

## CONDIȚII PRIVIND RĂSPUNDEREA TRANSPORTATORULUI ÎN CALITATE DE CĂRĂUȘ PENTRU MĂRFURILE TRANSPORTATE

### 1. DEFINIȚII

**1.1 Asigurat:** persoana fizică sau juridică menționată expres în Poliță, care deține o autorizație de transport rutier internațional de mărfuri, titularul interesului cu privire la bunurile unui beneficiar, pe care le transportă cu vehiculele proprii. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

**1.2 Asigurător:** Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, sector 1, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54/ 231.00.79/ 231.00.90 Fax:231.04.42; www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, denumită în continuare Asigurător sau Societatea.

**1.3 Autovehicul:** vehicul rutier pentru transporturi mărfuri folosit de Asigurat, destinat transportului terestru (cu excepția celor care circulă pe șine sau sunt conectate la un conductor electric și vehiculelor rutiere pe 2 sau 3 roți), echipat cu motor de propulsie, care se deplasează prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înmatriculării; termenul se referă strict la vehicule dotate cu capacitate pentru transport mărfuri: autocamion/autocisternă și, prin extindere, remorcă/semiremorcă.

**1.4 Beneficiar:** terță persoană prejudiciată de către Asigurat, alta decât Asiguratul sau prepușii acestuia, îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii sau apariției evenimentului asigurat.

**1.5 Bun:** marfa preluată în custodie de către Asigurat în vederea transportului acesteia, în baza contractului de transport de mărfuri pe șosele, încheiat cu titlu oneros.

**1.6 Contract de asigurare:** Polița și orice alt document anexat (condiții de asigurare, cerere chestionar, supliment de asigurare etc.).

**1.7 Contractant:** persoana care încheie contractul de asigurare cu Asigurătorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.

**1.8 Daună:** prejudiciu produs de Asigurat unei terțe persoane printr-o faptă culpabilă, sub forma pierderii, distrugerii, avarierii, furtului sau deprecierea bunurilor transportate de Asigurat, ori rezultând din întârzierea în livrare ca urmare a producerii unui eveniment asigurat prin prezenta Poliței, în legătură cu care Asiguratul primește o cerere scrisă de despăgubire, în termenul prevăzut.

**1.8.1 Daună parțială:** avarierea bunurilor astfel încât refacerea acestora prin reparare, recondiționare, înlocuire, utilizarea resturilor este posibilă, prețul reparației înlocuirii, recondiționării fiind mai mic decât valoarea specifică a bunului la data producerii evenimentului asigurat.

**1.8.2 Daună totală:** pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, astfel încât refacerea lor prin reparare, recondiționare sau restaurare, nu este posibilă sau nu este economică, sau costul acestor operațiuni este egal sau depășește valoarea bunurilor.

**1.9 Despăgubire:** suma datorată de către Asigurător Asiguratului sau Beneficiarului, după caz, în urma producerii evenimentului asigurat.

**1.10 Dispozitiv antifurt:** orice sistem de protecție antifurt instalat de fabricant sau de o persoană autorizată, respectând instrucțiunile de instalare, funcțional și menit să blocheze autovehiculul sau pătrunderea în acesta.

**1.11 Eveniment asigurat:** daună produsă în mod imprevizibil și accidental, din culpa asiguratului, care apare pe durata asigurării și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire, fie: pentru o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat în, și acoperit prin Poliță, care apar pe durata asigurării sau pentru o aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate în, și acoperite prin Poliță, care apare pe durata asigurării.

**1.12 Franșiză:** partea din daună, stabilită ca sumă fixă și/sau ca procent, care reprezintă răspunderea Asiguratului în urma producerii unui eveniment asigurat.

**1.13 Lanț frigorific:** etape de transport prin care trec mărfurile din momentul colectării lor până când intră în rețeaua comercială.

**1.14 Limita de răspundere:** suma maximă care reprezintă răspunderea Asigurătorului în cazul producerii evenimentului asigurat, (reprezintă maximumul despăgubirii care poate fi plătit).

**1.15 Perioada de asigurare:** intervalul de timp pe parcursul căruia Asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

**1.16 Poliță:** document cadru emis de Asigurător, parte a contractului de asigurare care reglementează raporturile între părți și ale cărei prevederi se completează cu ce ale condițiilor de asigurare.

**1.17 Prepus:** persoana care exercită funcții încredințate de o altă persoană față de care există un raport de subordonare, pe baza acordului dintre ele.

**1.18 Prima de asigurare:** suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea de către Asigurător a riscurilor asigurate.

**1.19 Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert multiplicat cu consecințele acestuia a carui producere poate conduce la despăgubire.

**1.20 Sublimită:** suma stabilită în cadrul limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau cheltuieli acoperite nominalizate în Poliță care reprezintă maximumul răspunderii Asiguratului în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nici o situație în sensul majorării limitei de răspundere asumate de către Asigurător.

**1.21 Vehicule rutiere:** vehicule destinate transportului terestru, cu excepția celor care circula pe șine, echipate cu motor de propulsie care se deplasează pe drumuri publice prin mijloace proprii și sunt supuse înmatriculării conform legii. În cuprinsul prezentelor Condiții generale de asigurare termenul "Vehicul" cuprinde ori de câte ori contextul o permite și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea);

**1.22 Terță persoană:** persoana care suferă un Prejudiciu ca urmare a savarsirii de către Asigurat a unei Fapte culpabile, și care are un raport contractual constând în Contractul de transport rutier de mărfuri, cu titlu oneros;

### 2. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1** Obiectul asigurării îl constituie răspunderea transportatorului în calitate de cărăuș pentru mărfurile transportate pe căi rutiere, pentru vehiculele conduse de Asigurat sau/și de prepușii săi și menționate expres în Poliță.

**2.2** Asigurarea acoperă răspunderea transportatorului asumată prin contractele de transport de mărfuri, cu vehiculele expres menționate în Poliță, pe șosele, când locul primirii mărfii și locul prevăzut pentru descărcare conform clauzelor acestora, sunt situate în două țări diferite, dintre care cel puțin una este țară semnatară a Convenției internaționale C.M.R..

**2.3** Asigurarea se poate încheia numai de operatorii de transport, titulari ai licențelor de transport și de execuție precizate de legislația în vigoare, care dețin în proprietate sau cu chirie autovehicule rutiere și efectuează transport rutier public pe bază de contract, contra plată.

### 3. RĂSPUNDERI ASIGURATE

**3.1** Răspunderile transportatorului cuprinse în asigurare sunt cele prevăzute în cap. IV, art. 17, 23 și 24 din "Convenția referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele (CMR)", semnată la Geneva la 19 mai 1956 și modificată prin Protocolul de la Geneva din 05 iulie

