

CONDIȚII DE ASIGURARE PRIVIND ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR – CASCO PERFECT COVER

1. DEFINIȚII

1.1 Asigurat: persoană fizică cu domiciliul, reședința sau sediul în România, deținători de autovehicule înmatriculate în România, titulari ai interesului asigurabil, nominalizați expres în Poliță, respectiv proprietarul înscris în cartea de identitate a autovehiculului. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

1.2 Asigurător: Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, sector 1, parter, etaj 1, 2, 4 și 5, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54./231.00.79/231.00.90 Fax:231.04.42; site: www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, denumită în continuare Asigurător sau Societatea.

1.3 Accident rutier: eveniment petrecut pe drumurile publice, ce presupune o coliziune cu un alt vehicul, din care rezultă avariarea autovehiculului asigurat.

1.4 Act adițional: document încheiat în scris prin acordul de voință al părților contractante, care modifică/completează contractul de asigurare.

1.5 Alunecare de teren: mișcare lină a terenului, fără a întâmpina rezistență, în urma unor mișcări tectonice sau a eroziunii naturale.

1.6 Autovehicul: mijloc de transport terestru care se deplasează pe roți, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drumuri publice prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării în România, înregistrat în evidențele Serviciului Public Comunitar – Regim Permise Auto și Certificate de Înmatriculare Județean sau al Municipiului București, având eliberat un certificat de înmatriculare de către acesta. Termenul “autovehicul” nu cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci, rulote și altele asemenea).

1.7 Avarie: deteriorare, distrugere provocată autovehiculului (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatură, instalații, echipamente).

1.8 Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

1.9 Calamități naturale: evenimente provocate de manifestarea unor catastrofe naturale, precum: cutremure de pământ cu magnitudinea mai mare de 6 grade pe scara Richter, inundații, valuri marelui ocean, alunecări de teren și altele asemenea.

1.10 Căderi de corpuri: căderea accidentală de corpuri străine pe bunul asigurat.

1.11 Contractant: persoană fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care încheie cu Asigurătorul contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.

1.12 Culpă: vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței. Imprudența este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce. Neglijența este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

1.13 Cutremur: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire.

1.14 Daună (pagubă): prejudiciu material suferit de către Asigurat prin avariarea, distrugerea, furtul, autovehiculului asigurat consecință directă a evenimentului asigurat.

1.15 Daună lichidabilă (despăgubire): suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului/Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite la autovehiculul asigurat ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

1.16 Daună parțială: pagubă a autovehiculului asigurat, astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat.

1.17 Daună totală: furtul autovehiculului asigurat sau paguba totală într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților sau pieselor componente ale acestuia depășește 75% din suma asigurată, conform constatării Asigurătorului sau nu mai este posibilă ori nu este economică. Prezenta definiție se aplică și în cazul echipamentelor suplimentare.

1.18 Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special concepută, proiectată și amenajată pentru traficul vehiculelor rutiere, deschisă circulației publice. În prezentele condiții intra în categoria drumurilor publice, autostrăzile, drumurile expres, europene, naționale, județene, comunale și stradale, cuprinse în planurile de urbanism, care prin semnalizare legală nu sunt închise circulației publice și nu interzic circulația pentru categoria de vehicule în care se încadrează autovehiculul asigurat.

1.19 Echipament de serie: dispozitive, accesorii, componente cu care autovehiculul este dotat în cadrul producției de serie.

1.20 Echipament suplimentar: dispozitive, accesorii și componente cu care autovehiculul de marcă și tipul respectiv nu este dotat în cadrul producției de serie.

1.21 Epava: autovehiculul asigurat, avariata (dauna totală) ca urmare a producerii unui evenimentului asigurat.

1.22 Eveniment asigurat: risc asigurat produs în mod imprevizibil și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare și în urma careia se naște dreptul la despăgubire. Se considera unul și același eveniment asigurat: o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat și acoperit prin Poliță sau aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate și acoperite prin Poliță.

1.23 Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.

1.24 Fenomene atmosferice: perturbații atmosferice violente, cu intensificări ale vântului (vijelie, furtună) ce pot fi însoțite de precipitații abundente (ploaie torențială, grindină), descărcări electrice (trăsnet), căderi masive de zăpadă (viscol) care pot produce avalanșă de zăpadă sau greutatea stratului de zăpadă/de gheață.

