

Asigurări de animale

Document de informare privind produsul de asigurare

(cod: 822-01-09.02_01/PID Rev.01 din 01.03.2021)

Societatea: **Societate de Asigurare – Reasigurare
CITY INSURANCE S.A.**

Produsul: **Asigurarea animalelor de
companie**



Societate de Asigurare – Reasigurare

Societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, București, ROMÂNIA; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 116.714.940 LEI; Număr de înregistrare în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19

Prin prezentul document, S.A-R City Insurance S.A. vă informează în mod obiectiv cu privire la principalele caracteristici ale produsului de asigurare deținut în portofoliu. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Prezentul document nu este configurat și personalizat pentru a răspunde nevoilor dvs. specifice. Pentru o informare exactă și completă, vă rugăm să citiți toate documentele în legătură cu produsul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este vorba despre o asigurare facultativă destinată acoperirii daunelor produse animalelor asigurate.



Ce se asigură?

Se asigură:

- ✓ Câini de orice rasă cu vârsta între 8 săptămâni și 13 ani în funcție de talie și greutate;
- ✓ Pisici de orice rasă cu vârsta între 8 săptămâni și 13 ani, identificate prin microcip, pentru care există un certificat de sănătate eliberat de medicul veterinar care să ateste că animalele nu au fost diagnosticate cu afecțiuni medicale/ chirurgicale.

Se acordă despăgubiri pentru daune produse animalelor asigurate menționate în Poliță, în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, de riscuri precum:

- ✓ boală
- ✓ accidente (evenimente subite, neprevăzute și neintenționate) rezultate din apariția unor riscuri precum; incendiu, explozie, trăsnet, acțiunea curentului electric, cutremur, prăbușirea/ alunecare de teren, inundație, fenomene atmosferice (de exemplu: furtună, uragan, avalanșă de zăpadă, grindină etc.) îngheț, greutatea stratului de zăpadă, căderea pe animale a unor corpuri de exemplu: copaci, blocuri de gheață sau strat de zăpadă, bolovani etc.;
- ✓ accidente în care este implicat un vehicul (altul decât cel al proprietarului);
- ✓ leziuni interne provocate de înghițirea de obiecte, în cazul animalelor cu vârsta mai mare de 1 an;
- ✓ asfixierea, înecul, cădere, înțepare; torsiunea la stomac; electrocutare.
- ✓ lovirea cu rea – intenție de o persoană, alta decât un membru al familiei (soțul/ soția, copiii, părinții și frații / surorile Asiguratului) sau persoana în grija căreia se află animalul asigurat;

Se acordă despăgubiri și pentru costuri/cheltuieli în legătura cu:

- ✓ cazarea animalului într-o pensiune specializată, în cazul în care Asiguratul este în imposibilitatea îngrijirii animalului, dintr-un motiv întemeiat (de ex decesul unei rude apropiate a Asiguratului);
- ✓ anunțul de publicitate/promovare în cazul dispariției animalului asigurat;
- ✓ incinerarea animalului asigurat.

Suma asigurată menționată în Poliță reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



Ce nu se asigură?

Nu pot fi asigurate animale:

- ✗ din zone teritoriale aflate în carantină pentru boli specifice;
- ✗ câinii care nu au fost vaccinați cel puțin împotriva parvoviroză, jigodie, hepatită infecțioasă, rabie în cazul în care vârsta este potrivită pentru vaccinare antirabică;
- ✗ pisicile care nu au fost vaccinate cel puțin împotriva parvovirozei feline (FIE), Calicivirusul felin (FCV), herpes virus felin (FHV-1) rabie în cazul în care vârsta este potrivită pentru vaccinare antirabică.

Nu se acordă despăgubiri pentru daune produse:

- ✗ de orice consecințe ale războiului, războiului civil, revoltei, actelor paramilitare sau de terorism;
- ✗ de influențe ale exploziei atomice, radiațiilor sau contaminării radioactive, poluare și/sau contaminare;
- ✗ cu intenție sau culpă gravă în producerea evenimentului de către Asigurat/ Contractant/ Beneficiar;
- ✗ tratamente empirice, neautorizate sau efectuate de persoane necalificate;
- ✗ furt în orice condiții și sub orice formă;
- ✗ dresajul sau orice alte probleme de comportament.



Există restricții de acoperire?

! Acoperirea nu validează pentru daune produse în perioada de suspendare a efectelor juridice ale contractului de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabila pe teritoriul Romaniei.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata derulării contractului de asigurare trebuie să:

- furnizați Asigurătorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează riscul;
- plătiți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță;
- ne informați cu privire la orice modificare apărută în legătură cu adresa declarată sau orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat;
- întrețineți și protejați animalele asigurate în conformitate cu regulile zooigienice și sanitar veterinar de îngrijire, hrănire, întreținere, adăpostire și exploatare a animalelor manifestând diligența unui bun proprietar, luând, potrivit cu împrejurările, măsuri împotriva accidentării, îmbolnăvirii ori morții animalelor, precum și pentru limitarea pagubelor.

În cazul producerii unui eveniment să:

- ne înștiințați imediat și să luați toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor;
- depuneți la Asigurător documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul;
- luați măsuri pentru paza, salvarea și prevenirea degradărilor ulterioare ale bunului asigurat afectat de eveniment;
- participați/cooperati, la solicitarea Asigurătorului, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna produsă.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea Politei sau conform scadențelor menționate în Poliță, dacă se agreează ca modalitate de plată "plata în rate". Prima de asigurare se achită în lei, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare a contractului de asigurare este cea menționată în Poliță. Acoperirea (răspunderea asigurătorului) începe din prima zi din perioada de asigurare înscrisă în Poliță și încetează la ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în Poliță.

Răspunderea asigurătorului poate înceta și anterior acestei date, în situații de genul: (i) ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat; (ii) prin acordul părților; (iii) prin epuizarea sumei asigurate; (iv) dacă s-a produs o daună totală, stabilită conform evaluării Asigurătorului; (v) prin reziliere; (vi) prin denunțare unilaterală; (vii) prin declararea nulității contractului de asigurare.

Începerea acoperirii este condiționată de plata primei de asigurare integrală sau rata 1 de primă.



Cum pot să rezilies contractul?

Potrivit prevederilor din Codul Civil, aveți dreptul să denunțați unilateral contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă transmisă Asigurătorului în acest sens, contractul de asigurare încetându-si efectele în termen de 20 zile de la data notificării Asigurătorului.