

## CONDIȚII GENERALE PRIVIND ASIGURAREA FACULTATIVĂ PENTRU LOCUINȚE OPTIM CASA

### 1. DEFINIȚII

**1.1 Act adițional:** document încheiat în scris prin acordul de voință al părților contractante, care modifică/completează contractul de asigurare.

**1.2 Alunecare de teren:** mișcare lină a terenului, fără a întâmpina rezistență, în urma unor mișcări tectonice sau a eroziunii naturale.

**1.3 Anexe gospodărești:** construcțiile cu caracter definitiv, altele decât cele menționate conform legii 260/2008 republicată și cu actualizările ulterioare, menite să adăpostească activități specifice, complementare funcțiunii de locuire, care, prin amplasarea în vecinătatea locuinței, alcătuiesc împreună cu aceasta o unitate funcțională distinctă. În categoria anexelor gospodărești sunt cuprinse: bucătării de vară, garaje, adăposturi pentru animale/păsări (grajduri pentru animale mari, cotețe etc.), magazine. Noțiunea se extinde pentru includerea în categoria anexelor gospodărești a împrejurimilor/gardurilor, aleilor și pavajelor.

**1.4 Apă de conductă:**

(i) scurgeri accidentale de apă (potabilă, pentru stingerea incendiilor, caldă, menajeră, de canalizare, ori ca agent termic) din țevile și instalațiile specifice asociate construcției asigurate sau în care se află bunurile asigurate, ca urmare a avariilor accidentale produse la aceste instalații sau provenind din spații aparținând clădirii, altele decât cele care definesc proprietatea/ folosința exclusivă a construcției asigurate (de la vecini);

(ii) scurgeri de apă provenite de la instalațiile de alimentare și/sau evacuare a apei din spațiile învecinate (care nu aparțin Asiguratului) aflate în clădirea în care se găsesc bunurile asigurate, din alte cauze decât avariile accidentale.

**1.5 Asigurat:** persoană fizică sau juridică cu domiciliul sau reședința în România, titulară a interesului asigurabil, nominalizată în Poliță. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

În cazul asigurării de răspundere civilă față de terți, noțiunea de Asigurat se referă atât la proprietarul locuinței, cât și la persoanele care în mod statornic locuiesc împreună cu acesta și/sau care au calitatea de soț/soție sau persoane pentru care răspunde conform legii.

**1.6 Asigurător:** Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et. 1, 2, 4, 5, sector 1, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54./231.00.79/231.00.90 Fax:231.04.42; site: www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 116.714.940 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, denumită în continuare Asigurător sau Societatea.

**1.7 Avalanșă de zăpadă:** masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și se rostogolește la vale.

**1.8 Beneficiar:** persoană fizică sau juridică, menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.

**1.9 Bunuri asigurabile:** locuința (inclusiv anexele gospodărești asociate acesteia) și conținutul acesteia (bunuri de tip conținut) care se află în proprietatea Asiguratului sau a persoanelor care în mod statornic locuiesc și gospodăresc cu Asiguratul.

**1.10 Bunuri conținute în locuință:** bunurile casnice (altele decât cele care prin natura lor fac parte integrantă din clădire) aparținând Asiguratului sau persoanelor care în mod statornic locuiesc cu Asiguratul. În această categorie sunt incluse bunuri precum: mobilier, obiecte casnice și electrocasnice, aparate electrice și electronice, covoare/mochete, draperii și perdele, saltele, perne, plăpumi, pături, lenjerie (și altele asemenea), obiecte de îmbrăcăminte, încălțăminte, articole de sport, tablouri, sculpturi, colecții sau alte obiecte care nu au valoare de patrimoniu (artistică, științifică sau istorică).

**1.11 Căderi de corpuri aeriene:** căderea accidentală pe locuința/bunurile asigurate de corpuri străine de tipul aeronavelor, părți ale acestora și meteoriți; nu se consideră cădere de corpuri aeriene căderea de părți ale bunului asigurat ori din aceeași clasă/categorie cu bunul asigurat și nici prăbușirea/căderea unor corpuri terestre.

**1.12 Căderi/prăbușiri de corpuri terestre:** căderea/prăbușirea accidentală pe bunurile asigurate de corpuri străine (altele decât aeronave/părți ale acestora și meteoriți), exterioare construcției asigurate sau în care se află bunurile asigurate, stânci, pietre, copaci, elemente ale rețelelor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc.), elemente de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri). În cazul clădirilor cu mai multe apartamente cu proprietari diferiți (de exemplu: blocuri) se asimilează corpurilor din exteriorul clădirii și părțile componente ale clădirii.

**1.13 Clădire/Imobil:** întreaga construcție cu destinație de locuință de Tip A și Tip B conform legii nr. 260 din 4 noiembrie 2008.

**1.14 Clădiri nefinalizate:** clădiri cu destinație de locuință sau anexele acestora a căror construire nu este terminată și recepționată în totalitate conform legii. Sunt de asemenea asociate noțiunii de clădiri nefinalizate, clădirile aflate în curs de renovare/restaurare/consolidare ori în curs de extindere (pe orizontală și/sau pe verticală).

**1.15 Coliziune cu vehicule:** impact nemijlocit al vehiculelor, altele decât cele aparținând Asiguratului sau folosite de acesta, cu imobilele asigurate.

**1.16 Contract de asigurare:** totalitatea documentelor care atestă asigurarea, Polița împreună cu prezentele condiții de asigurare, documentul privind informațiile esențiale despre produs (PID), oferta de asigurare, acte adiționale și orice alte anexe, care reglementează raporturile dintre părți.

**1.17 Contractant:** persoană fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care încheie cu Asigurătorul contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract. În cazul în care Contractantul are și calitatea de Asigurat se folosește termenul de Asigurat.

**1.18 Culpa:** vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței. Imprudența este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce. Neglijența este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

**1.19 Culpă gravă:** acțiunea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese. Faptă ilicită: faptă cu caracter contrar normelor legale, cauzatoare de prejudicii.

**1.20 Cutremur de pământ:** mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire.

**1.21 Daună:** prejudiciu material suferit de către Asigurat prin distrugerea/avarierea bunului asigurat în urma producerii riscului asigurat, precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță.

**1.22 Daună parțială:** daună a bunurilor asigurate, astfel încât refacerea acestora prin reparație, înlocuire, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, pot fi aduse în starea în care se aflau la momentul producerii riscului asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât valoarea de asigurare.

**1.23 Daună totală:** daună a bunurilor asigurate într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă ori costul acestora ar fi egal cu, sau mai mare decât valoarea bunului la data producerii riscului asigurat.

**1.24 Dependințe:** încăperi care deservesc suprafața locuibilă formând un toț din punct de vedere constructiv și funcțional, și anume: vestibul, antreu, tindă, verandă, culoar, bucătărie, chichinetă, oficiu, cămară, debara, cameră de baie, closet, uscătorie, pivniță, pod, boxă la subsol, logie, terasă acoperită.

**1.25 Despăgubirea cuvenită:** suma datorată de Asigurător pentru daunele provocate bunurilor asigurate ca urmare a producerii/apariției oricărui eveniment asigurat.

