

## INFORMARE PRECONTRACTUALĂ

### I. INFORMAȚII DESPRE ASIGURĂTOR

CITY INSURANCE S.A este Societate de Asigurare – Reasigurare, administrată în sistem dualist, cu sediul social în: Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, etaj: 1, 2, 4 și 5 sector 1, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54/231.00.79/231.00.90 Fax: 231.04.42; site: [www.cityinsurance.ro](http://www.cityinsurance.ro); e-mail: [office@cityinsurance.ro](mailto:office@cityinsurance.ro); Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWEOS19.

### II. INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

Contractul de asigurare cuprinde Documentul de informare standardizat privind produsul de asigurare (denumit PID), Oferta de asigurare, Polița și alte documente declarative (dacă este cazul).

#### Informațiile privind contractul de asigurare în legătură cu:

- **Informațiile referitoare la** evenimentul asigurat, riscurile asigurate, excluderile din asigurare, momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare, indemnizația de asigurare în cazul producerii evenimentului asigurat, modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare, informații privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul, modalitatea prin care se plătesc primele și termenele de plată a primelor de asigurare, modalitățile și termenele de plată a indemnizațiilor de asigurare, modalitățile de răscumpărare pentru menținerea clasei de Bonus Malus, sunt cele prevăzute prin dispozițiile Legii nr.132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și cele ale legislației secundare emise de către ASF în aplicarea acesteia.

**Condițiile contractuale**, sunt cele prevăzute prin dispozițiile legii nr.132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și cele ale legislației secundare emise de către A.S.F. în aplicarea acesteia. Acestea pot fi completate și cu alte prevederi care sunt stabilite de comun acord de către Asigurat și Asigurător. Contractul RCA, inclusiv orice act adițional sau anexă la acesta, constituie titlu executoriu pentru ratele scadente și neachitate, în conformitate cu prevederile art.5 alin. (3) din Legea 132/2017 privind Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie. Contractul RCA dă dreptul persoanei prejudiciate, în cazul producerii unui prejudiciu, să se poată adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în condițiile legii, fără nicio restricție sau constrângere din partea Asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto, care ar putea să-i influențeze opțiunea.

Documentul de asigurare obligatorie RCA eliberat de un Asigurător RCA în schimbul unei prime plătite garantează, pentru perioada de valabilitate înscrisă, despăgubirea prejudiciilor provocate prin accidente de vehicule produse în limitele teritoriale de acoperire, în conformitate cu prevederile dispozițiilor legislației privind Asigurarea obligatorie RCA, în vigoare la data accidentului, ale statului în care acesta s-a produs.

În limitele teritoriale de acoperire a asigurării obligatorii RCA se garantează, pe baza aceleiași prime, acoperirea prejudiciilor în conformitate cu legislația în vigoare din statul pe teritoriul căruia s-a produs accidentul de vehicul și cu cel mai mare nivel de despăgubire dintre cel prevăzut în legislația respectivă și cel prevăzut în contractul de asigurare.

- **Limitele de despăgubire** aplicabile stabilite de Asigurător, sunt cele prevăzute de A.S.F. conform legislației.
- **Proceduri de soluționare a litigiilor. Informații privind modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de Asigurat/Beneficiari:** Litigiile în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România. Litigiile rezultate din executarea contractului pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin transmiterea unei reclamații scrise prin poștă sau depuse la registratură, la adresa București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5 sector 1, CP 011424, prin fax, la nr.: 021-231.04.42, prin email: [office@cityinsurance.ro](mailto:office@cityinsurance.ro) sau accesând web-site-ul societății [www.cityinsurance.ro](http://www.cityinsurance.ro). Termenul de soluționare a unei reclamații este de 30 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia sau termenul precizat explicit de autoritatea prin care s-a depus reclamația. În situația soluționării nefavorabile a reclamației depuse la Asigurător, consumatorii, astfel cum sunt definiți de Ordonanța Guvernului nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor, se pot adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită SAL-FIN, în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare, în termen de un an de la data la care consumatorul, după caz, a prezentat reclamația asigurătorului sau de la data savârșirii faptei care a dat naștere litigiului ori, în cazul faptelor continue, de la data încetării acestora, ori instanțelor de judecată în termenul de prescripție potrivit normelor de drept comun. Condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor pot fi vizualizate prin accesarea [www.cityinsurance.ro](http://www.cityinsurance.ro) sau [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).
- **Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare:** Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de T.V.A. și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/profit. Orice indemnizație de asigurare aferentă contractului de asigurare și clauzelor adiționale nu este supusă impozitului pe venit.
- **Fondul de garantare**  
În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, Asigurătorul contribuie la Fondul de garantare destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării declarării falimentului Asigurătorului.

### III. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A. vă informează că, în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul privind Protecția Datelor nr. 679/ 2016), colectează și prelucrează date cu caracter personal; scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinatarul datelor cu caracter personal colectate, drepturile individuale, modalitățile de exercitare a drepturilor fiind prezentate în cuprinsul **Notei de Informare**.