1.25 Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, imprevizibilă la data încheierii Poliței, neașteptată, independentă de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale, deși a depus toate diligențele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective.

1.26 Furt: însușirea pe nedrept a autovehiculului asigurat din posesiunea sau deținerea Asiguratului, fără consimțământul acestuia. Asigurătorul despăgubește furtul prin efracție sau prin acte de tâlhărie.

1.27 Greutatea stratului de zăpadă/de gheață: avariarea/distrugerea provocată de excesul de zăpadă sau de gheață acumulat pe acoperișuri.

1.28 Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în urma unui accident rutier sau unei calamități naturale (ex. cutremur) sau fenomenelor atmosferice.

1.29 Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă, ca urmare a revărsării peste margini a cursurilor sau bazinelor de apă, a rușii digurilor sau malurilor sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente.

1.30 Perioada de asigurare: intervalul de timp pe parcursul căruia Asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

1.31 Poliță: document cadru emis de Asigurător, parte a contractului de asigurare care reglementează raporturile între părți și ale cărei prevederi se completează cu ce ale condițiilor de asigurare. Toate drepturile care decurg din Poliță pot fi cesionate numai cu acordul Asigurătorului.

1.32 Prima de asigurare: suma datorată Asigurătorului de către Contractant/Asigurat, în schimbul preluării în acoperire a riscurilor asigurate.

1.33 Risc asigurat: posibilitatea producerii unui eveniment sau serii de evenimente asigurate având consecință o daună.

1.34 Sumă asigurată: valoarea reală a autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat și reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii/apariției evenimentelor asigurate.

1.35 Valoarea reală: valoarea autovehiculului asigurat la data producerii accidentului care se stabilește de către Asigurător conform sistemului de evaluare specializat pe care acesta îl utilizează la momentul respectiv.

1.36 Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.

2. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 Obiectul asigurării îl constituie asigurarea autoturismului cu vechime de până la 15 ani și a echipamentelor de serie pentru pagube produse acestora. Asigurarea se poate încheia pentru persoane fizice sau juridice cu domiciliul, reședința sau sediul în România, pentru autovehicule înmatriculate în România. Fac excepție și nu pot fi asigurate autoturismele care în certificatul de înmatriculare și/sau în cartea de identitate se regăsește înscrisă mențiunea: „Autovehicul declarat furat”, precum și cele cu volanul pe partea dreapta.

2.2 Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Asigurător în Poliță, interesul pentru bunul asigurat este prezumat a aparține proprietarului autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă.

2.3 Dacă interesul amintit la 2.2 nu există, contractul de asigurare este nul de drept și nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu intenție.

2.4 Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței, acesta constituind o împrejurare esențială privind riscul.

3. RISCURI ASIGURATE

3.1 Asigurătorul acordă despăgubiri în limita valorii reale a autoturismului la data producerii evenimentului asigurat, dar nu mai mult de 45.000 RON dar și a maxim 3(trei) evenimente, pentru pagubele materiale, cauzate autoturismului menționat în Poliță, numai pe perioada asigurată, după cum urmează:

A) AVARII:

3.1.1 avariere parțială sau totală a autovehiculului asigurat ca urmare a unei coliziuni cu un alt vehicul;

3.1.2 avariere provocată de căderea pe autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.) sau de căderea unor corpuri pe clădirea în care se află autovehiculul, inclusiv a stratului de zăpadă căzut de pe un imobil (greutatea stratului de zăpadă/gheață) sau avalanșei de zăpadă, ca urmare a catastrofelor naturale sau fenomenelor atmosferice.

3.1.3 avariere ca urmare a fenomenelor atmosferice și calamităților naturale: ploaie torențială, grindină, furtună, cutremur de pământ, inundație, prăbușire sau alunecare de teren. În caz de inundație, se acordă despăgubiri și pentru pagube produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apă a locului în care se afla parcat/garat/staționat autovehiculul, precum și pentru pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă. În caz de trăsnet, furtună, cutremur, prăbușire/alunecare de teren se acordă despăgubiri și pentru pagube produse autovehiculului prin efecte indirecte, de exemplu: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună, dărâmarea acoperișului/construcției în care se afla autovehiculul ca urmare a greutateii stratului de zăpadă.