**1.26 Eveniment asigurat:** risc asigurat produs în mod imprezvizibil și accidental și acoperit de prezentul contract de asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire. Se consideră unul și același eveniment asigurat:

- i) un eveniment sau o serie de evenimente provocat/e de același risc asigurat, întâmplat/e într-un interval de timp de 72 de ore în cazul cutremurului și 168 de ore în cazul celorlalte riscuri, considerate de la momentul producerii riscului în cauză.
- ii) producerea, în serie sau continuu, a aceluiași risc asigurat, în intervalele de timp precizate mai sus, intervale considerate ca începând la momentul producerii celui dintâi risc asigurat sau după caz, la momentul începerii producerii riscului în cauză.
- 1.27 Explozie:** eliberare bruscă de energie rezultată în urma unei reacții chimice sau fizice foarte rapide, violente, însoțită de efecte mecanice, sonore, termice, luminoase. Pagubele produse prin subpresiune nu sunt cuprinse în asigurare.
- 1.28 Fenomene atmosferice:** perturbații atmosferice violente, cu intensificări ale vântului ce pot fi însoțite de precipitații abundente.
- 1.29 Forța majoră:** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, imprevizibilă la data încheierii Poliței, neașteptată, independentă de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale, deși a depus toate diligențele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective.
- 1.30 Franșiză:** partea din daună, stabilită ca sumă fixă și/sau ca procent din suma asigurată totală a bunului/categoriei de bunului sau procent din daună, care reprezintă răspunderea Asiguratului și care se scade din despăgubirea datorată în urma producerii unui eveniment asigurat.
- 1.31 Furt prin efracție:** fapta unei sau unor persoane săvârșită prin violență, care poate fi probată prin dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri aparținând Asiguratului prin folosirea următoarelor mijloace:
- i) intrare în clădire prin spargerea ușilor, ferestrelor, tavelor, pereților, acoperișului sau prin distrugerea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de actele enumerate anterior în vederea păstrării bunurilor furate, pentru înlăturarea urmelor infracțiunii sau pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea;
- ii) spargerea unui seif sau a unui alt spațiu închis din clădire.
- 1.32 Furtună:** perturbație atmosferică violentă, însoțită în general de precipitații abundente și descărcări electrice.
- 1.33 Greutatea/alunecarea stratului de zăpadă/de gheață:** distrugerea acoperișurilor sau elementelor de sprijin ale construcției, provocată de excesul de masă de zăpadă sau gheață.
- 1.34 Grindină:** precipitație atmosferică formată din particule solide de gheață.
- 1.35 Incendiu:** arderea cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică se consideră incendiu, numai dacă flăcările rezultate se extind. Nu se consideră incendiu arderea mocnită (cu aport limitat de oxigen), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces/unei operații.
- 1.36 Inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu apă a unei porțiuni de uscat, ca urmare a:
- i) precipitațiilor atmosferice ori topirea bruscă a zăpezii sau revărsări de cursuri de ape, care au ca efect producerea de inundații;
- ii) pătrunderii și infiltrării apei, în cazul acoperirii pe scurtă durată a terenului cu un strat de apă, provenit din:
- a) revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor din orice cauză, inclusiv ruperea digurilor;
- b) acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau topirea zăpezii, în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;
- Se acordă despăgubiri pentru pagubele produse construcțiilor de ape provenite din una dintre cauzele prevăzute la pct. i) și ii), precum și de apele subterane care ies la suprafața terenului, chiar dacă stratul de apă care acoperă terenul atinge (în exterior) numai parțial construcția și pătrunde și se infiltrăază prin pereți sau prin pardoseală în interiorul acestora.
- 1.37 Legat structural:** în cazul anexelor și dependențelor, se înțelege a fi "legat structural" dacă acestea sunt legate de locuință prin intermediul unui/unor elemente/elemente de construcție ce face/fac parte din structura acestora.
- 1.38 Locuință:** construcție destinată locuirii permanente/ temporare (casă/vilă sau apartament în bloc/vilă), care este alcătuită din una/mai multe camere cu destinație de locuință și folosită în acest scop. În noțiunea de locuință sunt incluse și:
- i) dependențele, dotările, utilitățile și amenajările interioare legate structural de construcția cu destinație de locuință.
- ii) instalațiile fixe aflate la locația asigurată, astfel:
- a) instalația electrică fixă: conductoarele instalației electrice (de iluminat, prize și de curenți slabi) îngropate sub tencuială, inclusiv prizele și întrerupătoarele și corpurile de iluminat tip plafonieră sau spot încorporate (excepție lustre, lămpi, abajururi, aplice, fasunguri, becuri, tuburi de iluminat);
- b) instalațiile sanitare (alimentare cu apă, canalizare inclusiv obiectele sanitare);
- c) instalația de încălzire, inclusiv conductele și radiatoarele (calorifere), instalațiile de gaze naturale (inclusiv centrala termică, hidroforul și boilerul, panouri solare/fotovoltaice);
- d) instalații de ventilare și climatizare (fără ventilatoarele electrice și aparatele de aer condiționat mobile);
- e) instalație de protecție (paratrăsnet / împământare, alarmă incendiu, alarmă furt), antene radio / TV / satelit.
- În limita sumei asigurate pentru clădirea cu destinație de locuință, se includ în această categorie și părțile comune conform cotei indivize. Terenul aferent locuinței nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării.
- 1.39 Pătare cu fum:** deteriorarea produsă în mod direct de fumul cauzat de incendiu.
- 1.40 Perioada de asigurare:** intervalul de timp menționat în Poliță pe parcursul căruia pot apărea evenimentele asigurate pentru care Asiguratorul datorează despăgubiri în baza prezentului contract de asigurare.
- 1.41 Ploaie torențială:** căderea unei mari cantități de precipitații în timp scurt și pe o suprafață limitată.
- 1.42 Poliță:** document cadru emis de Asigurator, parte a contractului de asigurare care reglementează raporturile între părți și atestă existența asigurării, ale cărei prevederi se completează cu ce ale condițiilor generale privind asigurarea facultativă. Polița de asigurare poate fi cesionată.
- 1.43 Prăbușire de teren:** surparea bruscă a unei suprafețe de teren în urma unei mișcări tectonice sau a eroziunii naturale.
- 1.44 Prima de asigurare:** suma datorată Asiguratorului de către Contractant/Asigurat, în schimbul preluării în acoperire a riscurilor asigurate.
- 1.45 Principiul prim risc:** orice daună care a intervenit pe parcursul valabilității unui contract de asigurare va avea cuantumul despăgubirii stabilit la nivelul pagubei efective (fără aplicarea subasigurării), în limita sumei/sublimitelor asigurate stabilite conform Contractului de asigurare.
- 1.46 Refulare:** evacuarea în sens opus celui proiectat a apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare aparținând locației asigurate, ca urmare a obțurării acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.
- 1.47 Risc asigurat:** fenomenul (evenimentul) viitor, posibil dar incert, menționat în contractul de asigurare, la producerea căruia Asiguratorul își asumă obligația de a plăti Asiguratului/Beneficiarului despăgubirea.
- 1.48 Subrogare:** substituirea Asiguratorului în exercitarea drepturilor și acțiunilor Asiguratului sau, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire.
- 1.49 Sublimita de despăgubire:** suma (valoarea) menționată în contractul de asigurare, reprezentând limita maximă până la care Asiguratorul răspunde, stabilită, după caz, pe categorii de riscuri, bunuri sau eveniment; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de Asigurator.
- 1.50 Suma asigurată:** suma (valoarea) menționată în contractul de asigurare pentru care s-a încheiat asigurarea și reprezintă maximumul răspunderii Asiguratorului, în cazul producerii unuia/mai multor evenimente asigurate.
- 1.51 Tălhărie:** furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amenințări ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

**1.52 Terorism:** act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației.

**1.53 Tornadă:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere.

**1.54 Trăsnet:** descărcare electrică, însoțită de o lumină vie și un zgomot puternic, care are loc între un nor și pământ sau obiecte de pe pământ. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra bunului asigurat. Efectele trăsnetului sunt:

i) efectul direct: daune materiale constând în carbonizarea, ruperea, spargerea și în general deteriorarea / distrugerea bunurilor asigurate, putând fi urmate sau nu de incendii;

ii) efectul indirect: daune materiale constând în defectarea/deteriorarea bunurilor ca urmare a acțiunii câmpului electromagnetic generat de trăsnet sau de descărcarea electrică produsă în stații electrice sau de distribuție ori transformare a curentului electric sau linii de transport a curentului electric sau linii/instalații de telefonie, radio-TV/cablu, Internet, emisie-recepție și alte asemenea (exemple: defecțiuni ca urmare a supratensiunilor provocate de trăsnet în rețeaua de alimentare cu energie electrică sau telefonie/TV cablu, defectarea instalațiilor/aparatelor de emisie – recepție ca urmare a câmpului electromagnetic generat de trăsnet).

**1.55 Uragan:** perturbație atmosferică naturală, manifestată prin vânt foarte puternic, cu acțiune distrugătoare, însoțit adesea de ploi torențiale.

