

## Condiții generale privind asigurarea facultativă pentru locuințe OPTIM CASA

### 1. Definiții

**1.1 Asigurat:** persoană fizică sau juridică cu domiciliul sau reședința în România, titulară a interesului asigurabil, nominalizată în Poliță. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

**1.2 Asigurător:** Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, sector 1, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54,/231.00.79/231.00.90 Fax:231.04.42; site: www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, denumită în continuare Asigurător sau Societatea.

**1.3 Alunecare de teren:** mișcare lină a terenului, fără a întâmpina rezistență, în urma unor mișcări tectonice sau a eroziunii naturale

**1.4 Anexe Gospodărești:** construcțiile cu caracter definitiv sau provizoriu, altele decât cele menționate conform legii 260/2008 republicată și cu actualizările ulterioare, menite să adăpostească activități specifice, complementare funcțiunii de locuire, care, prin amplasarea în vecinătatea locuinței, alcătuiesc împreună cu aceasta o unitate funcțională distinctă. În categoria anexelor gospodărești sunt cuprinse: bucatarii de vara, garaje, grajduri pentru animale mari, magazine, depozite.

**1.5 Apă de conductă:** scurgeri accidentale de apă din țevi (de aducție, derivație, evacuare sau canalizare) sau din alte instalații de alimentare cu apă sau de încălzire cu apă sau aburi, ca urmare a avariilor accidentale produse la aceste instalații aflate în incintele asigurate sau aflate în spațiile învecinate aflate în clădirea în care se găsesc bunurile asigurate.

**1.6 Avalanșă de zăpadă:** masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și se rostogolește la vale.

**1.7 Beneficiar:** persoană fizică sau juridică îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună desemnată de Asigurat.

**1.8 Bun asigurat:** locuința (inclusiv anexele gospodărești asociate acesteia) și conținutul acesteia (bunuri de tip conținut) care se află în proprietatea Asiguratului sau a persoanelor care în mod statornic locuiesc și gospodăresc cu Asiguratul.

**1.9 Căderi de corpuri aeriene:** căderea accidentală pe locuința/bunurile asigurate de corpuri străine de tipul aeronavelor, părți ale acestora și meteoriți; nu se consideră cădere de corpuri aeriene căderea de părți ale bunului asigurat ori din aceeași clasă / categorie cu bunul asigurat și nici prăbușirea/căderea unor corpuri terestre.

**1.10 Clădire/Imobil:** întreaga construcție cu destinație de locuință de Tip A și Tip B conform LEGII Nr. 260 din 4 noiembrie 2008.

**1.11 Clădiri nefinalizate:** clădiri cu destinație de locuință sau anexele acestora a căror construire nu este terminată și recepționată în totalitate conform legii. Sunt de asemenea asociate noțiunii de clădiri nefinalizate, clădirile aflate în curs de renovare / restaurare / consolidare ori în curs de extindere (pe orizontală și/sau pe verticală).

**1.12 Coliziune cu vehicule:** impact nemijlocit al vehiculelor altele decât cele aparținând Asiguratului sau folosite de acesta cu imobilele asigurate.

**1.13 Contract de asigurare:** totalitatea documentelor care atestă asigurarea, Polița împreună cu prezentele condiții de asigurare, acte adiționale și orice alte anexe, care reglementează raporturile dintre părți.

**1.14 Contractant:** persoană fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care încheie cu Asigurătorul contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract. În cazul în care Contractantul are și calitatea de Asigurat se folosește termenul de Asigurat.

**1.15 Culpă:** vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței. Imprudența este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce. Neglijența este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

**1.16 Cutremure de pământ:** mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire.

**1.17 Daună:** prejudiciu material suferit de către Asigurat prin distrugerea bunului asigurat în urma producerii riscului asigurat.

**1.18 Daună parțială:** distrugere/ pierdere a bunurilor asigurate, astfel încât prin refacerea acestora prin reparație, înlocuire, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, pot fi aduse în starea în care se aflau la momentul producerii riscului asigurat.

**1.19 Daună totală:** distrugere/ pierdere a bunurilor asigurate într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă ori costul acestora ar fi egal cu, sau mai mare decât valoarea bunului la data producerii riscului asigurat.

**1.20 Dependințe:** încăperi care deservește suprafața locuibilă și anume: vestibul, antreu, tindă, verandă, culoar, bucatărie, chicinetă, oficiu, cămară, debara, cameră de baie, closet, uscătorie, pivniță, pod, boxă la subsol, magazie în zid, logie, terasă acoperită.

**1.21 Despăgubirea cuvenită:** suma datorată de Asigurător pentru daunele provocate bunurilor asigurate ca urmare a producerii/ apariției oricărui eveniment asigurat.

**1.22 Eveniment asigurat:** risc asigurat produs în mod imprevizibil și accidental și acoperit de prezentul contract de asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire. Se considera unul și același eveniment asigurat:

a) un eveniment sau o serie de evenimente provocat/e de același risc asigurat, întâmplat/e într-un interval de timp de 72 de ore în cazul cutremurului și 168 de ore în cazul celorlalte riscuri, considerate de la momentul producerii riscului în cauză.

b) producerea, în serie sau continuu, a aceluiași risc asigurat, în intervalele de timp precizate mai sus, intervale considerate ca începând la momentul producerii celui dintâi risc asigurat sau după caz, la momentul începerii producerii riscului în cauză.

**1.23 Explozie:** eliberare bruscă de energie rezultată în urma unei reacții chimice sau fizice foarte rapide, violente, însoțită de efecte mecanice, sonore, termice, luminoase. Pagubele produse prin subpresiune nu sunt cuprinse în asigurare.

**1.24 Fenomene atmosferice:** perturbații atmosferice violente, cu intensificări ale vântului (vijelie, furtună) ce pot fi însoțite de precipitații abundente (ploaie torențială, grindină), descărcări electrice (trăsnet), viscol.

**1.25 Forța majoră:** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, imprevizibilă la data încheierii Poliței, neașteptată, independentă de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale, deși a depus toate diligențele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective.

**1.26 Franșiză:** partea din daună, stabilită ca sumă fixă și/sau ca procent, care reprezintă răspunderea Asiguratului în urma producerii unui eveniment asigurat.