3.1.4 avariere provocată de incendiu și explozie ca efecte directe a unor riscuri acoperite (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat), chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu.

B) FURT:

3.1.5 Asigurătorul acordă despăgubiri pentru maxim 1(un) eveniment pentru întreaga perioadă asigurată în cazul furtului total al autovehiculului asigurat.

4. EXCLUDERI

4.1 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru daunele/prejudiciile cauzate direct sau indirect de:

a) orice consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, rebeliunii, grevei, grevei patronale (lock out), tulburărilor civile, dictaturii militare, uzurpării de putere, persoane răuvoitoare care acționează în nume propriu sau în numele ori în legătură cu orice organizație, conspirației, confiscării, naționalizării, exproprierii cu forță, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;

b) influențe ale exploziei atomice, radiațiilor sau contaminării radioactive;

c) o defecțiune tehnică, viciu de fabricație de care Asiguratul sau reprezentanții săi aveau cunoștință și nu le-au comunicat;

d) cheltuieli făcute pentru transformarea/îmbunătățirea stării autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare, și nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite;

e) fapte cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție de către Asigurat, alte persoane, sau de către persoanele fizice care locuiesc împreună cu Asiguratul;

f) acțiunea animalelor;

g) spargerea, craparea ciobirea elementelor vitrate ca efecte a unor riscuri neacoperite;

h) tentativa de furt sau furtul parțial a autoturismului, partilor componente, pieselor acestuia sau a bunurilor aflate în interiorul autovehiculului;

i) incendiu și explozie ca efecte a unor riscuri neacoperite;

- j) evenimente ce au produs daune numai anvelopelor sau/și camerelor de aer;
- k) vandalism, autori necunoscuți;
- l) ca urmare a acțiunii acizilor, oricăror substanțe chimice sau ca urmare a poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză;
- m) de către obiectele aflate în interiorul autovehiculului;
- n) echipamentul suplimentare, pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibililor, păturilor sau oricăror altor bunuri existente în autoturism.

4.2 Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

- a) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit integral obligațiile decurgând din contractul de asigurare;
- b) se constată de către organele competente aspecte ilegale sau frauduloase în legătură cu dobândirea autovehiculului de către Asigurat;
- c) a fost instituită o anchetă sau o procedură penală în legătură cu paguba, până la finalizarea acesteia;
- d) dauna a fost produsă direct sau indirect ca urmare a oricărei fapte agresive produsă cu intenția de a provoca o pagubă, fără a exista o motivație ori din răzbunare, comisă de o terță persoană chiar necunoscută, sau de un grup de persoane.
- e) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate nu sunt concludente, denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna etc.;
- f) pagubele au fost produse în timp ce autovehiculul se afla încredințat unei unități prestatoare de servicii auto;
- g) pagubele autovehiculului s-au produs în timpul sau ca urmare a transportării acestuia;
- h) Asiguratul/Contractantul a înstrăinat autovehiculul sau a cedat prin contract scris dreptul de folosință al autovehiculului fără înștiințarea prealabilă a Asigurătorului;
- i) autovehiculul asigurat nu este echipat cu anvelope de iarnă conform legislației în vigoare;
- j) Asiguratul/Contractantul sau prepușii acestora facilitează producerea pagubelor;
- k) pagubele s-au produs ca urmare a utilizării autovehiculului în afara drumurilor publice, ori pe drumuri publice interzise circulației autovehiculelor, pe drumuri care prezintă un pericol iminent de avariere a autovehiculului sau ca urmare a utilizării autovehiculului pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule; fac excepție de la prezenta excludere spațiile amenajate corespunzător pentru circulația/staționarea autovehiculelor, anume: curți interioare, garaje, parcuri, în care autovehiculul asigurat are acces și poate rula/staționa în condiții de deplină siguranță;
- l) autovehiculul asigurat circula pe drumurile publice fără a avea Inspecție Tehnică Periodică valabilă la data evenimentului.