**1.56 Uzura:** deprecierea calităților unui bun mobil/imobil stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia, prin raportare la durata normală de funcționare conform dispozițiilor legale, normativelor tehnice în vigoare sau recomandărilor producătorului, după caz.

**1.57 Valoarea de asigurare:** valoarea unui bun la un moment dat, în funcție de semnificația sa. Valoarea sentimentală nu se ia în considerare în stabilirea valorii de asigurare. Semnificația valorii de asigurare poate fi: valoarea reală, valoarea de înlocuire (de nou), valoarea de piață.

**1.58 Valoare reală:** valoare de înlocuire (de nou) a bunului din care se scade uzura.

**1.59 Valoare de înlocuire (de nou):** costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unui bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum și taxe și comisioane vamale. Pentru bunurile din producția proprie, prețul de cost reprezintă prețul de producție.

**1.60 Valoarea de piață:** prețul de pe piața locală care se poate obține de către vânzător pentru acea Locuință, în urma unei tranzacții imobiliare în condițiile unei piețe echilibrate, normale.

**1.61 Vandalism:** distrugerea, devastarea sau deteriorarea intenționată și nejustificată a bunurilor asigurate de către o persoană sau un grup de persoane, alții decât asiguratul sau prepuși ai acestuia.

**1.62 Viitură:** masă importantă de apă care se deplasează cu putere în afara unei albie firești, din cauza creșterii bruște a nivelului unei ape curgătoare ca urmare a creșterii debitului, sau din alte cauze, și care antrenează de regulă mâl, pietriș, bolovani și alte corpuri solide.

**1.63 Vijelie:** vânt foarte puternic, adesea însoțit de descărcări electrice și de precipitații atmosferice.

**1.64 Viscol:** vânt puternic, cu o viteză similară cu a furtunii, însoțită de spulberarea zăpezii și de transportul acesteia deasupra suprafeței pământului sau de lapoviță.

## 2. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1** Obiectul asigurării îl constituie:

**2.1.1** Bunurile menționate în Poliță, aflate la adresa precizată în aceasta, care pot fi:

- (i) Locuința;
- (ii) Anexele gospodărești asociate locuinței;
- (iii) Bunurile conținute în locuință.

**2.1.2** Răspunderea civilă a Asiguratului în legătură cu daunele cauzate terților.

## 3. RISCURI ASIGURATE; COSTURI/CHELTUIELI ACOPERITE

**3.1** Riscuri asigurate. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate/sublimitelor înscrise în contractul de asigurare, pentru daune materiale directe (parțiale sau totale) provocate de următoarele riscuri:

**3.1.1** pentru Locuința (inclusiv anexele gospodărești asociate acesteia) și Bunurile de tip conținut cuprinse în locuință:

- (i) incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri aeriene. În cazul incendiului, Asigurătorul acordă despăgubiri inclusiv pentru daunele produse bunurilor asigurate prin carbonizare totală sau parțială, topire, avarieri accidentale ale instalațiilor fixe care aparțin clădirii asigurate (instalații electrice, de gaze, apă, canal sau încălzire centrală, de climatizare, cablu TV, instalație de avertizare și protecție, inclusiv monitorizare etc.), pătarea cu fum, degajarea de gaze sau vapori în urma incendiului.
- (ii) cutremur de pământ (inclusiv incendiul și/sau explozia ca urmare a cutremurului), prăbușire sau alunecare de teren, inundație - ca fenomene naturale.
- (iii) fenomene atmosferice: furtuna, grindină, ploaie torențială, vijelie, viscol, uragan, tornadă. În cazul fenomenului de ploaie torențială, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru efectele directe, inclusiv cele cauzate de pătrunderea apei prin spărturile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice de furtună, grindină, uragan și tornadă produse concomitent cu ploaia.
- (iv) avalanșă, alunecarea/greutatea stratului de zăpadă/gheață, viitură, căderi de corpuri terestre; coliziuni cu vehicule.
- (v) furt (doar pentru bunuri conținute în locuință) săvârșit prin: efracție; acte de tâlhărie asupra Asiguratului, persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul și/sau care au calitatea de soț/soție sau persoanelor pentru care răspunde conform legii; întrebuințarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute prin acte de tâlhărie comise asupra Asiguratului, persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul și/sau care au calitatea de soț/soție sau asupra persoanelor pentru care Asiguratul răspunde conform legii.
- (vi) apă de conductă și refulare.

**3.1.2** răspunderea civilă a Asiguratului față de terțe persoane, altele decât Asiguratul (cum ar fi: vizitatori, trecători, locatarii proprietăților învecinate), angajată ca urmare a producerii, în timpul perioadei de asigurare, la locația asigurată a unor evenimente asigurate de către unul sau mai multe din riscurile acoperite prin Poliță (exceptând cazul în care producerea respectivului risc reprezintă un caz de forță majoră exonerator de răspundere civilă conform legii). Riscurile acoperite sunt cele de producere a daunelor materiale (daune fizice constând în avarierea sau distrugerea unuia sau mai multor bunuri), vătămărilor corporale sau decesului unor terțe persoane, daune pentru care Asiguratul răspunde civil, conform legii și în legătură cu care Asiguratul a primit o plângere/cerere de despăgubire în timpul perioadei de asigurare.

**3.2** Costuri/cheltuieli acoperite:

**3.2.1** În cadrul sumelor menționate în contractul de asigurare și fără majorarea acestora, Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru următoarele categorii cheltuieli:

- (i) pentru limitarea daunelor produse de orice eveniment asigurat, inclusiv pentru demolarea, demontarea ori mutarea (în acest scop) în alt loc a bunurilor asigurate, pentru o sublimită de 10% din suma asigurată a bunurilor afectate de evenimentul asigurat respectiv;
- (ii) pentru stingerea oricărui incendiu, pentru o sublimită de 10% din suma asigurată a bunurilor afectate de incendiu.

**3.2.2** În cazul asigurării răspunderii civile, cheltuielile acoperite sunt cele efectuate de către Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare (inclusiv în cazul în care acțiunea penală pusă în mișcare nu mai este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale), decurgând din evenimente asigurate produse în perioada de asigurare.



## 4. EXCLUDERI

### 4.1 Bunuri excluse

4.1.1 Nu pot fi cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru clădiri și bunuri conținute în clădiri:

- a) încadrate în Clasa I de risc seismic (inclusiv Clasa I de risc seismic cu pericol public) și Clasa II de risc seismic aflate în evidența organelor abilitate centrale sau locale, corespunzând construcțiilor cu risc sporit de prăbușire la cutremure având intensitățile corespunzătoare zonelor seismice de calcul (cutremurului de proiectare) pentru riscul de cutremur; această excludere se aplică dacă situațiile menționate existau la momentul încheierii Poliței sau apar pe parcursul derulării Poliței, indiferent dacă erau sau nu cunoscute Asiguratului;
- b) construite înainte de 01.01.1931;
- c) părăsite/abandonate, ruinate/degradate (de exemplu cu: fundații subdimensionate care prezintă tendințe de tasare, crăpături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, jgheaburi și burlane distruse, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, coșuri cu crăpături, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, etc.), clădiri fără uși, ferestre, precum și clădiri nefinalizate, provizorii sau care nu au fost date în folosință (ex: clădiri în curs de construcție cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș sau închideri exterioare etc);
- d) care au mai puțin de trei pereți, dacă nu fac corp comun cu alte clădiri;
- e) care au fost afectate de cutremure de pământ sau de alte evenimente naturale și nu au fost refăcute, reparate, consolidate corespunzător;
- f) de patrimoniu (inclusiv monumente istorice);
- g) utilizate în scop lucrativ, în care se desfășoară activități comerciale, productive, industriale sau alt domeniu, altele decât cele necesare locuirii/gospodăriei, precum și clădiri folosite în alt scop decât cel pentru care erau destinate prin proiectare/construire (de exemplu sedii de firme);