**1.27 Furt:** a) fapta unei sau unor persoane săvârșită prin violență, care poate fi probată prin dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri aparținând Asiguratului prin folosirea următoarelor mijloace: intrare în clădire prin spargerea ușilor, ferestrelor, pereților, acoperișului sau prin

distrugerea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de actele enumerate anterior în vederea păstrării bunurilor furate sau pentru ca faptuitorul să-și asigure scăparea; spargerea unui seif sau a unui alt spațiu închis din clădire.

**b) urmările furtului sau tentativei de furt, așa cum a fost acesta precizat la punctul a) menționat mai sus.**

**1.28 Furtună:** perturbație atmosferică violentă (viteza depășind 75 km/h), însoțită în general de precipitații abundente și descărcări electrice.

**1.29 Greutatea stratului de zăpadă/de gheață:** acumularea unui strat de zăpadă cu o grosime de minim 50 cm într-un interval de cel mult 24 de ore.

**1.30 Grindină:** precipitație atmosferică formată din particule solide de gheață cu diametrul de cel puțin 5 milimetri.

**1.31 Incendiu:** arderea cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică se consideră incendiu, numai dacă flăcările rezultate se extind.

Nu se consideră incendiu arderea mocnită (cu aport limitat de oxigen), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces/unei operații.

**1.32 Inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu apă a unei porțiuni de uscat, ca urmare a:

a) precipitațiilor atmosferice ori topirea bruscă a zăpezii sau revărsări de cursuri de ape, care au ca efect producerea de inundații;

b) pătrunderii și infiltrării apei, în cazul acoperirii pe scurtă durată a terenului cu un strat de apă, provenit din:

b.1) revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor din orice cauză, inclusiv ruperea digurilor;

b.2) acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau topirea zăpezii, în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;

Se acordă despăgubiri pentru pagubele produse construcțiilor de apele provenite din una dintre cauzele prevăzute la pct. a) și b), precum și de apele subterane care ies la suprafața terenului, chiar dacă stratul de apă care acoperă terenul atinge (în exterior) numai parțial construcția și pătrunde și se infiltrează prin pereți sau prin pardoseală în interiorul acesteia.

**1.33 Locuință:** construcție destinată locuirii permanente/ temporare, care este alcătuită din una/ mai multe camere cu destinație de locuință și folosită în acest scop. În noțiunea de locuință sunt incluse și dependințele, dotările, utilitățile și amenajările interioare legate structural de construcția cu destinație de locuință. Terenul aferent locuinței nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării.

**1.34 Perioada de asigurare:** intervalul de timp menționat în Poliță pe parcursul căruia pot apărea evenimentele asigurate pentru care Asiguratorul datorează despăgubiri în baza prezentului contract de asigurare.

**1.35 Poliță:** document cadru emis de Asigurator, parte a contractului de asigurare care reglementează raporturile între părți și ale cărei prevederi se completează cu ce ale condițiilor generale privind asigurarea facultativă. Polița de asigurare poate fi cesionată.

**1.36 Prăbușire de teren:** surparea bruscă a unei suprafețe de teren în urma unei mișcări tectonice sau a eroziunii naturale.

**1.37 Prăbușire de corpuri terestre:** prăbușirea/ căderea pe bunurile asigurate de corpuri străine, altele decât aeronave, părți ale acestora și meteoriți.

**1.38 Ploaie torențială:** căderea unei mari cantități de precipitații în timp scurt și pe o suprafață limitată.

**1.39 Prima de asigurare:** suma datorată Societății de către Contractant/Asigurat, în schimbul preluării în acoperire a riscurilor asigurate.

**1.40 Principiul prim risc:** orice daună care a intervenit pe parcursul valabilității unui contract de asigurare și va avea cuantumul despăgubirii stabilit la nivelul pagubei efective (fără aplicarea subasigurării), în limita sumei/sublimitelor asigurate stabilite conform Contractului de asigurare.

**1.41 Refulare:** evacuarea în sens opus celui proiectat a apelor reziduale / pluviale prin conductele de evacuare / canalizare aparținând locuinței asigurate, ca urmare a obturării acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.

**1.42 Risc asigurat:** risc acoperit de Asigurator, exprimat prin probabilitatea producerii unui eveniment asigurat multiplicată cu consecințele acestuia. Riscul este considerat ca fiind asigurat numai în măsura în care este precizat (nominalizat) explicit în Contract.

**1.43 Suma asigurată:** suma maximă care poate fi acordată ca despăgubire de Societate, în cazul producerii unuia/mai multor evenimente asigurate.

**1.44 Trăsnet:** descărcare electrică, însoțită de o lumină vie și un zgomot puternic, care are loc între un nor și pamânt sau obiecte de pe pamânt.

Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra bunului asigurat. Efectele trăsnetului sunt:

a) efectul direct: daune materiale constând în carbonizarea, ruperea, spargerea și în general deteriorarea / distrugerea bunurilor asigurate, putând fi urmate sau nu de incendiu;

b) efectul indirect: daune materiale constând în defectarea / deteriorarea bunurilor ca urmare a acțiunii câmpului electromagnetic generat de trăsnet sau de descărcarea electrică produsă în stații electrice sau de distribuție ori transformare a curentului electric sau linii de transport a curentului electric sau linii / instalații de telefonie, radio-TV / cablu, Internet, emisie-recepție și alte asemenea (exemple: defecțiuni ca urmare a supratensiunilor provocate de trăsnet în rețeaua de alimentare cu energie electrică sau telefonie/TV cablu, defectarea instalațiilor/aparatelor de emisie – recepție ca urmare a câmpului electromagnetic generat de trăsnet).

**1.45 Uzura:** deprecierea calităților unui bun mobil/imobil stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia.

**1.46 Valoarea de asigurare:** valoarea unui bun la un moment dat, în funcție de semnificația sa. Valoarea sentimentală nu se ia în considerare în stabilirea valorii de asigurare. Semnificația valorii de asigurare poate fi: valoarea reală, valoarea de înlocuire (de nou), valoarea de piață.