4.3 Asigurătorul nu acoperă daunele produse în următoarele împrejurări:

- a) conducătorul autovehiculului asigurat se afla sub influența băuturilor alcoolice, a produselor/substanțelor stupefiante, medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras de la recoltarea probelor biologice/toxicologice sau a părăsit locul accidentului;
- b) autovehiculul circula fără a avea certificat de înmatriculare valabil/autorizație de circulație valabilă la data producerii evenimentului asigurat;
- c) autovehiculul, în momentul accidentului, era condus de o persoană fără permis de conducere valabil, ori cu permisul de conducere retras ori anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce;
- d) dauna s-a produs în timpul sau ca urmare a participării autovehiculului la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
- e) dauna s-a produs ca urmare a unei coliziuni cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai).

4.4 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru pagube produse:

- a) și/sau cauzate de incendiul sau explozia produsă prin folosirea în încăperea în care se afla autovehiculul, în interiorul sau în apropierea autovehiculului, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (neapărată de sticlă sau sită) ori ca urmare a depozitării necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile.
- b) și/sau provocate de explozii, incendii cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate. Prezenta excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate.
- c) prin pătrunderea voluntară a autovehiculului în locuri acoperite de apă sau prin acțiunea apei aspirate de motor.
- d) terților (răspundere civilă).

4.5 În caz de furt Asigurătorul nu acordă despăgubiri dacă:

- a) nu se înregistrează o reclamație la poliție în legătură cu furtul sau tentativa de furt;
- b) la comiterea furtului/tentativei de furt au luat parte membrii familiei Asiguratului, persoane care locuiesc și gospodăresc împreună cu acesta, precum și orice prepus al Asiguratului;
- c) în timpul cât autovehiculul era oprit, staționat voluntar sau parcat și conducătorul acestuia a ieșit din autovehicul fără a scoate cheia din contact și a încuia ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților constructive ale autovehiculului;
- d) în momentul furtului/tentativei de furt, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul/tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea încuiată în care se afla autovehiculul demonta;
- e) Asiguratul nu depune la Asigurător sau la organele de poliție odată cu avizarea furtului total al autovehiculului originalul certificatului de înmatriculare și al cărții de identitate, precum și toate rândurile de chei și telecomenzi (după caz);
- f) Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei terțe persoane care nu îl restituie;
- g) poliția nu confirmă furtul autovehiculului asigurat.

5. SUMA ASIGURATĂ

5.1 Se stabilește în Lei.

5.2 Autovehiculul și echipamentele se asigură numai la valoarea reală a acestora la data producerii evenimentului asigurat, valoare care nu poate depăși cuantumul sumei de 45.000 lei.

5.3 Suma asigurată se micșorează, după fiecare daună, cu cuantumul pagubei.

5.4 Nu se efectuează reîntregirea sumei asigurate automat și gratuit, decât în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs din vina unui terț asigurat RCA, iar asiguratul a luat măsurile de conservare a dreptului de regres al Asiguratorului în conformitate cu pct. 12.2. lit. h).

6. PRIMA DE ASIGURARE

7.1 Este egală cu prima de asigurare aferenta poliței RCA încheiată pentru același bun asigurat.

7.2 Plata primei se efectuează, în lei, anticipat și integral.

8. PERIOADA DE ASIGURARE

8.1 Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță, cu valabilitate de minim 1 luna, multiplu de o luna, pana la maxim 12 luni, în funcție de perioada de asigurare a poliței RCA emise pentru bunul asigurat:

8.1.1 Începe la ora 0.00 a zilei precizate în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare;

8.1.2 Încetează la ora 24.00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Poliță sau odată cu producerea evenimentelor asigurate care au ca urmare epuizarea sumei asigurate.

9. LIMITA GEOGRAFICĂ

9.1 Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

10. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

10.1 Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă. El nu poate fi probat cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. În cazurile de forță majoră, în care documentele de asigurare au dispărut și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, sunt admise orice dovezi legale care să confirme existența acestora.

10.2 Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) contractul de asigurare a fost emis și semnat de Asigurator;

b) prima de asigurare a fost plătită de către Asigurat/Contractant înainte de intrarea în vigoare a Poliței.

11. REÎNNOIEREA POLIȚEI

11.1 Reînnoirea reprezintă încheierea unui nou contract de asigurare pentru același autovehicul, pentru perioade succesive.