4.1.2 Nu pot fi cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- h) sere/solarii, acoperișuri/copertine din sticlă sau policarbonat, corturi, foșoare, marchize, construcții subterane fără clădiri deasupra (bordeie în pământ, ghețării în pământ), construcții ușoare (barăci, colibe) inclusiv bunurile conținute în astfel de clădiri;
- i) ambarcațiuni, aeronave, vehicule/autovehicule de orice fel inclusiv părți componente și piese de schimb ale acestora;
- j) instalații, linii electrice și sisteme de supraveghere și de comunicații în aer liber, amenajări speciale (piscine, saune, jacuzzi, terenuri de sport, rampe auto, trotuare, fântâni, rezervoare de apă etc.);
- k) bunuri casnice casabile (sticlă, porțelan, cristal) pentru riscul de cutremur;
- l) bunuri având caracter de unicat (obiecte rare de artă și antichități), pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din platină, aur sau argint, bijuterii, ceasuri, alte obiecte mici și de valoare deosebită, bani, hârtii de valoare, registre sau titluri, valori, mărcile poștale, colecții de timbre, acte, documente, ștampile și sigilii, tablouri, sculpturi/statui, gravuri, icoane, colecții, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică, manuscrise, colecții, tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică, istorică, arhivistică sau o altă valoare social, blănuri naturale, genți/accesorii, plante decorative, instrumente muzicale;
- m) bunuri perisabile/consumabile (exemple: produse alimentare, băuturi, medicamente, parfumuri, produse cosmetice, produse agricole, combustibili solizi, furaje, produse pomicole, viticole, produse animaliere), bunuri stocate în vederea folosirii ulterioare (exemple: materiale de construcție nepuse în operă, produse alimentare pentru vânzare);
- n) bunuri speciale (laptop-uri, camere foto, camere video și alte echipamente mobile de acest tip, tablete/ telefoane, date/ informații pe suporturi de memorie, programe și aplicații software);
- o) bunuri destinate domeniului comercial, productiv, industrial sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii/gospodăriei;
- p) bunurile casnice care se află în afara locuinței;
- q) bunurile aflate în anexe gospodărești;
- r) terenuri de orice fel, recolte, plantații, păduri, plante/copaci, fânețe, animale, pești și alte viețuitoare.

4.2 Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru daune/prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- a) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoltei, răscoalei, revoluției, insurecției, rebelunii, grevei, grevei patronale (lock-out), tulburărilor civile, dictaturii militare, uzurpării de putere, unor persoane răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirației, confiscării, naționalizării, exproprierii cu forța, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice, actelor de terorism, vandalism sau sabotaj;
- b) exploziei atomice, reacției nucleare, radiațiilor sau infestării radioactive, poluării sau contaminării de orice natură și din orice cauză, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- c) faptelor săvârșite cu intenție (cum ar fi: incendierea intenționată a clădirii sau bunurilor, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate etc.) sau din culpa Asiguratului/Contractantului, Beneficiarului sau persoanelor fizice majore care în mod statornic locuiesc și gospodăresc la locația asigurată;
- d) faptelor favorizate sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, cu intenție sau din culpă de către Asigurat, alte persoane alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte, acționari sau Beneficiarul însuși, prepușii celor enumerați, sau, după caz, persoanele fizice majore care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;
- e) consumului de alcool, substanțe toxice sau droguri, precum și de consumul medicamentelor neprescrise de medic sau prescrise, dar la care s-a depășit doza recomandată;
- f) erorilor, omisiunilor din proiectare, execuție, defecte sau vicii ascunse existente la începerea acestei Polițe, de care Asiguratul sau reprezentanții săi au cunoștință (de exemplu: erori de proiectare/construire/fabricare a acoperișului/ elementelor acestuia care pot cauza inundații/ infiltrații), indiferent dacă aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute de către Asigurător;
- g) cauzelor necuprinse în asigurare (exemple: uzură de orice fel, fermentație, oxidare, abur, abraziune, prejudicii provocate de infiltrații ori capilaritate, erodare, alte prejudicii datorate unor fenomene cu evoluție lentă în timp, căldură, afumare, pătare sau pălire, provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, ploi acide, îngheț de orice fel, erupții vulcanice, tsunami, prejudicii produse de păsări, animale, rozătoare, alți dăunători, inclusiv molii, fluturi, viermi, termite sau alte insecte similare, deteriorarea și/sau prăbușirea clădirilor ori altor bunuri asigurate datorate unor cauze necuprinse în asigurare);
- h) daunelor indirecte (igrasie, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, putrezire etc.), produse bunurilor asigurate chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;
- i) în legătură cu/decauzate de lucrări/reparații/modificări efectuate de către persoane neautorizate, ori instalații improvizate/confecționate artisanal, care nu sunt omologate sau care sunt neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice (exemple: siguranțe fuzibile supradimensionate prin înlocuirea cu liță a fuzibilului calibrat, cabluri electrice improvizate folosirea sobelor și a altor mijloace de încălzire cu defectuni, folosirea afumătoarelor improvizate ori amplasarea acestora în magazii, poduri sau lângă materiale combustibile etc.);
- j) tasării (lăsării) terenului de fundație fie sub sarcina construcției, fie datorită altor cauze, trepidații, vibrații, lucrări edilitare, explorări sau exploatari miniere sau petroliere și oricăror altor lucrări de construcții/montaj/reparații sau de intervenții, executate la locația asigurată sau la clădirea în care se află bunurile asigurate sau la obiectivele învecinate bunurilor asigurate;
- k) acțiunii dispozitivelor și materialelor explozive/pirotehnice, muniției sau armelor de foc;
- l) aprinderii/neprevăzutei focului deschis de către Asigurat sau persoanele fizice majore care locuiesc în locuința asigurată, în apropierea unei clădiri sau altei construcții asigurate sau neasigurate, dar în care se află bunurile asigurate, precum și folosirea focului deschis (inclusiv a unei surse de lumină

