

ASIGURAREA COMPLEXĂ DE CĂLĂTORIE - INFORMARE PRE-CONTRACTUALĂ

I. INFORMATII DESPRE ASIGURATOR

CITY INSURANCE S.A este Societate de Asigurare – Reasigurare, administrată în sistem dualist, cu sediul social în: Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, etaj:1, 2, 4 și 5 sector 1, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54,/231.00.79/231.00.90 Fax: 231.04.42; site: www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19.

II. INFORMATII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

Contractul de asigurare cuprinde Documentul de informare standardizat privind produsul de asigurare (denumit PID), Oferta de asigurare, Polița, Condițiile de asigurare și documente declarative (dacă este cazul).

Informațiile privind contractul de asigurare în legătură cu:

- **Definirea evenimentului asigurat; riscuri asigurate; excluderi din asigurare; momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare; modalități de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare; informații privind dreptul părților de a rezilia/ denunța unilateral contractul înainte de termen sau unilateral, inclusiv orice penalități impuse de contractul de asigurare; modalitatea prin care se plătesc primele de asigurare și termenele de plată a acestora; indemnizația de asigurare/ despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat; modalități și termene de plată a indemnizațiilor de asigurare/ despăgubirilor; perioada de grație; Legea aplicabilă contractului de asigurare și informații privind Fondul de garantare, se regăsesc în cuprinsul [Condițiilor de asigurare](#);**
- **Proceduri de soluționare a litigiilor. Informații privind modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de Asigurat / Beneficiari:** Litigiile în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România. Litigiile rezultate din executarea contractului pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin transmiterea unei reclamații scrise prin poștă sau depuse la registratură, la adresa București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5 sector 1, CP 011424, prin fax, la nr.: 021-231.04.42, prin e-mail: office@cityinsurance.ro sau accesând web-site-ul societății www.cityinsurance.ro.
Termenul de soluționare a unei reclamații este de 30 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia sau termenul precizat explicit de autoritatea prin care s-a depus reclamația. În situația soluționării nefavorabile a reclamației depuse la Asigurător, consumatorii, astfel cum sunt definiți de Ordonanța Guvernului nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor, se pot adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită SAL-FIN, în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare, în termen de un an de la data la care consumatorul, după caz, a prezentat reclamația asigurătorului sau de la data savârșirii faptei care a dat naștere litigiului ori, în cazul faptelor continue, de la data încetării acestora, ori instanțelor de judecată în termenul de prescripție potrivit normelor de drept comun. Condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor pot fi vizualizate prin accesarea www.cityinsurance.ro sau www.salfin.ro.
- **Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare:** Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de T.V.A. și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/profit. Orice indemnizație de asigurare aferentă contractului de asigurare și clauzelor adiționale nu este supusă impozitului pe venit.

La cererea dumneavoastră, CITY INSURANCE vă poate oferi și alte informații referitoare la contractul de asigurare.

III. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A. vă informează că, în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul privind Protecția Datelor nr. 679/ 2016), colectează și prelucrează date cu caracter personal; scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinatarii datelor cu caracter personal colectate, drepturile individuale, modalitățile de exercitare a drepturilor fiind prezentate în cuprinsul **Notei de Informare**.