**1.46.1 Valoare reală:** valoare de înlocuire (de nou) a bunului din care se scade uzura;

**1.46.2 Valoare de înlocuire (de nou):** costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unui bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum și taxe și comisioane vamale. Pentru bunurile din producția proprie, prețul de cost reprezintă prețul de producție;

**1.46.3 Valoarea de piață:** prețul de pe piața locală care se poate obține de către vânzător pentru acea Locuință, în urma unei tranzacții imobiliare în condițiile unei piețe echilibrate, normale.

**1.47 Vandalism:** distrugerea, devastarea sau deteriorarea intenționată a bunurilor asigurate de către o persoană sau un grup de persoane, alții decât asiguratul sau prepuși ai acestuia.

**1.48 Viitură:** masă importantă de apă care se deplasează cu putere în afara unei albie firești, din cauza creșterii bruște a nivelului unei ape curgătoare ca urmare a creșterii debitului, sau din alte cauze, și care antrenează de regulă mâl, pietriș, bolovani și alte corpuri solide.

**1.49 Vijelie:** vânt foarte puternic, cu viteză cuprinsă între 90 și 110 de km/h, adesea însoțit de descărcări electrice și de precipitații atmosferice.

**1.50 Viscol:** vânt puternic, cu o viteză de peste 75 km/h, însoțit de ninsoare sau de lapoviță.

## 2. Obiectul asigurării

**2.1** Obiectul asigurării îl constituie bunurile menționate în Poliță, aflate la adresa precizată în aceasta, care pot fi:

**2.1.1** Locuința (inclusiv anexele gospodărești asociate acesteia) și bunurile conținute în aceasta. În categoria bunurilor de tip conținut sunt incluse bunurile din locuința asigurată aparținând Asiguratului și/sau al persoanelor cu care acesta coabitează: mobilier, obiecte casnice, electrocasnice,

aparate electrice/electronice, covoare, draperii, perdele, materiale pentru confecționarea acestora, saltele, perne, plăpumi, pături, lenjerie (și altele asemenea).

**2.1.2 Răspunderea civilă față de terți a Asiguratului în legătură cu evenimente asigurate produse bunurilor asigurate.**

### 3 Riscuri asigurate

**3.1 Asiguratorul acordă despăgubiri în limita sumelor asigurate înscrise în Poliță pentru daune materiale directe (parțiale sau totale) provocate de următoarele riscuri acoperite:**

- a)** pentru Locuința (inclusiv anexele gospodărești asociate acesteia) și Bunurile de tip conținut cuprinse în locuință: incendiu, trăsnet, căderi de corpuri aeriene, explozie; cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, inundație - ca fenomene naturale; fenomene atmosferice: furtună, grindină, ploaie torențială, viitură, vijelie, viscol, avalanșă, greutatea stratului de zăpadă; coliziuni cu vehicule; apă de conductă și refulare; furtul săvârșit prin efracție sau prin acte de tâlhărie și urmările furtului sau tentativei de furt prin efracție sau acte de tâlhărie asupra bunului asigurat.
- b)** răspunderea civilă față de terți pentru sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat să plătească în baza legii, terțelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii riscurilor asigurate menționate în Poliță.

### 4. Excluderi

#### 4.1 Bunuri și cheltuieli excluse:

Nu pot fi cuprinse în asigurare și Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a)** locuințe situate în clădirile expertizate tehnic în condițiile legii de către experți tehnici atestați și încadrate prin raport de expertiză tehnică în clasa I de risc seismic (inclusiv clasa 1 de risc, cu pericol public) și clasa II de risc seismic, inclusiv bunurile conținute în acestea;
  - b)** locuințe și anexe gospodărești construite înainte de 01.01.1931;
  - c)** clădiri părăsite / abandonate (inclusiv bunurile conținute în aceste clădiri), ruinate (fundații subdimensionate care prezintă tendințe de tasare, crăpături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, jgheaburi și burlane distruse, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, coșuri cu crăpături, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, etc.), clădiri fără uși, ferestre, precum și clădiri nefinalizate, provizorii, care nu au fost date în folosință și bunuri conținute în acestea (ex: clădiri în curs de construcție cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș sau închideri exterioare, etc); sunt de asemenea asociate noțiunii de clădiri nefinalizate, clădirile aflate în curs de renovare / restaurare / consolidare ori în curs de extindere (pe orizontală și/sau pe verticală); construcțiile care au mai puțin de trei pereți, dacă nu fac corp comun cu alte clădiri;
  - d)** clădiri care au fost afectate de cutremure de pământ sau de alte evenimente naturale și nu au fost refăcute, reparate, consolidate corespunzător;
  - e)** sere/ solarii, acoperișuri din sticlă, panouri solare și corturi;
  - f)** clădiri utilizate în scop lucrativ, construcțiile în care se desfășoară activități comerciale, productive, industriale sau alt domeniu, altele decât cele necesare locuirii/gospodăriei, precum și bunurile conținute în aceste clădiri;
  - g)** ambarcațiuni, vehicule/autovehicule de orice fel;
  - h)** instalații, linii electrice și sisteme de supraveghere și de comunicații în aer liber, amenajări speciale (piscine, saune, jacuzzi, terenuri de sport, rampe auto, împrejmuiri, garduri, trotuare, fântâni, rezervoare de apă, etc.);
  - i)** bunuri casnice casabile, bunuri având caracter de unicat, bani, pietre prețioase, obiecte din platină, aur sau argint, bijuterii, ceasuri, hârtii de valoare, alte obiecte mici și de valoare deosebită, valori, mărcile poștale, colecții de timbre, acte, documente, blănuri naturale, îmbrăcăminte, încălțăminte, genți, plante decorative, produse agricole, viticole, pomicole, animaliere, alimentare, cosmetice, parfumuri, farmaceutice, materiale de construcții și bunuri utilizate în scop lucrativ, bunuri speciale (laptop-uri, camere foto, camere video și alte echipamente mobile de acest tip, telefoane, date/ informații pe suporturi de memorie, programe și aplicații software);
  - j)** bunuri destinate domeniului comercial, productiv, industrial sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii/gospodăriei;
  - k)** bunurile casnice care se află în afara locuinței;
  - l)** bunurile aflate în anexele și dependențele gospodărești nelegate structural de locuință;
  - m)** terenuri, recolte, plantații, păduri, plante/copaci, fânețe, animale;
  - n)** în cazul riscului de furt pentru: elementele de construcție aparținând locuinței sau anexelor gospodărești asigurate (exemple: învelitoare, elemente de tâmplărie exterioară sau interioară, elemente ale instalațiilor fixe aferente clădirilor asigurate, elemente / materiale de închidere și compartimentare);
  - o)** cheltuieli apărute pentru avocați sau experți și nu este responsabilă pentru amenzi sau penalități, și nici pentru cheltuielile judiciare penale;
  - p)** cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea de dinaintea producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare, și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite.
- 4.2 Asiguratorul nu acordă despăgubiri nici pentru daune produse:**
- a)** direct sau indirect de orice consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, rebeliunii, grevei, grevei patronale (lock-out), tulburărilor civile, dictaturii militare, uzurpării de putere, unor persoanelor avoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirației, confiscării, naționalizării, exproprierii cu forță, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarieri din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice, actelor de terorism, vandalism sau sabotaj;
  - b)** ca urmare a faptelor săvârșite cu intenție sau din culpa Asiguratului/Contractantului, Beneficiarului sau ale persoanelor care în mod statornic locuiesc și gospodăresc în locuința asigurată;
  - c)** de orice fel de vehicul aflat în proprietatea sau folosința Contractantului/ Asiguratului ori a persoanelor care coabitează cu Asiguratul;
  - d)** prăbușire de corpuri terestre (exemple: stânci, pietre, copaci, elemente de construcție ale clădirilor învecinate, inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri, elemente ale rețelelor de distribuție sau de transmisie energie electrică etc.);
  - e)** produse, favorizate sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, cu intenție de către Asigurat, alte persoane alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte, acționari sau Beneficiarul însuși, prepușii celor enumerați, sau, după caz, persoanele fizice majore care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;
  - f)** la locuințe construite după 07.08.1991 pentru care nu există autorizațiile legale de construcție (Legea nr. 50 din 29/07/1991, privind autorizarea executării construcțiilor și unele măsuri pentru realizarea locuințelor) de organele în drept;
  - g)** pagube decurgând din/cauzate de/în legătură cu lucrări/ reparații/modificări efectuate de către persoane neautorizate, ori instalații improvizate/ confecționate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate;
  - h)** direct sau indirect de influențe ale exploziei atomice, radiațiilor sau infestării radioactive;