- cu flacăra deschisă) sau fumatul, în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile (furaje, în, cânepă, bumbac etc.) ori produse inflamabile sau ușor inflamabile (țigări, benzină și alte derivate petroliere etc.);
- m)** transvazării conținutului unor butelii (recipienti) de aragaz sau alte gaze lichificate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare;
  - n)** așezării sau păstrării buteliilor de gaze în apropierea oricăror surse de căldură ori sub acțiunea directă a razelor solare;
  - o)** nerespectării normelor tehnice și a legilor în vigoare privind montarea și utilizarea centralelor termice, a cazanelor de apă și a recipientelor GPL;
  - p)** folosirii unor produse ușor inflamabile pentru curățarea parchetului, dușumelelor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care arde lumina cu flacăra (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
  - q)** daunele provocate de sobele, coșurile, burlanele de fum deteriorate sau necurățate sau neizolate/ neprotejate termic față de materiale combustibile;
  - r)** nesupravegherii aparatelor electrice sub tensiune (de exemplu: fier de călcat, reșou, radiator și altele asemenea);
  - s)** efectelor activităților umane și construirii de clădiri sau alte construcții în zone periclitare de inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis acest lucru prin acte publicate sau au comunicat în scris Asiguratului;
  - t)** formării de crăpături în terenul de fundație sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului, ca urmare a contracției/dilatării produse de îngheț/dezgheț;
  - u)** avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice, electrice ale instalațiilor electrice fixe, aparatelor casnice electrice/ electronice/ electrocasnice inclusiv ale centralelor termice prin acțiunea curentului electric; totuși, daunele produse de incendiu ca urmare a unor astfel de cauze sunt acoperite prin Contractul de asigurare, cu excepția prejudiciilor produse de incendiu subansamblului la care s-a produs avaria accidentală, dereglarea mecanică sau electrică de la care a pornit incendiul;
  - v)** efectului indirect al trăsnetului;
  - w)** cutremurelor cu intensitate resimțită mai mică de V grade pe scara MERCALLI în zona localității asigurate.
- 4.3 Asiguratorul nu acordă despăgubiri nici pentru prejudicii produse:**
- a)** din aceeași cauză, dacă Asiguratul sau cel vinovat de producerea daunei nu a luat măsuri de remediere a cauzei care a produs dauna. Astfel de măsuri pot consta în: contractarea unor lucrări de reparație cu societăți specializate, inclusiv a unor lucrări suplimentare necesare, precum și înștiințarea autorităților competente, în funcție de specificul daunei;
  - b)** pentru care producătorul/furnizorul/prestatorul de servicii este răspunzător conform legii sau prevederilor contractului încheiat cu Asiguratul;
  - c)** la locuințe construite după 07.08.1991 pentru care nu există autorizațiile legale de construcție (Legea nr. 50 din 29/07/1991, privind autorizarea executării construcțiilor și unele măsuri pentru realizarea locuințelor) eliberate de organele în drept, precum și procesul verbal de recepție finală, sau pagube produse sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, prin nerespectarea de către Asigurat a condițiilor pe baza cărora au fost eliberate autorizațiile;
  - d)** de evenimente generate în perioada de suspendare a Poliței;
  - e)** constând în pierderi financiare de de consecință orice fel (cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, pierderi generate de întreruperea folosirii bunurilor, întârzieri în livrarea/recepția bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare etc.);
  - f)** în cazul cutremurului: de acțiunea valurilor rezultate în urma cutremurelor de pământ, pentru pagube produse fundațiilor, frescelor sau decorațiilor murale, rezervoarelor pentru apă zidite, curților exterioare, scârilor exterioare și altor structuri exterioare, precum și prin acțiunea viiturilor;
  - g)** în cazul inundației și riscurilor de fenomene atmosferice:
    - (i) în timpul deversării controlate a lacurilor de acumulare (inclusiv în timpul formării acestora), schimbării artificiale a cursurilor de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
    - (ii) prin infiltrarea apei de ploaie, grindinei, zăpezii sau a celei provenite din topirea zăpezii prin geamuri/ferestre neetanșe, neînchise sau prin alte deschizături/fisuri ale acoperișurilor, teraselor, zidurilor sau ale oricărui alt element constructiv, cu excepția cazului în care aceste deschizături/fisuri au fost produse de un risc asigurat;
    - (iii) pentru bunurile asigurate situate la subsol/demisol, aflate la o înălțime mai mică de 12 cm de pardoseală (excepție fac bunuri precum mobilă, covoare sau orice alte bunuri care, prin destinația lor, pot fi amplasate doar pe pardoseală);
    - (iv) bunurilor care sunt fixate pe partea exterioară a clădirii (de exemplu: panouri solare) instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv pedestaluri și stâlpi.
  - h)** în cazul alunecărilor sau prăbușirilor de teren: pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de acțiuni umane sau dacă aceste fenomene au fost prilejuite, înlesnite ori agravate de săpături sau lucrări edilitare de orice fel, la suprafață ori în profunzime, indiferent de timpul trecut de la terminarea sau abandonarea lor;
  - i)** în cazul riscului de prăbușire de corpuri terestre (prejudicii cauzate direct sau indirect): căderi de corpuri produse în interiorul clădirilor și/sau construcțiilor asigurate (de exemplu: prăbușirea unei grinzi, căderea unui corp de mobilier sau a unui lampadar), căderea pe construcții a unor macarale sau elemente componente (inclusiv obiecte ridicate/manipulate de acestea);
  - j)** în cazul apei de conductă și refulării:
    - (i) ca urmare a lucrărilor de reparații la instalații aflate în incintele aparținând Asiguratului sau lucrări de reparații la clădiri, necesare ca urmare a intervenției la instalațiile respective;
    - (ii) cu ocazia probelor tehnice și/sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor aflate în incintele aparținând Asiguratului;
    - (iii) ca urmare a înghețării apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi neîncălzite corespunzător sau datorită culpei grave a Asiguratului (de exemplu: dacă instalația de alimentare cu apă nu a fost golită sau instalația de încălzire a fost oprită);
    - (iv) pentru înlocuirea/reparația instalației defecte, conductelor/rezervoarelor/vaselor care au cauzat scurgerea accidentală de apă;
    - (v) de apă freatică, de apele stătătoare sau curgătoare, de inundații, viituri sau precipitații, determinate de starea vremii și de împiedicarea, chiar și parțială, a curgerii normale a apei.
    - (vi) altor conducte/instalații decât cele care echipează locuința asigurate (de exemplu: conductele stradale și cele ce fac legătura cu instalația de canalizare a clădirii) – în cazul riscului de refulare;
    - (vii) de avariere, distrugere sau orice cheltuieli provenind din acte deliberate ori neglijența ale Asiguratului sau ale persoanelor fizice majore care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul (de exemplu: prejudicii cauzate de neînchiderea robinetelor instalațiilor, țevi/calorifere nesecurizate corespunzător etc.);
    - (viii) bunurilor asigurate situate la subsol sau demisol, aflate la o înălțime mai mică de 12 cm de pardoseală (excepție fac bunuri precum mobilă, covoare sau orice alte bunuri care, prin destinația lor, pot fi amplasate doar pe pardoseală).
  - k)** în cazul riscului de furt prin efracție și tâlhărie, Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse în următoarele situații:
    - (i) furt bunuri conținute în clădiri nelocuite în regim permanent; se consideră clădire nelocuită în regim permanent clădirea care este nelocuită mai mult de 30 zile consecutive iar furtul s-a produs în această perioadă;
    - (ii) prin neasigurarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare sau funcționale (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asigurate cu lacăt);
    - (iii) Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat bunul asigurat unei terțe persoane care nu îl restituie (abuz de încredere);
    - (iv) furt (inclusiv tâlhăria) care nu poate fi probat decât prin simpla declarație a Asiguratului (dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul sau tentativa de furt prin efracție sau acte de tâlhărie), furt prin înșelătorie, furt cu întrebuițare de chei, mincinoase ori originale, cu excepția cazurilor când aceste chei au fost obținute prin tâlhărie;

- (v) în timpul și în perioada imediat următoare producerii (48 ore de la încetarea evenimentelor enumerate) altor riscuri asigurate precum incendii, explozii, căderi de corpuri, evenimente cauzate de greutatea stratului de zăpadă sau gheață ori calamități naturale (cutremure, inundații etc);
- (vi) însușirea ilegală, falsificarea, fraudă sau alte acte comise intenționat sau din neglijență de către Asigurat/oricare membru din conducerea Asiguratului, precum și furtul făcut de prepușii acestora;
- (vii) pierderea inexplicabilă, dispariții misterioase (dispariția bunurilor asigurate fără să se cunoască modalitatea prin care au dispărut acestea);
- (viii) furt elemente de construcție aparținând locuinței sau anexelor gospodărești asigurate (exemple: învelitoare, elemente de tâmplărie exterioară sau interioară, elemente ale instalațiilor fixe aferente clădirilor asigurate, elemente/materiale de închidere și compartimentare, împrejmuiri, garduri) și nici pentru furt bunuri aflate în locuri deschise (neîmprejmuite);

**I) în cazul coliziunii cu autovehicule, pentru prejudicii produse:**

- (i) de autovehicule proprietate sau folosite de Asigurat, Contractant, Beneficiarul asigurării bunurilor și/sau imobilelor specificate în Poliță, sau de membrii familiilor acestora ori a persoanelor care coabitează cu Asiguratul;
- (ii) asupra obiectelor aflate în autovehicule;
- (iii) de autovehicule aflate în interiorul imobilelor asigurate;
- (iv) și neconfirmate de către autorități (de exemplu: poliție);

**4.4 Costuri/Cheltuieli excluse.** Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru costuri/cheltuieli:

- a) apărute la Asigurat sau Contractant pentru avocați sau experți, pentru amenzi sau penalități, și nici pentru cheltuielile judiciare penale;
- b) făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării locuinței/bunurilor asigurate în comparație cu cea de dinaintea producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite;
- c) cheltuieli rezultate din sau legate de schimbarea, amendarea sau modificarea oricăror sisteme computerizate, componente hardware sau software, microcipuri, circuite integrate sau dispozitive similare din echipamente computerizate sau ne-computerizate, indiferent dacă se află sau nu în proprietatea Asiguratului.