1978 după cum urmează: **Extras din C.M.R.**

#### **ARTICOLUL 17**

1. Transportatorul este răspunzător pentru pierderea totală sau parțială sau pentru avariere, produse între momentul primirii mărfii și cel al eliberării acesteia, cât și pentru întârzierea în eliberare.
2. Transportatorul este exonerat de această răspundere dacă pierderea, avaria sau întârzierea a avut drept cauză o culpă a persoanei care are dreptul să dispună de marfă, un ordin al acesteia nerezultând dintr-o culpă a transportatorului, un viciu propriu al mărfii sau circumstanțe pe care transportatorul nu putea să le evite și ale căror consecințe nu le putea preveni.
3. Transportatorul nu poate invoca, pentru a fi exonerat de răspundere, nici defectiunea vehiculului pe care-l folosește pentru efectuarea transportului, nici culpa persoanei de la care a închiriat vehiculul sau a prepușilor acesteia.
4. Ținând cont de articolul 18, paragrafele 2 până la 5 din Convenția CMR, transportatorul este exonerat de răspundere atunci când pierderea totală sau parțială sau avaria rezultă din riscurile particulare inerente sau datorită unora din următoarele fapte:
  - a) folosirea de vehicule descoperite, fără prelate, dacă această folosire a fost convenită într-un mod expres și menționată în scrisoarea de trăsură;
  - b) lipsa sau defectuozițitatea ambalajului pentru mărfurile expuse prin felul lor la stricăciuni sau avariere, când aceste mărfuri nu sunt ambalate sau sunt rău ambalate;
  - c) manipularea, încărcarea, stivuirea sau descărcarea mărfii de către expeditor sau destinatar sau de către persoane care acționează în contul azutexpeditorului sau al destinatarului;
  - d) natura unor mărfuri expuse, datorită cauzelor inerente înseși naturii lor, fie la pierdere totală sau parțială, fie la avarie în special prin spargere, rugină, deteriorare internă și spontană, uscare, curgere, pierdere normală sau prin acțiunea insectelor sau rozătoarelor;
  - e) insuficiența sau imperfecțiunea marcajelor sau a numerelor coletelor;
  - f) transportul de animale vii.
5. Dacă, în baza prezentului articol, transportatorul nu răspunde de unii factori care au cauzat dauna, răspunderea sa nu este angajată decât în măsura în care factorii de care el răspunde, în baza prezentului articol, au contribuit la daună.

#### **ARTICOLUL 23**

1. Când, în conformitate cu dispozițiile prezentei convenții, este pusă în sarcina transportatorului o despăgubire pentru pierderea totală sau parțială a mărfii, aceasta despăgubire este calculată după valoarea mărfii la locul și în momentul primirii acesteia pentru transport.
2. Valoarea mărfii este determinată pe baza cursului bursei sau, în lipsa acestuia, pe baza prețului curent a pietei, sau, în lipsa amândurora, pe baza valorii uzuale a mărfurilor de același fel și de aceeași calitate.
3. Totuși, despăgubirea nu poate depăși 8,33 unități de cont pe kg de greutate brută lipsă.
4. În plus, se restituie taxa de transport, taxele vamale și alte cheltuieli ivite cu ocazia transportului mărfii, în totalitate în caz de pierdere totală și proporțional în caz de pierdere parțială; alte daune-interese pentru pierdere nu sînt datorate.
5. În caz de intirziere, dacă cel în drept face dovada ca din aceasta intirziere a rezultat un prejudiciu, transportatorul este ținut să plătească daune care nu pot depăși prețul transportului.
6. O despăgubire mai mare nu poate fi pretinsă decît în caz de declarare a valorii mărfii sau de declarare de interes special la predare, conform articolelor 24 și 26.
7. Unitatea de cont menționată în prezenta convenție este Dreptul special de tragere (D.S.T.), așa cum este definit de Fondul Monetar Internațional. Suma menționată în Paragraful 3 al prezentului articol se convertește în moneda națională a statului al cărui tribunal examinează litigiul, pe baza valorii acestei monede la data judecării sau la data adoptată de comun acord de către părți. Valoarea în Dreptul special de tragere a monedei naționale a unui stat care este membru al Fondului Monetar Internațional se calculează conform metodei de evaluare folosită de Fondul Monetar Internațional la data respective pentru propriile sale operații și tranzacții. Valoarea în dreptul special de tragere a monedei naționale a unui stat care nu este membru al Fondului Monetar Internațional se calculează după modul stabilit de acest stat.
8. Totuși, un stat care nu este membru al Fondului Monetar Internațional și a cărui legislație nu permite aplicarea prevederilor paragrafului 7 al prezentului articol poate, în momentul ratificării sau al aderării la Protocolul la C.M.R., sau în oricare moment ulterior, să declare ca limita responsabilității prevăzute la paragraful 3 al prezentului articol și aplicabilă pe teritoriul său este fixată la 25 unități monetare. Unitatea monetară la care se referă prezentul paragraf corespunde cu 10/31 grame aur fin, cu titlul de 900 miimi. Convertirea în moneda națională a sumei indicate în prezentul paragraf se efectuează conform legislației statului în cauză.
9. Calculul menționat în ultima frază a paragrafului 7 și convertirea menționată în paragraful 8 ale prezentului articol trebuie făcute astfel încît să exprime în moneda națională a statului, pe cât posibil, aceeași valoare reală ca aceea exprimată în unități de cont la paragraful 3 al prezentului articol. La depunerea instrumentului menționat la art. 3 al Protocolului la C.M.R. și de fiecare dată cînd intervine o schimbare în metoda lor de calcul sau în valoarea monedei lor naționale în raport cu unitatea de cont sau cu unitatea monetară, statele comunică secretarului general al Organizației Națiunilor Unite metoda lor de calcul, conform paragrafului 7, sau rezultatele convertirii, conform paragrafului 8 ale prezentului articol, după caz.

#### **ARTICOLUL 24**

1. Expeditorul poate să declare în scrisoarea de trăsură, contra plății unui supliment de preț convenit, o valoare a mărfii care depășește limita menționată în paragraful 3 al art. 23 din Convenția CMR și, în acest caz, valoarea declarată înlocuiește această limită."

#### **ARTICOLUL 25**

1. În caz de avarie, transportatorul plătește contravaloarea deprecierei mărfii, calculată pe baza valorii stabilite în conformitate cu articolul 23 din Convenția CMR, paragrafele 1, 2 și 4.
2. Totuși, despăgubirea nu poate să depășească:
  - a) dacă totalul expediției este depreciat prin avarie, suma care ar trebui plătită în caz de pierdere totală;
  - b) dacă numai o parte a expediției a fost depreciată prin avarie, suma care ar trebui plătită în caz de pierdere a părții depreciate"

#### **ARTICOLUL 26**

1. Expeditorul poate fixa, făcând mențiunea respectivă în scrisoarea de trăsură și contra plății unui supliment de preț stabilit convenit, suma care reprezintă un interes special la eliberare, pentru cazul unei pierderi sau avarii și pentru cazul depășirii termenului convenit.
2. Dacă a fost făcută o declarație de interes special la eliberare, poate fi cerută - independent de despăgubirile prevăzute în art. 23, 24 și 25 și până la concurența contravalorii interesului declarat - o despăgubire egală cu paguba suplimentară pentru care s-a făcut dovada."
- 3.2. În baza prezentelor condiții de asigurare Asiguratorul acordă acoperiri suplimentare pentru **costuri/cheltuieli** generate de riscurile acoperite.

Asiguratorul acorda despăgubiri pentru cheltuielile necesare și rezonabile, efectuate de către Asigurat în legătura cu marfurile transportate și generate de producerea unui Eveniment asigurat, fără majorarea primelor de asigurare, astfel:

- a) Cheltuielile de salvare, limitare sau prevenire a Pagubelor - în sublimita a 5.000 EUR (echiv. moneda Politei) pe întreaga perioadă asigurată;
- b) Cheltuielile cu distrugerea marfii daunate - în sublimita a 2.000 EUR (echiv. moneda Politei) pe întreaga perioadă asigurată;
- c) Cheltuieli de judecată, efectuate cu acordul prealabil, în scris, al Asiguratorului, - în sublimita a 3.000 EUR (echiv. moneda Politei) pe întreaga perioadă asigurată, pentru:

i) cheltuielile de judecată făcute de persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească ramasă definitivă și irevocabilă;

ii) cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

iii) Cheltuielile de apărare contra pretențiilor nejustificate, care sunt formulate contra Asiguratului.

Toate Costurile/cheltuielile acoperite mai sus menționate sunt acoperite în sublimitele precizate, și în nicio situație nu operează în sensul majorării Limitei de răspundere precizată în Contractul de asigurare, asumate de Asigurator.