12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

12.1 Asiguratul/Contractantul este obligat:

a) înainte de semnarea Poliței, să furnizeze Asiguratorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/imprejurările care influențează sau pot influența pe viitor riscul.

b) să plătească prima de asigurare în cuantumul și la termenul prevăzut în Poliță.

c) să declare existența altor asigurări facultative pentru același autovehicul la asigurători diferiți, la încheierea/parcursul asigurării.

d) să întrețină autovehiculul asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate.

e) să respecte dispozițiile legale în vigoare și/sau recomandările producătorului privitoare la starea tehnică a autovehiculului.

f) să notifice în scris Asiguratorul despre orice modificare privind: schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului acestuia, schimbarea numărului de înmatriculare al autovehiculului, culorii acestuia, precum și înlocuirea motorului, a caroseriei, a modificărilor constructive sau a echipamentelor, înstrăinarea autovehiculului, în termen de 2 zile lucrătoare.

12.2 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul are următoarele obligații:

a) să înștiințeze **imediat** poliția ori pompierii sau dacă este cazul alte instituții abilitate, în raza cărora s-a produs evenimentul asigurat, solicitând documente de constatare a cauzelor generatoare și, după caz, stabilirea vinovaților (proces verbal de contravenție sau constatare, autorizație de reparație, adeverințe etc.). sau va întocmi cu celelalte persoane implicate în eveniment formularul de Constat Amiabil, va obține declarații de la eventualii martori din care să rezulte cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea evenimentului asigurat;

b) să refuze recunoașterea vinovăției, cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane;

c) să avizeze Asiguratorul, în scris, în termen de 3 zile lucrătoare, despre producerea daunei dând informații despre autovehicul, data, locul și împrejurările în care s-a petrecut evenimentul asigurat, natura și mărimea pagubei și să respecte eventualele soluții date de către Asigurator în legătură cu dauna iar, în cazul furtului autovehiculului, să avizeze în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia;

d) să ia pe seama Asiguratorului, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea și prevenirea pagubelor;

e) să păstreze intact autovehiculul avariat sau părțile avariate ale acestuia, să le puna la dispoziția Asiguratorului sau reprezentanților acestuia, să furnizeze toate informațiile și probele solicitate, permițând Asiguratorului sau reprezentanților acestuia să facă investigații referitoare la cauza, mărimea pagubei, stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere, precum și cuantumul despăgubirii pe care o are de plătit, iar în cazul furtului, să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatrinse până la cercetarea acestora de către instituțiile abilitate;

f) să ia măsuri pentru paza, salvarea, prevenirea degradărilor/descompletărilor ulterioare ale autovehiculului sau părților componente avariate, în caz contrar despăgubirea se reduce cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate care lipsesc/sunt degradate în momentul evaluării autovehiculului avariat față de momentul întocmirii notei de constatare a avariilor;

g) să participe la solicitarea Asiguratorului și să coopereze, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;

h) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului față de terții vinovați de producerea daunei și în mod special să pună la dispoziția Asiguratorului dovada asigurării de răspundere civilă valabilă la data evenimentului (ex.: fotocopie tichet de asigurare de răspundere civilă obligatorie, fotocopia asigurării Carte Verde ștampilată de poliție, ș.a.) a persoanei vinovate de accident, cunoscând că în caz contrar i se poate refuza plata despăgubirii;

i) să comunice, în cazul furtului, poliției și Asiguratorului orice informații care ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit despăgubirea;

j) să depună la Asigurator, în cazul furtului total al autovehiculului, în termen de 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia: originalul certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie și al cărții de identitate a vehiculului, emise înainte de producerea furtului, toate cheile/cardurile și telecomenzile pe care le-a avut autovehiculul la achiziționarea acestuia, în caz contrar Asiguratul nu are dreptul la despăgubire;

k) să anunțe Asiguratorul în cazul în care autovehiculul furat sau părți componente ale acestuia au fost găsite în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a luat cunoștință despre găsirea acestora iar, în cazul în care a fost achitată despăgubirea, să depună toate diligențele prin efectuarea tuturor formalităților solicitate de Asigurator, astfel încât acesta să poată recupera total sau parțial despăgubirea achitată;

l) să se prezinte la Asigurator cu autovehiculul reparat, în vederea efectuării unei inspecții de risc;

13. RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

13.1 Răspunderea Asigurătorului începe la data precizată în Poliță dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare anticipat și integral, s-a emis și s-a semnat contractul de asigurare.