**4.5** Pe lângă excluderile de mai sus, în cazul asigurării de răspundere civilă, Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- a) prejudicii de orice fel referitoare la bunurile deținute de Asigurat spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie, precum și pentru bunuri vândute/furnizate, dar nepredate încă;
- b) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de Asigurat altor persoane incluse în noțiunea de Asigurat sau daune cauzate între persoanele incluse în noțiunea de Asigurat;
- c) pretenții de despăgubire ale chiriașilor sau pentru pretenții de despăgubire ale proprietarilor pentru prejudiciile produse de chiriași;
- d) pentru prejudicii cauzate cu intenție de către Asigurat sau pretenții de despăgubire formulate pentru cazuri în care Asiguratul a contribuit la producerea faptului prejudiciabil prin culpă gravă sau repetată și/sau cu rea-credință;
- e) pretenții de despăgubire formulate pentru daune produse ca urmare a comiterii unor infracțiuni;
- f) prejudicii produse în timpul comiterii unor fapte care fac obiectul unui proces penal;
- g) pretenții de despăgubire pentru acte de calomnie și/sau defăimare, inclusiv pretenții rezultate din sau în legătură cu daunele morale;
- h) amenzi de orice fel, penalități, dobânzi precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- i) prejudicii provocate de sau în legătură cu mâniarea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;
- j) pentru prejudicii cauzate de fabricarea, deținerea sau folosirea substanțelor explozive, artificilor, muniției sau a oricărui alt exploziv;
- k) prejudicii cauzate direct/indirect de infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei;
- l) prejudicii cauzate direct/indirect de neînchiderea robinetelor instalațiilor;
- m) prejudicii cauzate direct/indirect de activități de construcții, consolidări/demolări efectuate de Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;
- n) prejudicii provocate de Asigurat în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
- o) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința asigurată;
- p) prejudicii provocate de sau în legătură cu colectarea și evacuarea deșeurilor sau în legătură cu facilități de colectare și evacuare a deșeurilor;
- q) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de animale;
- r) prejudicii provenind din sau în legătură cu răspunderea care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă/verbală, precum și cu exercitarea unei profesii sau activități comerciale;
- s) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete/patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu);
- t) pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu:
  - (i) orice autovehicul, utilaj sau vehicul indiferent dacă este sau nu autorizat să circule pe drumurile publice, este sau nu supus înmatriculării / înregistrării, este sau nu prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă și indiferent dacă este proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată sau care are legătură cu orice vehicul cu motor sau remorcă;
  - (ii) orice ambarcațiune sau mijloc de transport (aerian sau pe apă), proprietate a Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată ori care are legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport menționat mai sus;
  - (iii) descărcarea sau încărcarea oricărui mijloc de transport menționat mai sus sau a oricărei remorci.
- u) pentru pretenții de despăgubire rezultate din încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la instituțiile specializate din domeniul proprietății intelectuale etc.);
- v) pentru orice pretenții în legătură cu pierderi financiare pure (pierderi financiare care nu sunt ca urmare a unei vătămări corporale sau a unei pagube materiale), precum și pierderi financiare indirecte (pierderi financiare care sunt ca urmare a unei vătămări corporale sau a unei pagube materiale dare care coonestau în beneficii sau câștiguri nerealizate, lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, întârzieri etc.).

## 5. SUMA ASIGURATĂ

**5.1** Bunurile cuprinse în Poliță sunt asigurate la valorile declarate de Asigurat/Contractant, menționate în Poliță, reprezentând suma asigurată. Suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de asigurare a bunurilor/categoriilor de bunuri asigurate. Dacă nu se convine altfel, valoarea de asigurare a locuinței și anexelor asigurate reprezintă valoarea reală. Pentru bunurile conținute în locuință, suma asigurată reprezintă valoarea de înlocuire a acestora. În funcție de opțiunea Asiguratului, Suma Asigurată se poate stabili în RON, EURO sau USD.

**5.2** Suma asigurată stabilită pentru locuință include și sublimitele corespunzătoare anexelor gospodărești, astfel:

5.2.1 10% din suma asigurată a locuinței, dar nu mai mult de 10.000 EURO (sau echivalent în moneda contractului de asigurare) - **pentru anexele gospodărești legate structural de locuință;**

5.2.2 5% din suma asigurată aferentă categoriei "locuință", dar nu mai mult de 5.000 EURO (sau echivalent în moneda contractului de asigurare) - **pentru anexele gospodărești care nu sunt legate structural de locuință.**

**5.3** Pentru conținut, suma asigurată reprezintă 10% din suma asigurată aferentă categoriei "locuință", dar nu mai mult de 10.000 EURO (sau echivalent în moneda contractului de asigurare). În cadrul sumei asigurate stabilită pentru conținut, pentru categoria "îmbrăcăminte și încălțăminte" este stabilită o sublimită de despăgubire unică pe eveniment și perioada de asigurare, în quantum de 1.000 EURO/USD/ 5.000 RON, în funcție de moneda contractului.



**5.4** Pentru răspunderea civilă este stabilită o limită de răspundere unică pe eveniment și perioada de asigurare în cuantum de 1.000 EURO/USD/ 5.000 RON, în funcție de moneda contractului de asigurare.

**5.5** Pentru apă de conductă și refulare este stabilită o sublimită de despăgubire unică pe eveniment și perioada de asigurare în cuantum de 1.000 EURO/USD/ 5.000 RON, în funcție de moneda contractului de asigurare.

**5.6** După fiecare acordare a unei despăgubiri, suma asigurată pentru locuință poate continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare. La opțiunea Asiguratului și în baza cererii acestuia, suma asigurată poate fi reîntregită, prin plata unei prime corespunzătoare sau prin reținerea acesteia din despăgubire.

**5.7** Asigurarea pentru bunurile de tip conținut, va continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare, până la consumarea întreții sume asigurate. Pentru conținut nu este permisă reîntregirea sumei asigurate. De asemenea, limita de răspundere stabilită pentru răspundere civilă față de terți, precum și sublimita de răspundere stabilită pentru apă de conductă și refulare, nu se pot reîntregi.

## **6. FRANȘIZA**

**6.1** Prezența asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD, conform legii nr. 260/2008), cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperată în baza acestei asigurări obligatorii a locuințelor, această clauză se aplică indiferent dacă Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării obligatorii a locuințelor.

## **7. PRIMA DE ASIGURARE**

**7.1** Prima de asigurare se stabilește în moneda în care a fost stabilită suma asigurată (moneda contractului de asigurare) și se datorează pentru întregul an de valabilitate al contractului de asigurare. Plata primei se achită anticipat și integral sau în rate, în cuantumul, la termenele precizate în Poliță, în valuta Poliței sau la cusul de referință B.N.R. din ziua plății. Dovada plății primelor revine Asiguratului / Contractantului, mijlocul de probă fiind chitanța, ordinul de plată sau orice alt document probator al plății, până la proba contrară.

**7.2** Asigurătorul nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadențele ratelor de primă. Comisiunile, spezele bancare de orice fel achitate în legătură cu plata primei/ratelor de asigurare cad în sarcina Contractantului/Asiguratului.

## **8. PERIOADA DE ASIGURARE**

**8.1.** Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de un an (12 luni) dacă nu s-a convenit altfel în mod expres între părți.

## **9. LIMITA GEOGRAFICĂ**

**9.1.** Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

## **10. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII**

**10.1.** Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă. El nu poate fi probat cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. În cazurile de forță majoră, în care documentele de asigurare au dispărut și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, sunt admise orice dovezi legale care să confirme existența acestora. Încheierea contractului de asigurare se probează cu Polița semnată de către Asigurător și dovada plății primei/ratelor de asigurare.

**10.2.** Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a contractului de asigurare. În lipsa acestui interes, asigurarea este nulă de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Asiguratul/Contractantul este de rea credință. Cu excepția unor precizări diferite, menționate expres în Poliță, interesul asigurat este cel al proprietarului bunurilor asigurate, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, acest fapt va fi menționat corespunzător în Poliță sau anexă la Poliță.

**10.3.** Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

**a)** contractul de asigurare a fost emis și semnat de Asigurător;

**b)** prima de asigurare/rata 1 a primei de asigurare (dacă s-a agreat ca plata primei să fie făcută în rate) a fost plătită de către Asigurat/Contractant înainte de intrarea în vigoare a Poliței.