#### **4. EXCLUDERI**

Societatea nu acordă despăgubiri pentru:

**4.1** daune cauzate/produse/agravate, direct/indirect de/sau ca o consecință a războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, războaielor, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărui autorități publice, grevei, grevei patronală, revoltei, tulburărilor civile, actelor teroriste ori sabotajului, actelor de vandalism.

**4.2** daune cauzate/produse/agravate, direct/indirect de/sau ca o consecință a violării embargoului, contrabandei, comerțului prohibit/ clandestin.

**4.3** daune cauzate/produse/agravate, direct/indirect de/sau ca o consecință a oricărei forme de sechestru, rechiziționarea/confiscarea mărfurilor transportate sau altele similare, naționalizarea, cauțiune, altă garanție financiară.

**4.4** daune cauzate/produse/agravate, direct/indirect de/sau ca o consecință a carantinei, dezinfecției, măsurilor sanitare.

**4.5** daune cauzate direct sau indirect de/sau care au contribuit la, sau provenind din radiații ionizante sau contaminare radioactivă de la orice combustibil nuclear, deșeuri nucleare provenite prin arderea combustibilului nuclear, radioactivitate, toxicitate, explozie sau alte proprietăți periculoase ale oricărui ansamblu nuclear sau componentă nucleară a acestuia, utilizarea materialelor fisionabile.

**4.6** daune produse/cauzate datorită catastrofelor, calamităților naturale, fenomenelor atmosferice, fenomene extreme (tornadă, uragan), trăsnet, cutremur;

**4.7** daune cauzate de influența temperaturii atmosferice.

**4.8** daune cauzate de incendiu, explozie, daune produse de ape și de influența temperaturii atunci când, în cursul transportului, mărfurile sunt descărcate din vehicul în încăperi utilizate sau aflate în exploatarea Asiguratului sau Beneficiarului.

**4.9** daune cauzate de către mărfurile transportate și/sau de culpa sau vinovăția Beneficiarului.

**4.10** daune produse din cauză că expeditorul a predat produse excluse la transport, sub denumire falsă, inexactă sau incompletă sau nu a menționat în documentele de transport și pe ambalaje, particularitățile specifice produselor, care reclamau anumite măsuri de precauție pe timpul transportului.

**4.11** daune rezultând din nerespectarea restricțiilor de greutate sau gabarit.

**4.12** daunele provocate de balansul remorcii/semiremorcii.

**4.13** daune produse prin accidente de circulație în care vinovăția aparține altor persoane decât Asiguratului sau prepușii săi.

**4.14** daune produse prin accidente sau incendii ca urmare a unor defecțiuni tehnice ale autovehiculului, dacă revizia tehnică nu era efectuată.

**4.15** orice fel de pagube produse mărfurilor transportate, inclusiv poluarea acestora sau schimbarea gustului, mirosului în urma utilizării unor mijloace de transport neadecvate sau neechipate corespunzător specificului mărfurilor respectiv transportului și pentru care, în cazul produselor de origine animală, nu există autorizație sanitar-veterinară, sau cu mijloace de transport pentru care nu se face dovada spălării sau curățării anterioare încărcării.

**4.16** daunele survenite la marfurile transportate, care nu se datorează culpei Asiguratului;

**4.17** orice fel de pagube produse ca urmare a deteriorării ambalajului și a mărfurilor transportate datorită pătrunderii precipitațiilor de orice natură în interiorul autovehiculului fără ca prelată să fie afectată de un eveniment și/sau accident rutier.

**4.18** orice daune cauzate de marfurile transportate (inclusiv Daunele provocate unei parti a marfurilor transportate de către alte marfuri transportate);

**4.19** daune indirecte (ex. scăderea prețurilor mărfurilor), daune de întârziere de care nu răspunde transportatorul (ex. staționarea în vamă, staționarea la punctul de descarcare etc.).

**4.20** sumele declarate ca reprezentând interes special la eliberarea mărfurilor, dobânzile pretinse de persoanele care aveau dreptul să dispună de marfă și care au fost păgubiți.

**4.21** daune datorate depășirii termenului de livrare neimputabile asiguratului (staționări în vamă, staționarea la punctul de descarcare etc.).

**4.22** daune la mărfurile din vehiculele tractate (remorci, semiremorci), dacă acestea nu erau menționate în Specificația Poliției, la data producerii evenimentului asigurat cauzator de daună;

**4.23** orice pretenții de despăgubire, altele decât cele acoperite prin Poliță; pagube indirecte datorate pierderii, distrugerii, avarierii sau eliberării cu întârziere a bunurilor transportate, cum ar fi pierderi de interes, diferențe nefavorabile ale cursului de schimb al monedei naționale sau scăderi de prețuri ale mărfurilor.

**4.24** orice alte costuri/cheltuieli, cu excepția celor precizate la **Cap. 3, Art. 3.2.** din prezentele Condiții generale de asigurare;

**4.25** poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză, inclusiv orice daună consecință și costuri de depoluare/ decontaminare etc.;

**4.26** pretenții de despăgubire pentru cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea bunurilor în comparație cu starea lor la momentul începerii răspunderii, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru reparații, reconstrucții sau restaurări nereușite;

**4.27** pretenții de despăgubire pentru daune produse cu intenție de către Asigurat, pentru daune provenind din indiferența deliberată conștientă sau intenționată a conducerii administrative sau tehnice a Asiguratului de a lua toate măsurile rezonabile pentru a le preveni.

**4.28** pretenții de despăgubire pentru daune produse direct/indirect de nerespectarea conformității cu recunoașterea datei ori în legătură cu aceasta.

**4.29** pretenții de despăgubire formulate pentru daune produse ca urmare a comiterii unei infracțiuni.

**4.30** pretenții de despăgubire pentru amenzi de orice fel, penalități, dobânzi, precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor.

**4.31** depășirea masei de încărcare recomandată pentru transport și/sau ancorarea necorespunzătoare a mărfurilor, și/sau daunele în situația cărora se constată existența în C.M.R. a mențiunilor referitoare la temperatura de încărcare/descărcare (însoțite de procese verbale), la cantitatea încărcată/descărcată, la caracteristicile bunurilor la încărcare/descărcare, la deprecierea cantitativă sau calitativă a bunurilor constatată cu ocazia descărcării, cu indicarea cantităților depreciate.

Societatea nu acordă despăgubiri pentru pagube produse nici în următoarele situații:

**4.32** conducătorul auto, prepus al Asiguratului, nu avea la data accidentului, permis de conducere valabil pentru categoria respectivă sau permisul i-a fost retras, anulat, reținut sau nu avea certificat de înmatriculare valabil (sau altă autorizație de circulație valabilă).

**4.33** conducătorul auto, prepus al asiguratului, la data producerii accidentului, se afla sub influența băuturilor alcoolice, a unor produse sau substanțe stupefiante ori medicamente cu efecte similare acestora, drogurilor; de asemenea dacă, în caz de accident, acesta s-a sustras de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei ori a părăsit locul accidentului atunci când acest fapt nu este permis de lege.

**4.34** transportatorul sau prepusul acestuia a produs pagube cu intenție sau pagubele s-au produs în timpul comiterii de către prepusul Asiguratului a unei infracțiuni contra securității statului sau a altor infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul în care acesta (autor al unei infracțiuni săvârșite cu intenție) încerca să se sustragă de la urmărire.

Sunt excluse din asigurare următoarele:

**4.35** transporturile efectuate pe baza convențiilor poștale internaționale și curierat, funerare, efectelor de strămutare.

**4.36** transporturi de bijuterii, ceasuri, perle și pietre prețioase, blănuri, obiecte de artă și/sau de colecție sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică.

**4.37** transporturi de documente și acte de orice fel, metale prețioase, bani, monede, acțiuni, obligațiuni, cupoane, instrumente de plata sau orice alte hârtii de valoare.