13.2 Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau după caz:

- la ora 0:00 a zilei în care aceasta este anulată, reziliată.
- la data producerii evenimentelor asigurate care au ca urmare dauna totală a bunului asigurat sau în cazul în care suma despăgubirilor acordate/datorate pentru daune parțiale pe întreaga perioadă de asigurare duc la epuizarea sumei asigurate precizate în Poliță.
- la data înstrăinării autovehiculului asigurat către o altă persoană;
- la data convenită de părți.

13.3 În cazul în care Asigurătorul constată (până la emiterea Poliței) că nu sunt îndeplinite - parțial sau în totalitate - condițiile de asigurare, nu va cuprinde în asigurare riscurile corespunzătoare sau nu va mai emite Polița, cu restituirea parțială sau totală a primei încasate, după caz.

13.4 Asigurătorul este obligat să pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înainte cât și după încheierea Poliței și să elibereze un duplicat al Poliței în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.

13.5 Asigurătorul nu răspunde pentru prejudiciile pe care Asiguratul nu le-a avisat în termenul precizat la art. 12.2. lit. c), dacă din acest motiv Asigurătorul nu a mai putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea pagubei, situație în care poate refuza plata despăgubirii.

14. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PAGUBELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

14.1 Constatarea pagubelor se face de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, cu participarea Asiguratului sau împuterniciților săi.

14.2 Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea pagubelor se face în baza:

- notei de constatare, întocmită de către reprezentantul Asigurătorului;
- examinării autovehiculului sau expertizei efectuate de/sau la cererea Asigurătorului, în prezența Asiguratului sau împuterniciților acestuia.
- documentației solicitate de Asigurător.

14.3 În cazul în care, cu ocazia reparației autovehiculului rezultă și alte avarii ca urmare a evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul se angajează să înștiințeze în scris Asigurătorul, în vederea efectuării unei reconstatări suplimentare, în caz contrar se vor despăgubi numai pagubele consemnate în nota de constatare.

14.4 Reparația autovehiculului implicat într-un eveniment asigurat se efectuează în orice unitate service.

14.5 Despăgubirea acordată nu poate depăși cuantumul pagubei a 3(trei) evenimente și nici suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea.

14.6 În caz de daună totală Asigurătorul plătește despăgubirea Asiguratului/Beneficiarului.

14.7 În cazul contractelor de asigurare cu cesiune, în caz de daună totală, Asigurătorul plătește despăgubirea convenită direct creditorului până la concurența valorii dreptului său, înștiințând Asiguratul despre aceasta, iar diferența i se achită Asiguratului. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi achitată Asiguratului.

14.8 Prin cuantumul pagubei se înțelege:

- costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate/lipsă, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin nota de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei.
- eventualele cheltuieli de transport ale autovehiculului avariat precum și cele efectuate în scopul salvării vehiculului, limitării pagubelor și luării măsurilor pentru prevenirea riscului de furt, dovedite cu acte.

14.9 La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, cu excepția cazurilor în care producătorul nu livrează sau nu se comercializează separat subansamblul respectiv. Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparare/folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora ori, cu toate că repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.

14.10 Din cuantumul despăgubirii se scade contravaloarea epavei autovehiculului, în caz de daună totală. Valoarea epavei (valoarea pieselor rămase neavariate) se stabilește de către Asigurător pe baza ofertelor emise de către societăți specializate.

14.11 Asigurătorul soluționează pretențiile de despăgubire în termen de 30 zile lucrătoare de la data când Asiguratul a depus la Asigurător toate documentele solicitate de acesta.

14.12 În caz de furt total, acordarea despăgubirilor se efectuează după expirarea termenului de 60 zile calendaristice de la data notificării Asigurătorului și numai dacă poliția confirmă în scris că autovehiculul nu a fost găsit, perioadă în care cazul va fi investigat de către instituțiile abilitate, Asigurătorul putând solicita documente referitoare la stadiul cercetărilor.

14.13 Termenul menționat la art. 14.11 poate fi prelungit până la 90 de zile numai în cazul în care sunt efectuate cercetări privind clarificarea aspectelor legate de producerea evenimentului reclamat iar dosarul de daună trebuie completat cu răspunsuri la solicitările adresate unităților de poliție, pompierilor, parchetului, experților etc..