**10.4.** Asiguratului sau Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță. Orice declarații făcute de Contractant la încheierea Contractului, pe parcursul valabilității acestuia sau în legătură cu acordarea de despăgubiri se consideră ca fiind declarații ale Asiguratului. Declarațiile contradictorii sau inexacte total ori parțial, omisiunile, reticențele sau exagerările evidente ale Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia atât la încheierea asigurării cât și pe parcursul valabilității acesteia atrag, după caz, nulitatea Contractului sau alte consecințe prevăzute de lege.

## **11. REÎNNOIEREA POLIȚEI**

**11.2.** În cazul reînnoirii succesive a asigurărilor pe noi perioade, răspunderea Societății continuă fără întrerupere pentru bunurile asigurate numai dacă plata primelor s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs.

## **12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

**12.1.** La încheierea și pe parcursul valabilității Contractului de asigurare, Asiguratul/Contractantul este obligat :

**a)** să furnizeze Asiguratorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează sau pot influența pe viitor riscul și să declare, la data încheierii Poliței, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze Asiguratorul în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;

**b)** să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță; în cazul în care Asiguratorul a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației, pana la sfârșitul valabilității Poliței;

**c)** să permită Asiguratorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar; exercitarea de către Asigurator a dreptului de a verifica împrejurările esențiale privind riscul nu-l scutește pe Asigurat/Contractant de nici una din obligațiile prevăzute în contractul de asigurare;

**d)** să comunice în scris, în termen de 10 zile calendaristice, dispariția interesului asigurat și noul titular al interesului asigurat în scopul stabilirii posibilităților de continuare a poliței cu acesta din urmă, în calitate de Asigurat (de exemplu în situația înstrăinării bunului asigurat etc.);

**e)** să nu facă sau să nu permită modificări care ar duce la producerea/majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației încunoștințare a modificării împrejurărilor esențiale, Asiguratorul confirmă în scris continuarea asigurării.

**f)** să comunice (în scris) de îndată, către Societate, orice modificare materială a bunurilor asigurate și să ia pe seama sa, potrivit cu împrejurările, toate măsurile de prevenire suplimentară a producerii unor daune, acoperirea prin asigurare și/sau prima de asigurare urmând a fi, dacă este cazul, ajustate corespunzător. Dacă împrejurările esențiale privind riscul (exemple: schimbarea destinației bunurilor asigurate) așa cum au fost declarate de Asigurat, se modifică în cursul valabilității contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asiguratorului schimbarea, în 5 zile lucrătoare de la

data la care a cunoscut-o, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul. Aceeași obligație de mai sus îi revine și Contractantului asigurării care a luat la cunoștință de modificarea survenită;

g) să întrețină bunurile asigurate în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, în scopul prevenirii producerii evenimentelor, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat. De exemplu:

- (i) în cazul riscului de inundație și/sau fenomene atmosferice:
  - să scoată din funcțiune instalațiile și/sau echipamentele electrice în cazul unui pericol iminent sau în cazul în care, ca urmare a producerii acestor riscuri, există pericolul de pătrundere a apei în interiorul clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate;
  - în cazul încăperilor situate la subsol, să depoziteze bunurile asigurate la cel puțin 12 cm deasupra nivelului pardoselei;
- (ii) în cazul riscurilor de apă de conductă și refulare:
  - să se conformeze dispozițiilor legale și indicațiilor scrise ale Asigurătorului în ceea ce privește măsurile speciale împotriva gerului, montarea unor instalații suplimentare, modificări ori înlocuiri ale conductelor oricărui instalații prin care circulă apa;
  - să închidă, să golească și să mențină golite instalațiile aferente clădirilor nefolosite sau părților nefolosite de clădire cu posibilități de separare a alimentării cu apă;
  - în cazul încăperilor situate la subsol, să depoziteze bunurile asigurate la cel puțin 12 cm deasupra nivelului pardoselei;
  - să întrerupă/inchidă de îndată alimentarea cu apă, în cazul producerii riscurilor de apă de conductă și refulare;
- (iii) în cazul riscului de prăbușire de corpuri terestre: dacă devine previzibilă prăbușirea de corpuri (de exemplu: copac uscat sau stâlp avariât în vecinătatea bunurilor asigurate și pentru care există un pericol iminent de prăbușire peste bunurile asigurate), să anunțe de îndată organele abilitate (după caz: primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc.) cu privire la situațiile apărute, în scopul întreprinderii de acțiuni specifice necesare împiedicării producerii acestui risc asigurat;
- (iv) în cazul riscului de furt:
  - în eventualitatea absenței Asiguratului sau persoanelor fizice majore care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul și/sau care au calitatea de soț/soție de la locuința asigurată, porțile, ușile de acces în locuință, ferestrele și celelalte deschideri prin care se poate avea acces în locuința asigurată, să fie tot timpul încuiate cu dispozitive de închidere, iar toate sistemele de siguranță existente în momentul încheierii asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior - în special sistemele de alarmă antifurt - să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare;
  - să organizeze periodic, cel puțin trimestrial, testarea și inspectarea sistemelor de securitate și pază (în cazul în care acestea există în momentul încheierii asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior);

h) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 zile de la data producerii evenimentului asigurat.

**12.2.** În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat, după caz:

- a)** să înștiințeze de îndată unitățile de pompieri, poliția sau alte organe de cercetare abilitate prin lege, în raza cărora s-a produs evenimentul asigurat, solicitând documente de constatare a cauzelor generatoare a daunelor provocate și, după caz, stabilirea vinovaților (proces verbal de contravenție sau constatare etc.);
- b)** să ia pe seama Asigurătorului, potrivit cu împrejurările și în cadrul sumei asigurate, toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor, respectiv pentru salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate rămase ca urmare a evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare a acestora. Cheltuielile generate de măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor reprezintă acele cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-a ajuns prin efectuarea acestor cheltuieli;
- c)** să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 3 zile lucrătoare de la producerea acestuia, dând informații asupra naturii și mărimii pagubei probate cu acte de constatare întocmite de organele abilitate (poliție, pompieri etc.) și de specialitate;
- d)** să facă proba interesului său cu privire la bunul asigurat;
- e)** să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și mărimea daunelor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante pentru încadrarea evenimentului;
- f)** să declare în scris existența altor asigurări în vigoare, încheiate pentru aceleași acoperiri/aceleași bunuri;
- g)** să se abțină de la orice recunoaștere, față de terți, a responsabilității sale în producerea evenimentului care ar putea duce la acordarea de despăgubiri;
- h)** să nu modifice starea de fapt rezultată în urma producerii evenimentului asigurat fără acordul Asigurătorului;
- i)** să participe, la solicitarea Asigurătorului, și să coopereze la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
- j)** să pună la dispoziția Asigurătorului actele necesare solicitate de acesta cu privire la încadrare evenimentului în categoria riscurilor asigurate, cum ar fi (fără a se limita la): în cazul producerii unui eveniment cauzat de fenomene atmosferice, dacă s-au produs daune doar la locația asigurată (fără ca alte construcții învecinate să fie afectate de intensitatea fenomenului respectiv), la solicitarea Asigurătorului, Asiguratul va depune la dosarul de daună un document justificativ emis de ANM care să ateste că intensitatea (viteza vântului) asociată fenomenului atmosferic respectiv corespunde cel puțin gradului 9 de pe scara Beaufort (în cazul furtunii) sau gradului 12 (în cazul uraganului);
- k)** să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele de cercetare și abilitate (Compania de electricitate, Asociația de proprietari etc.), actele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii bunurilor asigurate, stabilirii exacte a cauzelor și împrejurărilor determinante, a cuantumului și a culpei, inclusiv suportarea eventualelor costuri necesare întocmirii acestor documente;

**12.3.** În cazul în care contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat. Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neîndeplinirea de către oricare dintre aceștia a obligațiilor asumate prin prezentul contract de asigurare. Respectarea riguroasă a obligațiilor prevăzute în contractul de asigurare și a recomandărilor Asigurătorului preced răspunderea acestuia în legătură cu contractul de asigurare, inclusiv cu plata despăgubirii. Orice declarații făcute de Contractant la încheierea Contractului, pe parcursul valabilității acestuia sau în legătură cu acordarea de despăgubiri se consideră ca fiind declarații ale Asiguratului.