**4.38** furtul de marfa produs prin efracție sau prin acte de talharie;

**4.39** orice alte tipuri de furt (de ex. furt simplu, furt prin inselatorie), pierderi inexplicabile, dispariție misterioasă;

**4.40** daunele provocate containerelor în timpul transportului containerizat de marfuri;

**4.41** daunele provocate marfurilor datorită deprecierei în regim de temperatură controlată ca urmare a defectării agregatelor frigorifice instalate, transportate cu vehiculele nominalizate în Poliță.

**4.42** transportul de mărfuri considerate periculoase conform reglementărilor în vigoare A.D.R.

**4.43** transporturile în cabotaj;

**4.44** transporturile cu vehicule descoperite și transporturile de vehicule pe platforme specializate;

**4.45** transportatorul sau prepusul acestuia a înscris în scrisoarea de trăsură rezervele sale motivate față de stare mărfii, ambalajului, numărul de colete, marcajul și numărul lor.

**4.46** transporturi de bunuri ce aparțin Asiguratului, transporturi în nume propriu.

**4.47** situațiile reglementate de prevederile ART. 17, punctul 2-5 din Convenția C.M.R..

**4.48** în cazul în care, cu referire la evenimentul asigurat, a fost declanșată împotriva Asiguratului/Contractantului sau Beneficiarului o cercetare și/sau urmărire penală ori s-a început procesul penal, Asigurătorul este îndreptățit să amâne acordarea despăgubirii până la finalizarea urmăririi penale, respectiv a procesului penal.

**4.49** pentru evenimentele asigurate produse în perioada cât Polița a fost denunțată sau suspendată.

**4.50** dacă Asiguratul a fost de rea credință, Asigurătorul, înainte de producerea evenimentului asigurat va denunța contractul, iar după producerea evenimentului asigurat va refuza plata despăgubirii.

## 5. LIMITELE RĂSPUNDERII

**5.1** Limita de răspundere este cea menționată în Poliță, stabilită în Lei (RON) sau în altă valută convertibilă agreată de părți (EUR sau USD), stabilită de comun acord între Asigurat și Asigurator, pentru fiecare vehicul asigurat, respectiv pentru întreaga Perioada de asigurată (numită și „Limita agregată”), astfel:

a) **Limita răspunderii pe eveniment / vehicul asigurat:** răspunderea asumată de Asigurator este limitată pe eveniment la nivelul limitei de răspundere (sumei asigurate) stabilită prin Polita de asigurare pentru fiecare eveniment / vehicul asigurat. Cu toate acestea, despăgubirea datorată de către Asigurator nu va putea depăși valoarea marfurilor la data și locul primirii lor pentru transport, nici suma justificată a avariilor și pierderilor materiale suferite de marfuri și nici limita răspunderii rezultând din aplicarea art. 23 din Convenția C.M.R.

b) **Limita agregată:** răspunderea maximă a Asigurătorului pentru toate Evenimentele asigurate produse în Perioada de asigurare, indiferent de numărul Evenimentelor asigurate produse și de cuantumul despăgubirilor solicitate.

**5.2** Limitele răspunderii pe eveniment / vehicul asigurat, respectiv Limita agregată se precizează în mod expres în Polita de asigurare / Specificația la Polita.

**5.3** La încheierea contractului de asigurare se va stabili de comun acord cu Asigurătorul limita răspunderii pe transport sau limita răspunderii pe întreaga perioadă asigurată. Pe parcursul derulării contractului de asigurare, la solicitarea scrisă a Asiguratului și cu acordul Asigurătorului se poate majora limita răspunderii prin plata unei prime de asigurare suplimentare.

**5.4** Limita maximă de răspundere asumată de către Asigurător pentru fiecare autovehicul, valabilă pentru un transport și pe întreaga perioadă de asigurare nu va depăși limita de răspundere prevăzută în Poliță.

**5.5** Pe durata de valabilitate a unei Polițe limita de răspundere poate fi majorată, prin încheierea unui supliment și plata suplimentului de primă corespunzătoare, fie pentru întreaga perioadă de asigurare rămasă, fie pentru un număr limitat de transporturi.

**5.6** După fiecare daună, limita de răspundere menționată în Poliță se micșorează, cu începerea de la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu suma venită drept despăgubire și cu franșiza, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

**5.7** La cererea Asiguratului, limita de răspundere rămasă poate fi completată (reîntregită), printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare.

**5.8** Dacă valoarea mărfurilor transportate, declarată în scrisoarea de trăsură, depășește suma asigurată, Asiguratul va putea solicita, înainte de începerea transportului, încheierea unui supliment la Poliță pentru diferența dintre valoarea mărfurilor și limita răspunderii prevăzută în contractul de asigurare.

**5.9** Dacă limita răspunderii pentru care a optat Asiguratul este mai mică decât valoarea mărfurilor iar Asiguratul nu a solicitat majorarea acesteia, despăgubirea datorată în caz de pagubă se va calcula proporțional cu raportul dintre limita prevăzută în contractul de asigurare și valoarea mărfurilor transportate.

**5.10** Asigurătorul își asumă răspunderea pentru valori ale mărfii ce depășesc limita de 8,33 DST/kg, în conformitate cu articolul 24 din Convenția C.M.R. numai în măsura în care la încheierea contractului de asigurare a fost acceptată și precizată în contractul de asigurare o limită superioară de despăgubire.

**5.11** Dacă Asiguratul nu a solicitat la încheierea contractului de asigurare sau, pe parcursul asigurării, la încheierea suplimentului de asigurare, pentru acoperirea răspunderii suplimentare, în caz de pagubă, despăgubirile plătite de Asigurător, în limita sumei asigurate nu vor putea depăși 8,33 DST/kg.

## **6. FRANȘIZA**

Franșiza este partea din prejudiciu suportată de Asigurat și se deduce din fiecare despăgubire acordată. Franșiza stabilită în procent și/sau suma fixă este menționată în Poliță.

## **7. PRIMA DE ASIGURARE**

**7.1** Prima de asigurare se va achita anticipat și integral sau în rate subanuale în cuantum și la datele scadente menționate în Poliță, în lei sau în valuta convertibilă corespunzătoare limitei răspunderii convenită în Poliță.

**7.2** În cazul Polițelor pentru un singur transport sau pentru perioade mai mici de 1 (un) an, prima de asigurare se plătește anticipat și integral, la încheierea asigurării, dacă nu s-a convenit altfel.

**7.3** Asigurătorul nu are obligația de a aminti Asiguratului/Contractantului scadența obligațiilor de plată.

**7.4** În cazul neachitării în termen a unei rate de primă, la data scadenței ratei respective se acordă o perioadă de păsuire de 15 zile calendaristice după care contractul de asigurare se suspendă. Dacă neachitarea la scadență a unei rate se datorează unor cauze neimputabile Asiguratului, contractul de asigurare poate fi repus în vigoare într-un interval de maxim 30 de zile de la data suspendării prin plata primei restante cu condiția ca în perioada de suspendare a contractului să nu se fi înregistrat daune în legătură cu această asigurare.

**7.5** În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ratelor de prima revine Asiguratului/ Contractantului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

## **8. PERIOADA DE ASIGURARE**

**8.1** Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță și:

**8.1.1** începe la ora 0.00 a zilei precizate în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, și s-a încheiat contractul de asigurare.

**8.1.2** încetează la ora 24.00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Poliță sau odată cu producerea evenimentului asigurat care are ca urmare epuizarea limitei de răspundere precizate în Poliță.

**8.1.3** dacă în timpul Perioadei de asigurare Asiguratul solicita asigurări/acoperiri suplimentare, răspunderea Asiguratorului începe la ora 0.00 a zilei următoare în care s-a plătit Prima de asigurare aferentă, s-a efectuat Inspectia de risc (în cazurile când aceasta este solicitată de către Asigurator) și s-a emis respectivul Supliment de asigurare, respectiv încetează la data stabilită în contractul inițial.