14.14 În situațiile în care autovehiculul, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite:

- înainte de plata despăgubirii, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului;
- după plata despăgubirii, se restituie despăgubirea primită în termen de 7 zile calendaristice de la data solicitării Asigurătorului. Dacă acestea sunt însă avariate sau incomplete, Asiguratul va restitui diferența dintre valoarea despăgubirii și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor avariate ori care lipsesc.

14.15 În cazul furtului la stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente, pieselor care au fost avariate/furate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu din care face parte piesa/echipamentul avariat/furat cu excepția în care procesele tehnologice nu permit altfel.

14.16 Asigurătorul plătește despăgubirile în lei.

15. PERIOADA DE GRAȚIE/SUSPENDARE. REZILIERE/DENUNȚARE. NOTIFICĂRI. COMUNICĂRI

15.1 În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a ramas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Polița se reziliază de drept iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, înștiințându-se despre aceasta Asiguratul.

15.2 Polița încetează la expirarea perioadei asigurate sau, după caz:

- a) prin acordul Asigurat/Asigurător sau Contractant/ Asigurător.
- b) prin denunțare unilaterală.
- c) prin rezilierea la cererea oricăreia dintre Părți.
- d) când se constată că producerea evenimentului asigurat nu mai este posibilă (de ex. bunul asigurat a fost casat, s-a pierdut sau a dispărut).
- e) la data la care autovehiculul a fost instrăinat prin vânzare sau s-a cedat dreptul de folosință asupra autovehiculului prin închiriere, comodat etc.
- f) prin epuizarea sumei asigurate sau prin despăgubirea a 3(trei) evenimente.

15.3 Pe parcursul valabilității asigurării, Asiguratul, Contractantul, Asigurătorul pot rezilia/denuța contractul de asigurare.

15.4 În cazul rezilierii sau denunțării contractului de asigurare dacă Asigurătorul nu a plătit despăgubiri pe acest contract se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data rezilierii/denuțării contractului, pe zile de asigurare (proporție 1/365 din prima anuală) diferența restituindu-se Asiguratului. În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data rezilierii Poliței nu se vor mai restitui Asiguratului primele pentru perioada rămasă.

15.5 Denunțarea se face prin notificare scrisă transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul cunoscut al Părții notificate sau prin orice alt mijloc de comunicare ce asigură transmiterea textului notificării și confirmarea primirii acesteia.

15.6 În cazul comunicării de către Asigurat/Contractantul asigurării sau împuternicirii acestuia, la data avizării daunei, de date inexacte sau omisiuni referitoare la circumstanțele producerii evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

15.7 În caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat/Contractant sau împuternicirii acestuia cu privire la acele împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu-și dea consimțământul la încheierea asigurării sau l-ar fi încheiat în alți termeni și condiții, contractul de asigurare este nul chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare plătită nu se mai restituie iar Asigurătorul are dreptul să solicite și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

15.8 În cazurile în care, cu prilejul unei inspecții de risc, se constată degradarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc, nerespectarea eventualelor recomandări ale Asigurătorului, Asigurătorul are dreptul să suspende Polița printr-o notificare (scrisă), iar răspunderea Asigurătorului încetează. În urma constatării remedierii neajunsurilor, Asigurătorului va comunica în scris Asiguratului reintrarea în vigoare a Poliței, în acest caz perioada de asigurare prelungindu-se cu perioada de suspendare.

15.9 În cazul în care Asiguratul este de rea credință, dovedită sau evidentă, Asigurătorul este scutit de obligațiile de plată a despăgubirii în urma producerii evenimentului asigurat sau are dreptul să denunțe contractul de asigurare, cu efect imediat.

15.10 În cazul în care se constată intenția sau fapta cu consecințe grave sau deosebit de grave conform legislației penale, Asigurătorul are dreptul să denunțe contractul.

15.11 În cazul denunțării contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

16. SUBROGARE

16.1 În limitele despăgubirilor acordate, Societatea este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate, alții decât Asiguratul.

16.2 Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

16.3 Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres.

17. MODIFICARE CONTRACT DE ASIGURARE

17.1 Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Asigurătorului, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional.

18. LEGISLAȚIE

18.1 Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română, Legea 237/2015 cu modificările și completările ulterioare, Codul Civil.