i) indirecte și daune de consecință (cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întârzieri în livrarea/recepția bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare etc.);

j) de erori, omisiuni din proiectare, execuție, defecte sau vicii ascunse existente la începerea acestei Polițe, de care Asiguratul sau reprezentanții săi au cunoștință (de exemplu: erori de proiectare/construire/fabricare a acoperișului/ elementelor acestuia care pot cauza inundații/ infiltrații);

k) bunurilor din cauze necuprinse în asigurare (exemple: uzură de orice fel, fermentație, oxidare, abur, căldură, abraziune, prejudicii provocate de infiltrații ori capilaritate, alte prejudicii datorate unor fenomene cu evoluție lentă în timp, căldura, afumare, pătare sau pălîire, provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, ploii continue, ploii acide, îngheț de orice fel, poluare sau contaminare, erupții vulcanice, tsunami, deteriorarea și/sau prăbușirea clădirilor ori altor bunuri asigurate datorate unor cauze necuprinse în asigurare), precum și pagube de consecință (igrasie, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, putrezire etc.), produse bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;

l) prin infiltrarea apei de ploaie sau a celei provenite din topirea zăpezii prin geamuri/ferestre neînchise sau prin alte deschizături/fisuri ale acoperișurilor, teraselor, zidurilor sau ale oricărui alt element constructiv, cu excepția cazului în care aceste deschizături/fisuri au fost produse de un risc asigurat;

**4.3** În cazul apei de conductă și refuzării, Asigurătorul nu acordă despăgubiri:

a) ca urmare a lucrărilor de reparații la instalația defectă, necesare ca urmare a intervenției la aceasta;

b) cu ocazia probelor tehnice și/sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor;

c) ca urmare a înghețării apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi neîncălzite corespunzător;

d) pentru înlocuirea/reparația instalației defecte, conductelor/ rezervoarelor/ vaselor care au cauzat scurgerea accidentală de apă;

e) prejudicii cauzate direct/indirect de neînchiderea robinetelor instalațiilor;

f) de apa freatică, de apele stătătoare sau curgătoare, de inundații, viituri sau precipitații, determinate de starea vremii și de împiedicarea, chiar și parțială, a curgerii normale a apei.

**4.4** În cazul riscului de furt prin efracție și tâlhărie, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse în următoarele situații:

a) furt bunuri conținute în clădiri nelocuite în regim permanent; se consideră clădire nelocuită în regim permanent clădirea care este nelocuită mai mult de 30 zile consecutive iar furtul s-a produs în această perioadă;

b) prin neasigurarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare și funcționale (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asigurate cu lacăt);

c) Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat bunul asigurat unei terțe persoane care nu îl restituie (abuz de încredere);

d) dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul sau tentativa de furt prin efracție sau acte de tâlhărie.

**4.5** În cazul în care se asigură doar o parte dintr-un imobil nu sunt acoperite prin asigurare cotele de proprietate comună.

**4.6** Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

a) acțiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc, muniției, folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă și fumatul în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile ori produse inflamabile precum și aprinderea, nesupravegherea focului deschis în apropierea unei clădiri sau altei construcții;

b) transvazarea conținutului unor butelii (recipienți) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare;

c) efectele activităților umane și construirea de clădiri sau alte construcții în zone periclitare de respectiv inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis acest lucru prin acte publicate sau au comunicat în scris Asiguratului;

d) acțiunea valurilor rezultate în urma cutremurelor de pământ, pentru pagube produse fundațiilor, frescelor sau decorațiilor murale, rezervoarelor pentru apă zidite, curților exterioare, scârilor exterioare și altor structuri exterioare precum și prin acțiunea viiturilor;

e) tasarea (lăsarea) terenului de fundație fie sub sarcina construcției, fie datorită altor cauze, trepidații, vibrații, lucrări edilitare și orice lucrări de construcții sau de intervenții, executate la locuința asigurată sau la alte imobile sau instalații;

f) provocate de cutremurele cu intensitate resimțită mai mică de V grade pe scara MERCALLI în zona localității asigurate;