**8.2** Asigurarea nu se consideră încheiată și nu poate produce efecte juridice, chiar când contractul a fost emis, în cazul în care nu a fost plătită prima de asigurare sau cea dintâi rată a acesteia.

## **9. LIMITA GEOGRAFICĂ**

**9.1** Asigurarea este valabilă pentru transporturile efectuate în trafic internațional și exclusiv cu vehiculele menționate în Poliță, în conformitate cu condițiile prevăzute de „Convenția referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele (C.M.R.)”. Prin derogare de la art. 1 din „Convenția referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele (C.M.R.)”, se acoperă și răspunderea Asiguratului pentru mărfuri transportate în trafic intern, atunci când locul de primire și locul de predare al mărfii, menționate în contractul de transport, se găsesc pe teritoriul României.

**9.2** În cazul în care transportul mărfurilor se efectuează din țări care nu aparțin Uniunii Europene sau are ca destinație asemenea țări sau trece prin asemenea țări, asigurarea este valabilă numai dacă vehiculul în care se află mărfurile deține sigiliul vamal.

## **10. ÎNCHIEIEREA ASIGURĂRII**

**10.1** Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare și emiterea Poliței, fiind valabilă exclusiv pentru vehiculele rutiere, riscurile asigurate menționate în Poliță și pentru limita de răspundere specificată în Poliță pentru marfurile/bunurile transportate și transporturile efectuate de către Asigurat, dacă nu s-a specificat altfel.

**10.2** Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor scrise furnizate de către Asigurat/Contractant în Cererea- chestionar, a eventualelor declarații/documente solicitate de Asigurator, precum și în baza efectuării Inspectiei de risc, dacă Asiguratorul solicită acest lucru. Asiguratul/Contractantul este obligat să răspundă în scris la toate întrebările formulate de Asigurator în Cererea- chestionar, precum și să declare orice informații pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

**10.3** Asigurarea se încheie, de regulă, pentru o perioadă de 1 an, dacă nu s-a convenit altfel. La cererea Asiguratului asigurarea se poate încheia pe o perioadă de mai scurtă de 1 an, dar nu mai puțin de 1 lună sau pentru un singur transport.

## **11. REÎNNOIEREA POLIȚEI**

**11.1** În cazul reînnoirii asigurărilor pe noi perioade, răspunderea Asiguratorului continuă fără întrerupere pentru vehiculele asigurate numai dacă plata primelor s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs.

## **12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

Asiguratul/Contractantul, prepușii acestuia și persoanele care acționează în numele Asiguratului au următoarele obligații:

**12.1** La încheierea asigurării și în timpul derulării acesteia:

**12.1.1** să răspundă în scris corect și complet la întrebările formulate de Asigurator în Cererea- chestionar, și să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la circumstanțele riscului;

**12.1.2** în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul ori datele de identificare astfel cum au fost declarate se schimbă (ca de ex.: forma de organizare, adresa, obiect de activitate; caracteristicile și întinderea geografică a transporturilor efectuate; condițiile generale de transport care

genereaza modificari ale intinderii si limitelor responsabilitatii sale; natura marfurilor transportate; orice renuntare la regres, orice acorduri sau intelegeri de natura a agrava riscul incheiate cu firme avand acelasi domeniu de activitate sau cu clienti), sa comunice in scris Asiguratorului cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 2 zile de la data luarii la cunostinta, furnizand detalii complete;

**12.1.3** să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și la datele stabilite în contract.

**12.1.4** să comunice și să răspundă în scris la solicitările Asiguratorului cu privire la împrejurările referitoare la risc pe care le cunoaște; dacă la momentul încheierii asigurării unele date nu sunt cunoscute, sau dacă în legătură cu acestea apar modificări ulterioare, acestea vor fi aduse de îndată la cunoștința Asiguratorului.

**12.1.5** să ia măsuri potrivit cu împrejurările și în conformitate cu prevederile Convenției C.M.R. pentru executarea corespunzătoare a transportului, păstrarea și paza bunurilor aflate în custodia sa pe tot parcursul transportului.

**12.1.6** sa ia masuri potrivit cu imprejurarile si in conformitate cu prevederile Convenției C.M.R. si a Ordin nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea si efectuarea transporturilor rutiere si a activitatilor conexe acestora stabilite prin Ordonanta Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, pentru executarea corespunzătoare a transportului, pentru pastrarea si paza bunurilor aflate in custodia carausului pe tot parcursul transportului si pentru limitarea pagubelor.

**12.1.7** să utilizeze vehicule rutiere care se încadrează în normele legale de siguranță și securitate a transporturilor rutiere care să fie omologate, înscrise în circulație, definitiv sau temporar, să aibă efectuată inspecția tehnică periodică valabilă și să respecte regimul de muncă al conducătorilor auto prevăzut de reglementările internaționale.

**12.1.8** să întrețină vehiculele în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

**12.1.9** să nu încarce vehiculul peste capacitatea utilă de transport, să asiste la încărcarea și descărcarea mărfurilor transportate, permițând efectuarea acestor operațiuni în așa fel încât pe parcursul transportului să se asigure securitatea mărfurilor și să se preîntâmpine deplasarea acestora și producerea unor evenimente rutiere

**12.1.10** sa constate la incarcare numarul real al coletelor si starea aparenta a marfurilor si a ambalajelor acesteia. In toate cazurile, remarcile/observatiile se vor inscrie in scrisoarea de trasura;

**12.1.11** să realizeze transportul în conformitate cu contractul încheiat cu Beneficiarul.

**12.1.12** să nu permită încărcarea mărfurilor din alte categorii pentru care vehiculul nu deține licența.

**12.1.13** să respecte normele de protecție a muncii și P.S.I. pe tot timpul transportului, prevăzute de legislația în vigoare.

**12.1.14** sa ia pe seama sa, potrivit cu imprejurarile, toate masurile de prevenire pentru evitarea producerii/aparitiei unor daune;

**12.1.15** sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de acesta privind masurile de prevenire a daunelor;

**12.1.16** sa permita Asiguratorului efectuarea Inspectiei de risc a vehiculelor rutiere si/ sau a marfurilor transportate, in cazurile cand aceasta este solicitata de catre Asigurator;

**12.1.17** sa respecte recomandarile si termenele formulate de catre Asigurator in raportul Inspectiei de risc / alte comunicari scrise, privind masurile de prevenire/limitare a producerii daunelor;

**12.1.18** sa permita Asiguratorului sa verifice, ori de cate ori acesta considera necesar, modul de intretinere a vehiculelor asigurate, precum si daca sunt indeplinite recomandarile si termenele formulate in raportul Inspectiei de risc ori cu ocazia efectuării verificărilor necesare;

**12.1.19** să utilizeze la transportul mărfurilor perisabile doar mijloace de transport izoterme, frigorifice, calorifice, funcție de specificul mărfurilor.

**12.1.20** în caz de staționare a vehiculului încărcat să ia măsuri de securitate a vehiculelor și a mărfurilor.

**12.1.21** sa declare existenta altor contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri la alte societati de asigurare.

