

Asigurare de călătorie

Document de informare privind produsul de asigurare

(cod: 822-01-18.01/PID Rev.2 din 01.03.2021)

Societatea: **Societate de Asigurare – Reasigurare
CITY INSURANCE S.A.**

Produsul: **Asigurare de asistență pentru
călătorii în străinătate**



Societate de Asigurare – Reasigurare

Societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, București, ROMÂNIA; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 116.714.940 LEI; Număr de înregistrare în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19

Prin prezentul document, S.A-R City Insurance S.A. vă informează în mod obiectiv cu privire la principalele caracteristici ale produsului de asigurare deținut în portofoliu. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Prezentul document nu este configurat și personalizat pentru a răspunde nevoilor dvs. specifice. Pentru o informare exactă și completă, vă rugăm să citiți toate documentele în legătură cu produsul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este vorba despre o asigurare facultativă destinată acoperirii serviciilor de asistență necesare în cazul apariției, în timpul călătoriilor, a unor accidente sau îmbolnăviri imprevizibile ale Asiguratului, fără limită de vârstă în cazul călătoriilor efectuate în scop turistic, studii sau în calitate de om de afaceri.

Ce se asigură?

Se acoperă:

- ✓ asistența medicală de urgență consecința a accidentelor sau îmbolnăvirii (inclusiv cheltuielile de repatriere medicală sau în cazul decesului persoanei asigurate);
- ✓ pierderea / deteriorarea / furtul bagajelor aparținând Asiguratului și cheltuielile suplimentare generate de întârzierea lor;

În funcție de opțiunea Asiguratului, asigurarea poate fi extinsă și pentru:

- ✓ asistența medicală impusă de apariția unei situații de urgență generată pandemii, greve, revolte, tulburări civile și acte de terorism;
- ✓ asistența medicală de urgență impusă de acutizarea unei afecțiuni preexistente;
- ✓ răspunderea civilă și asistență juridică pentru călătorii în străinătate;
- ✓ cheltuieli în legătură cu rambursarea sumelor plătite de Asigurat pentru programe turistice, netransmisibile altor persoane;
- ✓ pierderi financiare ca urmare a apariției riscului de anulare a călătoriei generat de evenimente precum: decesul sau îmbolnăvirea gravă (inclusiv al membrilor familiei); citarea ca parte într-un proces civil, nașterea prematură a unui copil al dumneavoastră, accident rutier survenit cu maxim 48 de ore înainte de plecarea în călătorie;
- ✓ integritatea corporală a Asiguratului, în cazul survenirii unor accidente;
- ✓ acoperirea cheltuielilor suplimentare în legătură cu staționarea Asiguratului în străinătate din cauza unui risc acoperit prin poliță;
- ✓ acoperirea cheltuielilor în legătură cu întreruperea călătoriei;
- ✓ acoperirea cheltuielilor suplimentare în legătură cu ratarea plecării în călătorie/plecarea întârziată.

Suma asigurată menționată în Poliță reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate. Suma asigurată corespunde pachetului de acoperire agreat de Asigurat și menționat în Poliță. Pentru persoanele cu vârsta mai mare de 65 ani suma asigurată și sublimitele de despăgubire se reduc cu 50% la toate riscurile (exceptie acoperirea storno, ratarea plecării, întreruperea călătoriei, staționarea asiguratului și serviciul de telemedicină).



Ce nu se asigură?

Nu se acoperă serviciile în legătură cu evenimente:

- ✗ datorate consumului de alcool, droguri, consum de medicamente fără prescripție medicală, automutilare voluntară, sinucidere și tentativă de suicid;
- ✗ generate de participarea Asiguratului la orice fel de faptă prevăzută cu titlu de infracțiune de legislația țării în care a survenit evenimentul, fapte intenționate ale Asiguratului care pot antrena îmbolnăvirea, vătămarea corporală sau decesul acestuia.
- ✗ produse în timpul călătoriei efectuată contrar oricăror interdicții de călătorie împotriva deplasărilor emise de autorități competente.

Nu se acordă despăgubiri pentru prejudiciile generate de:

- ✗ război, război civil, invazii, acțiuni ale unui inamic străin, ostilități (fie că este declarată sau nu stare de război), conflicte armate, lovituri de stat, dictatură militară, rebeliune, revoluții, conspirații, insurecții, acte ale persoanelor răufăcătoare acționând în numele sau în legătură cu orice organizație politică, interdicții sau restricții oficiale, sabotaje și orice situații de forță majoră;
- ✗ evenimente nucleare, radiații sau emisii de substanțe ce conțin izotopi radioactivi, explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile/fusionabile, poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză.



Există restricții de acoperire?

Acoperirea nu validează:

- ! în cazul serviciilor de asistență prestate pentru accidente rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei;
- ! în legătură cu evenimente produse în țara de cetățenie sau reședință, precum și cele produse în afara teritoriului asigurat.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Limitele teritoriale de aplicare ale asigurării: teritoriul țărilor în care călătoriți cu excepția țării de cetățenie și rezidență.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata derulării contractului de asigurare trebuie să:

- furnizați Asigurătorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează riscul;
- plătiți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță;
- ne informați cu privire la orice modificare apărută în legătură cu împrejurările esențiale privind riscul asigurat.

În cazul producerii unui eveniment: să ne înștiințați imediat la numerele de telefon precizate în contractul de asigurare și să prezentați toate documentele solicitate de Asigurător în vederea decontării către Prestatorul de servicii a plăților pentru serviciile prestate.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită integral la emiterea Politei, în lei, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare a contractului de asigurare este cea menționată în Poliță. Acoperirea (răspunderea asigurătorului) începe din prima zi a perioadei de asigurare înscrisă în Poliță și încetează la ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în Poliță.

Răspunderea Asigurătorului poate înceta și anterior acestei date, în situații de genul: (i) ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat; (ii) prin acordul părților; (iii) prin epuizarea sumei asigurate; (iv) prin reziliere; (v) prin denunțare unilaterală; (vi) prin declararea nulității contractului de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

La solicitarea dvs.:

- potrivit Codului Civil, aveți dreptul să denunțați unilateral contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă transmisă Asigurătorului în acest sens, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 zile de la data notificării Asigurătorului.
- potrivit legislației aplicabilă contractelor încheiate la distanță: aveți dreptul de a denunța unilateral contractul în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.