g) formarea de crăpături în terenul de fundație sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului, ca urmare a contracției/dilatării produse de îngheț/dezghet;

h) pagube produse de apa sau zăpada provenită din exterior datorită defectelor de etanșitate ale pereților exteriori sau ale acoperișurilor sau teraselor, inclusiv ale ferestrelor exterioare;

i) inundații pentru bunurile situate la subsol/demisol, aflate la o înălțime mai mică de 12 cm de pardoseală (excepție fac bunuri precum mobilă, covoare sau orice alte bunuri care, prin destinația lor, pot fi amplasate doar pe pardoseală);

j) în cazul alunecărilor sau prăbușirilor de teren, prejudicii cauzate de acțiuni umane;

k) daune provocate aparatelor electrice/electronice/electrocasnice prin acțiunea curentului electric; totuși, daunele produse de incendiu ca urmare a unor astfel de cauze sunt acoperite prin Contractul de asigurare, cu excepția prejudiciilor produse subansamblului la care s-a produs avaria accidentală, dereglarea mecanică sau electrică;

l) daune provocate de efectul indirect al trăsnetului;

m) daunele provocate de sobele, coșurile, burlanele de fum deteriorate sau necurățate sau neizolate/ neprotejate termic față de materiale combustibile.

**4.7** Pe lângă excluderile de mai sus, în cazul asigurării de răspundere civilă, Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

a) prejudicii de orice fel referitoare la bunurile deținute de Asigurat spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie, precum și pentru bunuri vândute dar nepredate încă;

b) prejudicii produse ca urmare a comiterii unor infracțiuni, infracțiunea de distrugere din culpă, deces, vatamare corporală și ucidere din culpa comise ca urmare a producerii unuia sau mai multora dintre riscurile asigurate menționate în Poliță;

c) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daunele morale;

d) amenzi de orice fel, penalități, dobânzi precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;

e) prejudicii provocate de sau în legătură cu mânăuirea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;

f) prejudicii cauzate direct/indirect de infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei;

g) prejudicii cauzate direct/indirect de neînchiderea robinetelor instalațiilor;

h) prejudicii cauzate direct/indirect de activități de construcții, consolidări/demolări efectuate de Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;

i) prejudicii provocate de Asigurat în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;

j) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința asigurată;

k) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de animale;

l) daune materiale provocate de Asigurat prin raspunderea civila locativa a acestuia;

## 5. Suma asigurată

5.1 Bunurile cuprinse în Poliță sunt asigurate la valorile declarate de Asigurat / Contractant, menționate în Poliță, reprezentând suma asigurată. Suma asigurată se exprimă în EURO și trebuie să reprezinte valoarea de asigurare a bunurilor / categoriilor de bunuri asigurate. Dacă nu se convine altfel, valoarea de asigurare a bunurilor asigurate reprezintă valoarea reală.

5.2 Suma asigurată stabilită pentru locuință include și suma asigurată corespunzătoare anexelor gospodărești/ dependențelor, și reprezintă:

5.2.1 10 % din suma asigurată a locuinței dar nu mai mult de 10.0000 EURO - pentru anexele gospodărești/ dependențe **legate** structural de locuință;

5.2.2 5% din suma asigurată a locuinței dar nu mai mult de 5.000 EURO - pentru anexe gospodărești/dependențe care **nu sunt legate** structural de locuință.

5.3 Pentru conținut, suma asigurată reprezintă 10% din suma asigurată aferentă categoriei "locuință" dar nu mai mult de 10.000 EURO.

5.4 Pentru răspunderea civilă este stabilită o limită de răspundere unică pe eveniment și perioada de asigurare în cuantum de 1.000 EURO.

5.5 Pentru apă de conductă este stabilită o sublimită de despăgubire unică pe eveniment și perioada de asigurare în cuantum de 1.000 EURO.

5.6 După fiecare acordare a unei despăgubiri, suma asigurată pentru locuință poate continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare. La opțiunea Asiguratului și în baza cererii acestuia, suma asigurată poate fi reîntregită, prin plata unei prime corespunzătoare sau prin reținerea acesteia din despăgubire.

5.7 Asigurarea pentru bunurile tip conținut va continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare, până la consumarea întregii sume asigurate. Pentru conținut nu este permisă reîntregirea sumei asigurate. De asemenea, suma asigurată pentru apă de conductă și răspundere civilă față de terți nu se poate reîntregi.

## 6. Franșiza

6.1 Prezenta asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD, conform legii nr. 260/2008), cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperată în baza acestei asigurări obligatorii a locuințelor, această clauză se aplică indiferent dacă Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării obligatorii a locuințelor.

## 7. Prima de asigurare

7.1 Prima de asigurare se stabilește în moneda în care a fost stabilită suma asigurată (moneda contractului) și se datorează pentru întregul an de valabilitate al contractului de asigurare. Plata primei se achită anticipat și integral sau în rate, în cuantumul, la termenele precizate în Poliță, în valuta Poliței sau la cusul de referință B.N.R. din ziua plății. Dovada plății primelor revine Asiguratului / Contractantului, mijlocul de probă fiind chitanța, ordinul de plată sau orice alt document probator al plății, până la proba contrară.

7.2 Asigurătorul nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadențele ratelor de primă. Comisiunile, spezele bancare de orice fel achitate în legătură cu plata primei/ratelor de asigurare cad în sarcina Contractantului/Asiguratului.

## 8. Perioada de asigurare

8.1 Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de un an (12 luni) dacă nu s-a convenit altfel în mod expres între părți.

## 9. Limita geografică

9.1 Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

## 10. Încheierea asigurării

10.1 Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă. El nu poate fi probat cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. În cazurile de forță majoră, în care documentele de asigurare au dispărut și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, sunt admise orice dovezi legale care să confirme existența acestora. Încheierea contractului de asigurare se probează cu Polița semnată de către Asigurător și dovada plăți primei/ratelor de asigurare.

10.2 Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la Bunul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a contractului de asigurare. În lipsa acestui interes, asigurarea este nulă de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Asiguratul/Contractantul este de rea credință. Cu excepția unor precizări diferite, menționate expres în Poliță, interesul asigurat este cel al proprietarului Bunurilor asigurate, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, acest fapt va fi menționat corespunzător în Poliță / anexă la Poliță.