**12.2** În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

**12.2.1** să înștiințeze în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 24 de ore de la data producerii evenimentului asigurat, potrivit practicii din țara respectivă Poliția sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii accidentului, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele, vinovăția și împrejurările producerii riscului asigurat cât și cu privire la pagubele produse. În cazul în care evenimentele asigurate în care sunt implicate și alte autovehicule, Asiguratul va prezenta Asiguratorului date referitoare la vehiculele și persoanele implicate: număr de înmatriculare, numele și prenumele proprietarilor vehiculelor și ale conducătorilor acestora, adresele complete, denumirea societăților la care aceștia sunt asigurați, numărul polițelor de asigurare, o copie după documentele de asigurare;

**12.2.2** să înștiințeze în scris (fax, adresa scrisă), Asiguratorul, sau telefonic la numărul menționat pe site-ul oficial al societății [www.cityinsurance.ro](http://www.cityinsurance.ro), la rubrica informații și programări daune, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului pentru daunele suferite în țară și străinătate, data, locul, cauzele, împrejurările producerii evenimentului asigurat, datele de identificare ale autovehiculului cu care se transportau mărfurile avariate sau distruse precum și mărimea estimativă a pagubei, locul unde se poate face constatarea, numele persoanei de contact, numărul de telefon sau fax al acesteia; în înștiințare se vor preciza:

a) felul bunurilor avariate sau distruse;

b) data, locul, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;

c) locul unde se află mărfurile avariate sau distruse;

d) mărimea estimată a daunei, în vederea primirii unor eventuale instrucțiuni cu privire la marfă și a constatării daunei.

e) să pună la dispoziția Asiguratorului actele întocmite de organele de Poliție sau alte organe de cercetare din care să rezulte cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea degradării mărfurilor transportate, toate documentele legate de transport, inclusiv declarațiile conducătorului auto, precum și actele menționate la Art. 14.16 în vederea constatării și evaluării pagubei și stabilirii despăgubirii.

**12.2.3** să ia măsuri pentru limitarea daunelor, salvarea mărfurilor transportate, păstrarea și paza mărfurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare.

**12.2.4** să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată care izvorăsc din răspunderile expres reglementate de Convenția C.M.R. fără acordul prealabil scris al Asiguratorului.

**12.2.5** să anunțe de îndată Asiguratorului că a fost acționat în judecată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de către Asiguratorul, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale.

**12.2.6** să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele și dovezile necesare pentru verificarea existenței și valorii mărfurilor transportate, precum și pentru constatarea, evaluarea și stabilirea despăgubirilor.

**12.2.7** să conserve dreptul de regres împotriva terților vinovați de producerea daunei.

**12.3** În cazul în care Contractantul este altul decât Asiguratul, cel dintâi va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

**12.4** Asiguratului ori Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor în legătură cu Polița.

**12.5** În cazul neîndeplinirii oricareia dintre obligațiile de mai sus, Asiguratorul este îndreptățit să refuze plata Despăgubirii.

**12.6** Respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Poliță și a recomandărilor Asiguratorului, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile acestuia în Cererea-chestionar și alte documente solicitate de Asigurator sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere a Asiguratorului.

### **13. RĂSPUNDEREA ASIGURATORULUI**

**13.1** Dacă nu s-a convenit altfel, răspunderea Asiguratorului începe la data prevăzută în Poliță, dar nu înainte de ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a semnat Contractul de asigurare și s-a plătit prima de asigurare.

**13.2** Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, prevăzută în Poliță.

**13.3** Răspunderea Societății:

**13.3.1** Începe din momentul în care vehiculul încărcat cu mărfuri este gata pentru începerea transportului, dar nu mai devreme de data începerii valabilității Contractului de asigurare;

**13.3.2** s-a efectuat Inspectia de risc a vehiculelor rutiere și/ sau a marfurilor transportate (în cazurile când aceasta este solicitată de către Asigurator);

**13.3.3** încetează atunci când mărfurile sunt remise la destinație dar nu mai târziu de 30 de zile de la sosirea vehiculului.

**13.3.4** șederile preliminare, intermediare și complementare sunt asigurate pe timpul unei durate de 30 de zile.

**13.4** În caz de neplată la termenele scadente și în cuantumul prevăzut, a primei de asigurare sau, după caz, a ratelor acesteia, contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice, iar răspunderea Asiguratorului încetează, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea Asiguratorului.

**13.5** În baza unei cereri scrise a Asiguratului, acceptată în scris și în mod explicit de către Societate, suspendarea poate fi amânată pentru o perioadă de timp convenită de comun acord, cu introducerea, după caz, a unor condiții suplimentare pe perioada respectivă, printr-un act adițional la contractul de asigurare.

**13.6** Polița reîntră în vigoare de la ora 24:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ următoarele cerințe:

**13.6.1** s-a achitat prima de asigurare restantă;

**13.6.2** Asiguratul a transmis Asiguratorului o declarație pe proprie răspundere din care reiese faptul că nu are cunoștință de producerea sau apariția vreunui eveniment asigurat în timpul perioadei de suspendare, precum și faptul că nu va solicita despăgubiri pentru nici un eveniment asigurat produs în timpul perioadei de suspendare a Poliței.

**13.7** Răspunderea Asiguratorului încetează pentru orice evenimente ulterioare declanșării procedurii reorganizării judiciare sau a falimentului Asiguratului.

**13.8** Răspunderea Asiguratorului încetează în cazul în care Asiguratul refuză modificarea Poliței ca urmare a analizei riscului pe perioada de valabilitate a Poliței.

### **14. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PAGUBELOR, PLATA DESPĂGUBIRILOR**

**14.1** Despăgubirile se plătesc în lei noi (RON) sau în valuta convertibilă corespunzător limitei răspunderii convenite în Poliță. Din cuantumul despăgubirii se scad franșiza și eventualele rate de prime datorate de asigurat până la expirarea contractului de asigurare.

**14.2** Constatarea și evaluarea pagubelor se face direct de către Asigurator sau împuterniciții acestuia, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi sau de către experți, dacă s-a convenit acest lucru.

**14.3** Stabilirea și plata despăgubirilor se face de către Asigurator, pe baza documentației complete referitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat precum și la nivelul pagubelor înregistrate.

**14.4** Acordarea despăgubirilor este condiționată, după caz, de constatarea prealabilă a pagubei de către reprezentanții Asiguratorului.

**14.5** Cuantumul despăgubirii (incluzând și Costurile/cheltuielile acoperite condițiilor de asigurare aplicabile, precum și taxa de transport, taxele vamale și alte cheltuieli ivite cu ocazia transportului marfii, conform Art. 23 pct. 4. din Convenția C.M.R.) nu pot depăși Limitele răspunderii precizate în Contractul de asigurare, nici cuantumul daunei stabilit în baza actelor justificative și nici valoarea marfurilor conform valorii din factura, la data și locul primirii lor pentru transport. Totodată, valoarea despăgubirii pentru daunele produse marfurilor transportate nu va putea depăși limitele pentru fiecare kilogram de marfă brută transportată, după cum urmează:

**a) Transporturi internaționale:** 8,33 DST per kilogram de greutate brută lipsa stabilită conform art. 23 din Convenția C.M.R.

**b) Transporturi interne (teritoriul României):** 2,5 USD per kilogram de greutate brută lipsa, dacă partile nu au convenit altfel prin precizarea în mod expres în Polița de asigurare/Acte adiționale semnate de parti.

**14.6** Despăgubirile acordate de Asigurator în limita răspunderii vor putea depăși valoarea stabilită la art.14.5, dacă din contractul privind transportul marfurilor rezultă că transportatorul și-a asumat răspunderea pentru întreaga lor valoare, mai mare decât cea menționată la art.14.5, conform Art. 24 din Convenție.

**14.7** Cuantumul despăgubirilor reprezintă:

**a)** în caz de daună totală, valoarea marfurilor la data și locul încărcării precizată în documentele de transport sau în lipsa acestora valoarea marfurilor stabilită în funcție de prețul curent al bunurilor de aceeași natură și de aceeași calitate, la data și locul încărcării, mai puțin valoarea resturilor care se mai pot întrebuița sau valorifica.

Prin daună totală se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a marfurilor sau în așa fel încât refacerea prin reparare, înlocuire, recondiționare sau restaurare nu mai este posibilă sau costul reparațiilor depășește valoarea bunurilor la data producerii evenimentului.