18.2 Asiguratul declară că cele prevăzute în contractul de asigurare au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

18.3 Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare.

18.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

18.5 În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, Societatea contribuie la Fondul de garantare administrat de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării insolvenței Asigurătorului.

18.6 Societatea, în cadrul relației contractuale și în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 "GDPR") colectează și prelucrează date cu caracter personal ale asiguraților/ contractanților sau beneficiarilor contractelor de asigurare, înscrise în acestea, în scopul prestării serviciilor de asigurare (ofertare și emitere contracte de asigurare, gestionare contracte de asigurare, alte scopuri strategice și operaționale, cum ar fi: achiziționarea de reasigurări și gestionarea afacerii noastre, solutionarea daunelor, recuperarea creanțelor) și al respectării obligațiilor legale (în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude și al combaterii spălării banilor sau finanțării terorismului; în scopul aplicării sancțiunilor internaționale etc.). Colectarea și procesarea datelor cu caracter personal este legală și vă informăm că doar persoanele abilitate din cadrul sau contractate de Asigurător vor avea acces la datele cu caracter personal, în scopul atingerii acestor scopuri. Datele vor fi tratate într-o manieră confidențială, însă este posibil ca Asigurătorul să primească cereri de acces la date de la autoritățile competente, caz în care vom da curs acestora, strict conform legii. Datele personale pot fi transmise către colaboratori/ parteneri/ reasigurători ai Asigurătorului în vederea desfășurării activității de asigurare-reasigurare (furnizorii implicați în mod direct/ indirect în procesul de asigurare: reasigurători, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de instrumentare, administrare a daunelor; furnizori de servicii externalizate prestate în beneficiul Asigurătorului, call center; auditorilor externi; precum și de către intermediarii în asigurări implicați în administrarea contractului de asigurare). În scopurile enunțate mai sus, Asigurătorul poate avea un temei legal de a transmite date cu caracter personal către alte

companii aflate în afara Zonei Economice Europene. În aceste cazuri, dacă partenerii sau reasigurătorii sau alți destinatari ai datelor sunt în afara Spațiului Economic European, vom lua toate măsurile pentru asigurarea respectării stricte a art.45 alin.1, art.46 alin.1 și 2 sau, după caz, a art.49 alin.1 din Regulamentul UE 679/2016.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe o perioadă de 10 ani după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asiguraților sau a oricaror alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului.

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal: dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de a solicita restricționarea prelucrării, de a obiecta la prelucrare, de a nu fi supus unei decizii automate, dreptul la portabilitate (daca este posibil), pe care le puteți exercita adresându-vă societății noastre:

- prin e-mail: office@cityinsurance.ro; Ofițerul DPO poate fi contactat la adresa de email: dpo@cityinsurance.ro;
- prin poștă: Sediul central: București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, sector 1, CP 011424
- depunere personală: oricare din sediile Asigurătorului din București sau din țară.

Aveți de asemenea dreptul de a formula plângere adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Date (sediul: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; Telefon: +40.318.05.92.11, Fax: +40.318.05.96.02 email: anspdc@dataprotection.ro).

Pentru mai multe informații, puteți accesa Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe website-ul www.cityinsurance.ro

19. LITIGII

19.1 Orice eventual litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă pe cale amiabilă între Părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

19.2 Societatea este îndreptățită să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei.

19.3 Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele constitutive ale unei infracțiuni.

20. FORȚA MAJORĂ

20.1 Asigurătorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

20.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

20.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, înșua sau obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

21. DISPOZIȚII FINALE

21.1 Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind achitarea despăgubirii, se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului.

21.2 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același vehicul, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

21.3 În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

21.4 Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

21.5 Dacă Asiguratul (persoană fizică) decedează, drepturile ce decurg din prezentul contract se transferă moștenitorilor legali sau testamentari care dobândesc bunul asigurat, cu acordul scris al acestora, comunicat Asigurătorului.

21.6 Dacă o clauză a acestui contract de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului de asigurare nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului de asigurare.

21.7 Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

21.8 Prin semnarea Poliței părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

ASIGURAT/CONTRACTANT,

(nume, prenume/denumire, semnătură)

ASIGURĂTOR,

**Societatea de Asigurare-Reasigurare
City Insurance S.A.**

(nume, prenume, semnătură, ștampilă)