10.3 Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) contractul de asigurare a fost emis și semnat de Asigurător.

b) prima de asigurare a fost plătită de către Asigurat/Contractant înainte de intrarea în vigoare a Poliței.

10.4 Asiguratului sau Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliței. Orice declarații făcute de Contractant la încheierea Contractului, pe parcursul valabilității acestuia sau în legătură cu acordarea de despăgubiri se consideră ca fiind declarații ale Asiguratului. Declarațiile contradictorii sau inexacte total ori parțial, omisiunile, reticențele sau exagerările evidente ale Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia atât la încheierea asigurării cât și pe parcursul valabilității acesteia atrag, după caz, nulitatea Contractului sau alte consecințe prevăzute de lege.

## 11. Reînnoirea Poliței

11.1 În cazul reînnoirii succesive a asigurărilor pe noi perioade, răspunderea Societății continuă fără întrerupere pentru bunurile asigurate numai dacă plata primelor s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs.

## 12. Obligațiile Asiguratului

12.1 La încheierea și pe parcursul valabilității Contractului de asigurare, Asiguratul/Contractantul este obligat :

a) să ofere, Asigurătorului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării și să îndeplinească recomandările făcute de Asigurător cu privire la evitarea producerii riscului asigurat;

b) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță;

c) să permită Asigurătorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar;

d) să comunice în scris, în termen de 10 zile calendaristice, dispariția interesului asigurat și noul titular al interesului asigurat în scopul stabilirii posibilităților de continuare a poliței cu acesta din urmă, în calitate de Asigurat (de exemplu în situația înstrăinării bunului asigurat etc.);

e) să nu facă sau să nu permită modificări care ar duce la producerea/majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației încunoștințare a modificării împrejurărilor esențiale, Asigurătorul confirmă în scris continuarea asigurării.

f) să comunice (în scris) de îndată, către Societate, orice modificare materială a bunurilor asigurate și să ia pe seama sa, potrivit cu împrejurările, toate măsurile de prevenire suplimentară a producerii unor daune;

g) să întrețină bunurile asigurate în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, în scopul prevenirii producerii evenimentelor.

**12.2** În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat, după caz:

a) să înștiințeze de îndată unitățile de pompieri, poliția sau alte organe de cercetare abilitate prin lege, potrivit evenimentului asigurat, prin apelarea telefonică la numărul 112 a sistemului național unic pentru apeluri de urgență;

b) să ia pe seama Asigurătorului, potrivit cu împrejurările și în cadrul sumei asigurate, toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor, respectiv pentru salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate rămase ca urmare a evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare a acestora. Cheltuielile generate de măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor reprezintă acele cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-a ajuns prin efectuarea acestor cheltuieli;

c) să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea acestuia, dând informații asupra naturii și mărimii pagubei probate cu acte de constatare întocmite de organele abilitate (poliție, pompieri etc.) și de specialitate;

d) să facă proba interesului său cu privire la bunul asigurat;

e) să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și mărimea daunelor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante;

f) să declare în scris existența altor asigurări în vigoare, încheiate pentru aceleași acoperiri/aceleași bunuri;

g) să se abțină de la orice recunoaștere, față de terți, a responsabilității sale în producerea evenimentului care ar putea duce la acordarea de despăgubiri;

h) să nu modifice starea de fapt rezultată în urma producerii evenimentului asigurat fără acordul Asigurătorului;

i) să participe la solicitarea Asigurătorului și să coopereze, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;

**12.3** să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele de cercetare (vezi pct. c) și abilitate (ANM, Compania de electricitate, Asociația de proprietari etc.), actele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii bunurilor asigurate, precum și toate actele necesare stabilirii, încadrării evenimentului la unul din riscurile asigurate, stabilirii exacte a cauzelor și împrejurărilor determinante, a cuantumului și a culpei, inclusiv suportarea eventualelor costuri necesare întocmirii acestor documente;

**12.4** În cazul în care contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat. Respectarea obligațiilor prevăzute în contractul de asigurare și a recomandărilor Asigurătorului preced răspunderea acestuia în legătură cu contractul de asigurare, inclusiv cu plata despăgubirii.

**12.5** Nerespectarea de către Asigurat/Contractant a oricărei obligații ce-i revine, dă dreptul Asigurătorului să nu acorde despăgubiri.

### 13. Răspunderea Societății

**13.1** Răspunderea Societății începe la data precizată în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a emis contractul de asigurare.

**13.2** Răspunderea Societății încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau după caz, la ora 0:00 a zilei în care aceasta este anulată ori reziliată, ori la data producerii evenimentului asigurat care are ca urmare dauna totală a bunului asigurat.

**13.3** În cazul în care Asigurătorul constată până la emiterea Poliței că nu sunt îndeplinite, parțial sau în totalitate, condițiile de asigurare, nu va cuprinde în asigurare riscurile corespunzătoare sau nu va mai emite Polița, cu restituirea parțială sau totală a primei încasate, după caz.

**13.4** Asigurătorul este obligată să pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței și să elibereze un duplicat al Poliței în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.

### 14. Constatarea și evaluarea pagubelor. Stabilirea și plata despăgubirilor.

**14.1** Constatarea pagubelor se face de către Societate, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi. Evaluarea pagubelor se face de către Societate, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat.

**14.2** După efectuarea constatării daunei se stabilește cuantumul despăgubirii în funcție de felul daunei, respectiv daună parțială sau totală. Începerea constatării procedurii daunei nu implică automat acceptarea evenimentului ca fiind eveniment asigurat.

**14.3** Stabilirea și plata despăgubirilor, se fac de către Societate, în funcție de starea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, precum și mărimea pagubei.

**14.4** Dacă suma asigurată aferentă bunurilor asigurate, prevăzută în Polița de asigurare, este mai mică decât valoarea de asigurare a acestora la data producerii evenimentului asigurat (subasigurare), Asigurătorul nu aplică regula proporționalității (nu se reduce cuantumul daunei corespunzător raportului dintre suma asigurată a bunurilor și valoarea de asigurare a acestora).