**b)** în caz de daună parțială, în funcție de natura acestora:

(i) valoarea deprecierei calității la data producerii evenimentului, care diminuează valoarea pe care marfurile transportate au avut-o în momentul producerii riscului asigurat. Gradul de depreciere se va stabili în procente prin compararea marfurilor avariate cu starea lor, la data și locul încărcării.

(ii) costul reparațiilor părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire sau recondiționare al acestora din care se scade valoarea resturilor care se mai pot întrebuița.

**14.8** În cazul în care nu există documente (facturi) privind valoarea marfii transportate, atunci aceasta se determină pe baza valorii uzuale a marfurilor de același fel și calitate.

**14.9** În caz de întârziere, dacă cel în drept face dovada că din aceasta întârziere a rezultat un prejudiciu, Asiguratorul este ținut să plătească daune care nu pot depăși pretul plătit pentru transport de către expeditorul/beneficiarul marfii.

**14.10** Suma despăgubirilor plătită în caz de avariere a bunurilor transportate nu va putea însă depăși suma care s-ar fi plătit drept despăgubire în caz de pierdere totală a acestora, iar dacă numai o parte din mărfurile transportate au fost avariate, despăgubirile nu vor putea depăși suma care s-ar fi plătit pentru pierderea acestei părți din marfa transportată.

**14.11** Dacă există obligația plății unei despăgubiri, dar cuantumul acesteia nu s-a putut stabili încă exact din diferite motive, Asigurătorul poate acorda Asiguratului, în baza unei cereri scrise a acestuia, un avans din drepturile cuvenite.

**14.12** Dacă paguba s-a produs din vina a doi sau mai multi transportatori, fiecare dintre ei va suporta cota parte din despăgubirea cuvenita, proportional cu partea sa de raspundere. In cazul in care nu se poate stabili care dintre transportatori a produs paguba, atunci toti transportatorii vor suporta o parte din despăgubire, proportional cu cota parte din contravaloarea prestatiei de transport incasate.

**14.13** Asigurătorul are dreptul să nu plătească despăgubirea în cazul în care cererea de despăgubire este frauduloasă, are la bază declarații false sau dacă Asiguratul ori altă persoană acționând în numele său a contribuit în mod deliberat ori prin neglijență gravă la producerea daunei.

**14.14** În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire de către Asigurat, există o altă asigurare acoperind aceleași bunuri și riscuri, Asigurătorul va contribui la despăgubire în mod proporțional.

**14.15** În cazul în care, în momentul producerii evenimentului asigurat, asigurarea era în vigoare pentru o limită maximă a răspunderii pentru un transport inferioară valorii mărfii transportate, despăgubirea se reduce proporțional, corespunzător raportului dintre limita maximă a răspunderii prevăzută în Poliță.

**14.16** Actele necesare pentru evaluarea și stabilirea despăgubirii care trebuie depuse de către Asigurat sunt, după caz:

- a) copie a contractului de transport rutier, care să cuprindă obligațiile transportatorului și ale Beneficiarului.
- b) copie a comenzii de transport din care să rezulte obligațiile ce-i revin transportatorului (felul mijlocului de transport, data și locul încărcării, ruta, durata transportului, temperatura impusă în cazul mărfurilor perisabile, alte condiții impuse etc.).
- c) copie a scrisorii de trăsură (C.M.R.) completată cu toate datele cerute de imprimat pentru transportul respectiv, inclusiv mențiunile referitoare la cantitățile depreciate.
- d) copie a certificatului fitosanitar care însoțește marfa transportată, în cazul mărfurilor ce necesită eliberarea obligatorie a acestui certificat.
- e) copii ale facturilor mărfurilor transportate din care să rezulte cantitatea transportată, și prețul /buc etc..
- f) copii ale documentelor de plată a taxelor de transport, a taxelor vamale și a altor cheltuieli ivite cu ocazia transportului.
- g) copii ale diagramelor tahograf și de temperatură care să corespundă cu perioada transportului, în cazul în care mărfurile sunt transportate cu autovehicule echipate cu aparat tahograf.
- h) declarația conducătorului auto în care să fie menționate cauzele și împrejurările ce au determinat producerea pagubelor la mărfurile transportate și fișă valoare daună dată de către conducătorul auto.
- i) copie a foii de parcurs.
- j) copie a declarației vamale de export a marfurilor.
- k) copii ale documentelor de constatare a pagubelor la mărfurile transportate și fotografii dacă este cazul.
- l) proces verbal întocmit de transportator cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunelor la marfa transportată.
- m) in caz de dauna, in scrisoarea de trasura (C.M.R.) trebuie sa existe mentiunea facuta de beneficiarul marfurilor referitoare la eventualele degradari sau distrugerii ale marfurilor.
- n) acte oficiale din care sa rezulte, concret, cauzele care au determinat nerespectarea duratei de transport prevazuta in contractul de transport, in cazul in care depasirea duratei de transport a cauzat degradarea marfii.
- o) procesul verbal de distrugere a marfii deteriorate, daca este cazul, cu participarea beneficiarului, a transportatorului si a unui reprezentant al Asiguratorului.
- p) in cazul marfurilor afectate in urma producerii Evenimentului asigurat la care constatarea se face in strainatate, la solicitarea Asiguratorului acesta se va efectua de catre o firma specializata (neutra), transportatorul trebuind sa avizeze despre dauna concomitent cu avizarea firmei exportatoare romane si Asiguratorul, pentru ca acesta sa fie in posibilitatea de a putea comunica eventuale instructiuni cu privire la marfa in disputa.
- q) document al Politiei din care sa rezulte vinovatia participantilor la evenimentul rutier;
- r) documente întocmite de organele de poliție și alte documente sau date referitoare la autovehiculul utilizat de asigurat la executarea transportului și care a fost implicat într-un accident rutier (nr. înmatriculare, numele și adresa completă a proprietarului/conducătorului auto, copia cartii verzi, date despre asigurare);
- s) copii ale ordinelor de plată ale Asiguratului către Beneficiarul mărfii, în cazul în care a plătit pagube pentru marfa depreciată sau distrusă.
- t) fotocopia documentelor de constatare a pagubelor care au fost întocmite în străinătate, inclusiv procese verbale de măsurători ale temperaturii, când este cazul;
- u) traduceri legalizate ale tuturor documentelor provenite din străinătate;
- v) modalitatea de eventuala valorificare a resturilor recuperabile;
- w) cererea de despăgubire a păgubitului către Asigurat și cererea de despăgubire a Asiguratului către Asigurător;
- x) orice alte documente necesare la soluționarea de către Asigurător a dosarului de daună;

**14.17** Asiguratul are obligatia de a prezenta documentele fotocopy conform cu originalul, cu exceptia situatiei in care Asiguratorul solicita prezentarea documentelor in original.

**14.18** Plata despăgubirilor se va face în maxim 30 zile lucrătoare de la depunerea de către Asigurat a ultimului document solicitat, necesar soluționării dosarului de daună.

## **15. ÎNCETAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA POLIȚEI**

**15.1** În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Polița se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, înștiințându-se despre aceasta Asiguratul.

**15.2** Pe parcursul valabilității asigurării, Asiguratul, Contractantul, Asigurătorul pot denunța sau rezilia contractul de asigurare.

**15.3** Polița încetează la expirarea perioadei asigurate sau, anterior acestei date, astfel:

- a) neplata ratelor de primă de asigurare.
- b) prin epuizarea limitei răspunderii.
- c) prin acordul Asigurat/Asigurător sau Contractant/ Asigurător.
- d) prin denunțare unilaterală.



e) prin rezilierea la cererea oricăreia dintre Părți.

f) prin falimentul Asiguratului și/sau al Asigurătorului.

**15.4** Rezilierea/denușarea se face prin notificare scrisă transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul cunoscut al Părții notificate. Încetarea Poliței ca efect al rezilierii/denușării, devine efectivă după 5 zile calendaristice, calculate de la data înscrisă pe confirmarea de primire.

**15.5** În cazul în care Asiguratului i se retrage, i se suspendă, i se anulează sau îi expiră una din autorizațiile necesare desfășurării activității sale, contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice, iar răspunderea Asigurătorului încetează pentru daune cauzate de, sau în legătură cu desfășurarea activității, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea Asigurătorului.

**15.6** În baza prezentării dovezii de redobândire a autorizației, Societatea va comunica în scris asiguratului încetarea suspendării contractului de asigurare și reînceperea răspunderii sale.

**15.7** În cazurile în care, cu prilejul unei inspecții, se constată degradarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc, nerespectarea eventualelor recomandări ale Asigurătorului sau apariția unor riscuri suplimentare, Asigurătorul are dreptul să suspende Polița printr-o notificare (scrisă), iar răspunderea Asigurătorului încetează. În urma constatării remedierii neajunsurilor, Asigurătorul va comunica Asiguratului reintrarea în vigoare a Poliței, în acest caz perioada de asigurare prelungindu-se cu perioada de suspendare.

**15.8** Dacă se constată că Asiguratul a comunicat la încheierea asigurării date inexacte sau incomplete, Asigurătorul are dreptul înainte de producerea evenimentului asigurat, să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului de asigurare sau să îl denunțe dacă, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat.

**15.9** În cazul în care Polița nu reintră în vigoare într-un termen de 30 zile de la data suspendării ca urmare a neplății la termenele scadente și în cuantumul prevăzut a primei de asigurare sau, după caz, a ratelor acesteia, Polița se reziliează de plin drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă.

**15.10** În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere, încetare de drept etc.):

a) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora iar Asigurătorul nu restituie prima de asigurare pentru perioada ulterioară încetării. În această situație, Asiguratul/Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița.

b) în situația în care nu s-au plătit despăgubiri sau nu sunt avizate daune în baza Poliței încetate, Asigurătorul va restitui Asiguratului/Contractantului, la cerere, partea din prima de asigurare plătită de acesta aferentă perioadei cuprinse între data încetării Poliței și data expirării perioadei de asigurare, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, în contractul de asigurare. Pentru contractele de asigurare încheiate pentru o perioadă de timp mai mica sau egală cu o lună, nu se fac restituiri de primă. Asigurătorul reține prima de asigurare pentru perioada anterioară încetării calculată în funcție de numărul de luni cuprinse în asigurare (1/12 din prima anuală, orice fracțiune de lună se consideră lună întreagă), iar diferența o restituie Asiguratului/Contractantului.

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității Poliței.

**15.11** În cazul în care Asiguratul este de rea credință, dovedită sau evidentă, Asigurătorul este scutit de obligațiile de plată a despăgubirii în urma producerii evenimentului asigurat sau are dreptul să denunțe contractul de asigurare, cu efect imediat.

## 16. SUBROGARE

**16.1** În limitele despăgubirilor acordate, Asigurătorul este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate, alții decât Asiguratul.

**16.2** Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

**16.3** Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres.

**16.4** Dacă despăgubirea a fost deja acordată, Asiguratul este obligat să înapoieze Asigurătorului, în 5 zile lucrătoare, valoarea acesteia.

## 17. MODIFICARE CONTRACT DE ASIGURARE

**17.1** Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Asigurătorului, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional.

## 18. LEGISLAȚIE

**18.1.** Contractul de asigurare este supus legislației române de drept comun în vigoare, incluzând și actele normative privind asigurările și reasigurările.

**18.2.** Asiguratul declară că cele prevăzute în contractul de asigurare au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

**18.3.** Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare.

**18.4.** Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

**18.5.** În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, Societatea contribuie la Fondul de garantare administrat de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării falimentului Asigurătorului.

**18.6.** Societatea, în cadrul relației contractuale și în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 "GDPR") colectează și prelucrează date cu caracter personal ale asiguraților/ contractanților sau beneficiarilor contractelor de asigurare, înscrise în acestea, în scopul prestării serviciilor de asigurare (ofertare și emitere contracte de asigurare, gestionare contracte de asigurare, alte scopuri strategice și operaționale, cum ar fi: achiziționarea de reasigurări și gestionarea afacerii noastre, soluționarea daunelor, recuperarea creanțelor) și al respectării obligațiilor legale (în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude și al combaterii spălării banilor sau finanțării terorismului; în scopul aplicării sancțiunilor internaționale etc.). Colectarea și procesarea datelor cu caracter personal este legală și vă informăm că doar persoanele abilitate din cadrul sau contractate de Asigurător vor avea acces la datele cu caracter personal, în scopul atingerii acestor scopuri. Datele vor fi tratate într-o manieră confidențială, însă este posibil ca Asigurătorul să primească cereri de acces la date de la autoritățile competente, caz în care vom da curs acestora, strict conform legii. Datele personale pot fi transmise către colaboratori/ parteneri/ reasigurători ai Asigurătorului în vederea desfășurării activității de asigurare-reasigurare (furnizorii implicați în mod direct/ indirect în procesul de

asigurare: reasigurători, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de instrumentare, administrare a daunelor; furnizori de servicii externalizate prestate în beneficiul Asiguratorului, call center; auditorilor externi; precum și de către intermediarii în asigurări implicați în administrarea contractului de asigurare). În scopurile enunțate mai sus, Asiguratorul poate avea un temei legal de a transmite date cu caracter personal către alte companii aflate în afara Zonei Economice Europene. În aceste cazuri, dacă partenerii sau reasigurătorii sau alți destinatari ai datelor sunt în afara Spațiului Economic European, vom lua toate măsurile pentru asigurarea respectării stricte a art.45 alin.1, art.46 alin.1 și 2 sau, după caz, a art.49 alin.1 din Regulamentul UE 679/2016.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe o perioadă de 10 ani după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asigurărilor sau a oricărui alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului.

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal: dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de a solicita restricționarea prelucrării, de a obiecta la prelucrare, de a nu fi supus unei decizii automate, dreptul la portabilitate (daca este posibil), pe care le puteți exercita adresându-vă societății noastre:

- prin e-mail: [office@cityinsurance.ro](mailto:office@cityinsurance.ro); Ofițerul DPO poate fi contactat la adresa de email: [dpo@cityinsurance.ro](mailto:dpo@cityinsurance.ro);
- prin poștă: Sediul central: București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, sector 1, CP 011424
- depunere personală: oricare din sediile Asiguratorului din București sau din țară.

Aveți de asemenea dreptul de a formula plângere adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Date (sediul: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; Telefon: +40.318.05.92.11, Fax: +40.318.05.96.02 email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)).

Pentru mai multe informații, puteți accesa Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe website-ul [www.cityinsurance.ro](http://www.cityinsurance.ro)

**18.7.** Convenția privind contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele, C.M.R., semnată la Geneva la 19 mai 1956, astfel cum a fost modificată prin Protocolul din 5 mai 1978.

## 19. LITIGII

**19.1** Orice eventual litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă pe cale amiabilă între Părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

**19.2** Asiguratorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei.

## 20. FORȚA MAJORĂ

**20.1** Asiguratorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

**20.2** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

**20.3** Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

## 21. DISPOZIȚII FINALE

**21.1** Dreptul la acțiune privind solicitarea de despăgubiri în baza contractului de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor. După trecerea acestui interval de timp, Asiguratorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

**21.2** Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

**21.3** Dacă o clauză a acestui contract de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului de asigurare nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin că orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului de asigurare.

**21.4** Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

**21.5** Prin semnarea Poliței părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

**ASIGURAT/CONTRACTANT,**

**ASIGURĂTOR,**

**Societatea de Asigurare-Reasigurare  
City Insurance S.A.**

(nume, prenume/denumire, semnătură)

(nume, prenume, semnătură, ștampilă)