**14.5** Despăgubirea se va acorda la "prim risc". Despăgubirea convenită nu poate depăși nici cuantumul pagubei, nici suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea, nici valoarea de asigurare a bunurilor asigurate la data producerii evenimentului asigurat și nici oricare sublimită de despăgubire, atunci când aceasta există, stabilită prin Poliță. Ca urmare, despăgubirea nu poate depăși niciuna din valorile menționate anterior.

**14.6** Prin cuantumul daunei se înțelege:

14.6.1 în caz de daună totală: valoarea de asigurare la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, a bunurilor distruse sau dispărute, din care se scade valoarea la aceeași dată a eventualelor resturi ce se mai pot întrebuița și valorifica.

14.6.2 în caz de daună parțială: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare, limitat la valoarea de asigurare a bunului asigurat / categoriilor de bunuri asigurate la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, din care se scade valoarea la aceeași dată a eventualelor resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica.

La calcularea valorii resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica se ține seama și de cheltuielile necesare aducerii bunurilor în stare de valorificare.

La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

În caz de daună parțială și dacă valoarea de asigurare reprezintă valoarea reală, din cuantumul daunei stabilit mai sus, se scade uzura corespunzătoare pentru piesele și materialele înlocuite.

**14.7** În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu. În situația avarierii unei părți componente sau piese din cadrul unui ansamblu sau subansamblu care nu poate fi înlocuită individual se ia în considerare înlocuirea întregului ansamblu, respectiv subansamblu. Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea de asigurare a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

**14.8** La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a valorii franșizei prevăzută în Poliță și a valorii resturilor recuperabile.

**14.9** La producerea evenimentului asigurat Asigurătorul își rezervă dreptul de a compensa ratele de prima neplătite și datorate până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița. În caz de daună totală, această compensare se realizează obligatoriu.

**14.10** Asigurătorul este îndreptățită să nu acorde despăgubiri dacă:

- a) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din contractul de asigurare;
- b) dauna s-a produs în perioada de suspendare a efectelor juridice ale contractului;
- c) în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, care au stat la baza încheierii contractului de asigurare sau care sunt făcute cu ocazia cererii de despăgubire, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau în mod evident exagerări iar dauna a fost provocată cu intenție sau producerea riscului a fost înlesnită de fapta premeditată a Asiguratului ori a prepușilor săi;
- d) Asiguratul nu prezintă dovezi suficiente pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;
- e) în legătură cu producerea evenimentului asigurat, a fost instituită împotriva asiguratului o anchetă de către poliție sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale.

**14.11** În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea băncilor, Polița fiind cesionată de către Asigurat băncii creditoare, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct băncii respective, până la concurența valorii dreptului său, înștiințând în scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achită numai diferența. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

**14.12** Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat.

**14.13** Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte situații decât cele impuse prin prezentele condiții de asigurare, Asigurătorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație dacă asigurarea s-ar fi încheiat, despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale; dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat, nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

**14.14** Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 30 de zile de la data încheierii instrumentării dosarului. Despăgubirea se plătește în România, în RON (Lei).

**14.15** Dacă Asiguratul/Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului/Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător, cu acele sume, dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

## **15. Grație/Suspendare. Reziliere/Denunțare. Notificări. Comunicări**

**15.1 Perioada de grație:** Dacă se convine ca prima de asigurare să fie plătită în rate, prima rată se achită la încheierea contractului de asigurare iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la datele scadente menționate în polița de asigurare. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, Asigurătorul acordă un termen de grație de 15 zile calendaristice de la data scadentă prevăzută în Polița de asigurare.

**15.2 Perioada de suspendare:** În cazul în care sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la data scadentă prevăzută în poliță, contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice, iar răspunderea Societății încetează începând cu ora 24:00 a celei de-a 15-a zi scurse de la data scadentă a plății, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) din partea Societății.

Asigurătorul nu are obligația de suportare a vreunui risc asigurat care s-ar putea produce pe durata suspendării efectelor prezentului Contract.

**15.3 Repunerea în vigoare a poliței:** Dacă Asiguratul plătește în termen de maxim 30 de zile calendaristice rata de prima scadentă, atunci polița reintra în vigoare cu începere de la ora 24:00 a zilei următoare celei în care a avut loc încasarea sumei respective și numai după efectuarea de către Asigurător a unei noi inspecții de risc. Perioada de valabilitate a contractului nu se prelungește cu durata cât acesta a fost suspendat. În baza unei inspecții sumare de risc și a achitării sumei restante, Asigurătorul va comunica, în scris, Asiguratului, încetarea suspendării contractului de asigurare și reînceperea răspunderii sale, cu condiția ca asiguratul să declare în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii apărute ca urmare a unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate produse în perioada în care Polița a fost suspendată.

**15.4** În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Polița se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, înștiințându-se despre aceasta Asiguratul.

**15.5** Pe parcursul valabilității asigurării, Asiguratul, Contractantul, Asigurătorul pot denunța sau rezilia contractul de asigurare.

**15.6** Polița încetează la expirarea perioadei asigurate sau, după caz prin neplata ratelor de primă de asigurare, prin epuizarea limitei răspunderii, prin acordul Asigurat/Asigurător sau Contractant/Asigurător, prin denunțare unilaterală, prin rezilierea la cererea oricăreia dintre Părți, prin falimentul Asiguratului și/sau al Asigurătorului, prin producerea evenimentului asigurat care nu mai este posibilă (de ex. bunul asigurat a fost casat, s-a pierdut sau a dispărut), prin înstrăinarea bunului asigurat (vânzare, închiriere, comodat, etc., situații în care polița se reziliază numai la solicitarea Asiguratului), prin intrarea în vigoare a rezilierii sau denunțării.

**15.7** Dacă Asiguratul (persoană fizică) decedează, drepturile ce decurg din prezentul contract se transferă moștenitorilor legali sau testamentari care dobândesc bunul asigurat, cu acordul scris al acestora, comunicat Asigurătorului.

**15.8** Rezilierea/denunțarea se face prin notificare scrisă transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul cunoscut al Părții notificate. Încetarea Poliței ca efect al rezilierii/denunțării, devine efectivă după 5 zile calendaristice, calculate de la data înscrisă pe confirmarea de primire.

**15.9** În cazul denunțării/rezilierii Poliței:

- a) dacă s-au acordat despăgubiri ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri, Asigurătorul este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;
- b) dacă nu s-au acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării și data expirării perioadei asigurate înscrise în Poliță.

**15.10** În cazul denunțării/rezilierii Poliței, prevederile acesteia se aplică pentru toate cazurile de producere a unui prejudiciu asigurat înainte de denunțare/rezilire.

**15.11** În cazurile în care pe parcursul contractului se constată degradarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc, nerespectarea eventualelor recomandări ale Societății sau apariția unor riscuri suplimentare, Asigurătorul are dreptul să suspende Polița printr-o notificare (scrisă), iar răspunderea Societății încetează. În urma constatării remedierii neajunsurilor, Asigurătorul va comunica în scris Asiguratului reintrarea în vigoare a Poliței, în acest caz perioada de asigurare prelungindu-se cu perioada de suspendare.

**15.12** Dacă se constată că Asiguratul a comunicat la încheierea asigurării date inexacte sau incomplete, Asigurătorul are dreptul înainte de producerea evenimentului asigurat, să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului de asigurare sau să îl denunțe dacă, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat.

**15.13** În cazul rezilierii contractului de asigurare dacă Asigurătorul nu a plătit despăgubiri pe acest contract se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data rezilierii contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare – 1/12 din prima anuală) diferența restituindu-se Asiguratului. În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data rezilierii Poliței nu se vor mai restitui Asiguratului primele pentru perioada rămasă.

**15.14** În cazul în care Asiguratul este de rea credință, dovedită sau evidentă, Asigurătorul este scutită de obligațiile de plată a despăgubirii în urma producerii evenimentului asigurat sau are dreptul să denunțe contractul de asigurare, cu efect imediat.

## **16. Subrogare**

**16.1** În limitele despăgubirilor acordate, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate.

**16.2** Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

**16.3** Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă despăgubirea a fost deja acordată, Asiguratul este obligat să înapoieze Asigurătorului valoarea acesteia.

## **17. Modificare contract de asigurare**

**17.1** Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Asigurătorului, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional.

## **18. Legislație**

**18.1.** Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română, Legea 237/2015 cu modificările și completările ulterioare, Codul Civil.

**18.2.** Asiguratul declară că cele prevăzute în contractul de asigurare au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

**18.3.** Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare.

**18.4.** Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

**18.5.** În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, Societatea contribuie la Fondul de garantare administrat de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării falimentului Asigurătorului.

**18.6.** Societatea, în cadrul relației contractuale și în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 "GDPR") colectează și prelucrează date cu caracter personal ale asiguraților/ contractanților sau beneficiarilor contractelor de asigurare, înscrise în acestea, în scopul prestării serviciilor de asigurare (ofertare și emitere contracte de asigurare, gestionare contracte de asigurare, alte scopuri strategice și operaționale, cum ar fi: achiziționarea de reasigurări și gestionarea afacerii noastre, solutionarea daunelor, recuperarea creanțelor) și al respectării obligațiilor legale (în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude și al combaterii spălării banilor sau finanțării terorismului; în scopul aplicării sancțiunilor internaționale etc.). Colectarea și procesarea datelor cu caracter personal este legală și vă informăm că doar persoanele abilitate din cadrul sau contractate de Asigurător vor avea acces la datele cu caracter personal, în scopul atingerii acestor scopuri. Datele vor fi tratate într-o manieră confidențială, însă este posibil ca Asigurătorul să primească cereri de acces la date de la autoritățile competente, caz în care vom da curs acestora, strict conform legii. Datele personale pot fi transmise către colaboratori/ parteneri/ reasigurători ai Asigurătorului în vederea desfășurării activității de asigurare-reasigurare (furnizorii implicați în mod direct/ indirect în procesul de asigurare: reasigurători, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de instrumentare, administrare a daunelor; furnizori de servicii externalizate prestate în beneficiul Asigurătorului, call center; auditorilor externi; precum și de către intermediarii în asigurări implicați în administrarea contractului de asigurare). În scopurile enunțate mai sus, Asigurătorul poate avea un temei legal de a transmite date cu caracter personal către alte companii aflate în afara Zonei Economice Europene. În aceste cazuri, dacă partenerii sau reasigurătorii sau alți destinatari ai datelor sunt în afara Spațiului Economic European, vom lua toate măsurile pentru asigurarea respectării stricte a art.45 alin.1, art.46 alin.1 și 2 sau, după caz, a art.49 alin.1 din Regulamentul UE 679/2016.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe o perioadă de 10 ani după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asiguraților sau a oricărui alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului.

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal: dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de a solicita restricționarea prelucrării, de a obiecta la prelucrare, de a nu fi supus unei decizii automate, dreptul la portabilitate (daca este posibil), pe care le puteți exercita adresându-vă societății noastre:

- prin e-mail: [office@cityinsurance.ro](mailto:office@cityinsurance.ro); Ofițerul DPO poate fi contactat la adresa de email: [dpo@cityinsurance.ro](mailto:dpo@cityinsurance.ro);
- prin poștă: Sediul central: București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, sector 1, CP 011424
- depunere personală: oricare din sediile Asigurătorului din București sau din țară.

Aveți de asemenea dreptul de a formula plângere adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Date (sediul: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; Telefon: +40.318.05.92.11, Fax: +40.318.05.96.02 email: [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro)).

Pentru mai multe informații, puteți accesa Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe website-ul [www.cityinsurance.ro](http://www.cityinsurance.ro)



## 19. Litigii

19.1 Orice eventual litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă pe cale amiabila între Părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

19.2 Asigurătorul este îndreptățită să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei.

## 20. Forța majoră și cazul fortuit

20.1 Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de caz fortuit.

20.2 Asigurătorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră sau caz fortuit.

20.3 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră sau caz fortuit.

20.4 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

## 21. Dispoziții finale

21.1 Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind achitarea despăgubirii, se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.

21.2 Dacă o clauză a acestui contract de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului de asigurare nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

21.3 Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

21.4 Prin semnarea Poliței părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

**ASIGURAT/CONTRACTANT,**

(nume, prenume, semnătură)

**ASIGURĂTOR,**

**Asigurătorul de Asigurare-Reasigurare  
City Insurance S.A.**

(nume, prenume, semnătură, stampilă)