**12.4.** Nerespectarea de către Asigurat/Contractant a oricărei obligații ce-i revine, dă dreptul Asigurătorului să nu acorde despăgubiri.

### 13. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII

**13.1.** Răspunderea Societății începe la data precizată în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a emis contractul de asigurare.

**13.2.** Răspunderea Societății încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau anterior acestei date, conform altor situații prevăzute în contractul de asigurare.

**13.3.** În cazul în care Asigurătorul constată până la emiterea Poliței că nu sunt îndeplinite, parțial sau în totalitate, condițiile de asigurare, nu va cuprinde în asigurare riscurile corespunzătoare sau nu va mai emite Polița, cu restituirea parțială sau totală a primei încasate, după caz.

**13.4.** Asigurătorul este obligată să pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței și să elibereze un duplicat al Poliței în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.

### 14. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PAGUBELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR.

**14.1** Constatarea pagubelor se face de către Societate, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi. Evaluarea pagubelor se face de către Societate, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat.



**14.2** După efectuarea constatării daunei se stabilește cuantumul despăgubirii în funcție de felul daunei, respectiv daună parțială sau totală. Inceperea constatării procedurii daunei nu implică automat acceptarea evenimentului ca fiind eveniment asigurat.

**14.3** Stabilirea și plata despăgubirilor, se fac de către Societate, în funcție de starea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, precum și mărimea pagubei.

**14.4** Dacă suma asigurată aferentă bunurilor asigurate, prevăzută în Polița de asigurare, este mai mică decât valoarea de asigurare a acestora la data producerii evenimentului asigurat (subasigurare), Asigurătorul nu aplică regula proporționalității (nu se reduce cuantumul daunei corespunzător raportului dintre suma asigurată a bunurilor și valoarea de asigurare a acestora). Despăgubirea se va acorda la "prim risc".

**14.5** Dacă suma asigurată aferentă bunurilor asigurate, prevăzută în Polița de asigurare, este mai mare decât valoarea de asigurare a acestora la data producerii evenimentului asigurat (supraasigurare), Asigurătorul nu va plăti mai mult decât despăgubirea cuvenită.

**14.6** Despăgubirea cuvenită nu poate depăși nici cuantumul pagubei, nici suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea, nici valoarea de asigurare a bunurilor asigurate la data producerii evenimentului asigurat și nici oricare sublimită de despăgubire, atunci când aceasta există, stabilită prin Poliță. Ca urmare, despăgubirea nu poate depăși niciuna din valorile menționate anterior.

**14.7** Prin cuantumul daunei se înțelege:

14.7.1 în caz de daună totală: valoarea de asigurare la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, a bunurilor distruse sau dispărute, din care se scade valoarea la aceeași dată a eventualelor resturi ce se mai pot întrebuița și valorifica.

14.7.2 în caz de daună parțială: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare, limitat la valoarea de asigurare a bunului asigurat la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, din care se scade valoarea la aceeași dată a eventualelor resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica.

În caz de daună parțială și dacă valoarea de asigurare reprezintă valoarea reală, din cuantumul daunei stabilit mai sus, se scade uzura corespunzătoare pentru piesele și materialele înlocuite.

În cazul bunurilor conținute, despăgubirea se acordă raportat la valoarea de înlocuire, reprezentând valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat, numai dacă vechimea acestora la data producerii evenimentului asigurat nu depășește 50% din durata normală de funcționare (utilizare), stabilită prin dispozițiile legale în vigoare sau prin recomandările tehnice ale producătorului. Dacă vechimea bunurilor asigurate la data producerii evenimentului asigurat depășește procentul menționat, despăgubirea va fi limitată la valoarea reală, reprezentând valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat. În caz de daună parțială, din cuantumul daunei nu se scade uzura corespunzătoare pentru piesele și materialele înlocuite.

La calcularea valorii resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica se ține seama și de cheltuielile necesare aducerii bunurilor în stare de valorificare.

La stabilirea cuantumulului daunei se consideră prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

**14.8** În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumulului daunei se ia în considerare numai înlocuirea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu. În situația avarierii unei părți componente sau piese din cadrul unui ansamblu sau subansamblu care nu poate fi înlocuită individual se ia în considerare înlocuirea întregului ansamblu, respectiv subansamblu. Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea de asigurare a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

**14.9** La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a valorii franșizei prevăzută în Poliță și a valorii resturilor recuperabile.

**14.10** La producerea evenimentului asigurat Asigurătorul își rezervă dreptul de a compensa ratele de prima neplătite și datorate până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița. În caz de daună totală, această compensare se realizează obligatoriu.

**14.11** În cazul existenței altor polițe pentru aceeași formă de asigurare, având același obiect și acoperind același risc, Asigurătorul va contribui la despăgubire în mod proporțional cu suma asigurată /limita răspunderii, până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecința directă a riscului acoperit, iar în cazul plății integrale a despăgubirii are dreptul să solicite, inclusiv pe cale judecătorească, restituirea de către Asigurat a diferenței plătite. În situația în care, pentru imobilul cu destinația de locuință, este încheiată asigurarea obligatorie prevăzută de lege, Asigurătorul va acorda despăgubire doar pentru sume/acoperiri ce depășesc limitele de răspundere/acoperirile prevăzute de legislația privind asigurarea obligatorie a locuințelor.

**14.12** Asigurătorul este îndreptățit să:

14.12.1 suspende instrumentarea dosarului de daună dacă a fost instituită o anchetă sau o procedură penală în legătură cu producerea evenimentului asigurat, până la finalizarea acesteia.

14.12.2 efectueze investigații (inclusiv cercetări, expertize) cu privire la producerea evenimentului asigurat, prin orice mijloace legale (direct sau prin experți) în scopul stabilirii realității cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat (de exemplu: dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea daunei; dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri ce nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde sau sustrage bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat). Asigurătorul va notifica în scris Asiguratul/Beneficiarul despre începerea acestor investigații/cercetări în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului/Beneficiarului rezultatul acestora în termen de 15 zile calendaristice de la data finalizării lor.

14.12.3 nu acorde despăgubiri dacă:

a) Asiguratul sau Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile, integral sau parțial, decurgând din contractul de asigurare, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii. În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit în contractul de asigurare, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei;

b) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate nu sunt concludente, denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna etc.;

c) în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, care au stat la baza încheierii contractului de asigurare sau care sunt făcute cu ocazia cererii de despăgubire, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau în mod evident exagerări iar dauna a fost provocată cu intenție sau producerea riscului a fost înlesnită de faptă premeditată a Asiguratului ori a prepușilor săi;

d) Asiguratul nu prezintă dovezi suficiente pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;

e) daunele la bunurile asigurate au fost produse sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, ca o consecință directă a nerespectării dispozițiilor legale referitoare la autorizarea, construirea, producția, recepția, exploatarea bunurilor asigurate sau legate de derularea activității la locația asigurată (de exemplu: inexistența autorizației de construire etc.– și/sau nerespectarea condițiilor pe baza cărora s-au acordat respectivele autorizații); astfel, această prevedere nu operează în situația în care dauna sau o parte din aceasta s-ar fi produs oricum și indiferent de respectarea sau nerespectarea dispozițiilor legale menționate anterior.

**14.13** În cazul furtului prin efracție și actelor de tâlhărie:

14.13.1 dacă înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele daune apărute ca urmare a furtului.

14.13.2 plata despăgubirii se face numai cu condiția ca Asiguratul să dea o declarație prin care se obligă să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite; cuantumul restituirii va fi egal cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective.

14.13.3 Asigurătorul acordă despăgubiri numai în cazul în care organele de Poliție confirmă, în scris, declanșarea urmăririi penale, faptul că bunurile nu au fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.

**14.14** În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea băncilor, Polița fiind cesionată de către Asigurat băncii creditoare, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct băncii respective, până la concurența valorii dreptului său, înștiințând în scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achită numai diferența. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

**14.15** Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

**14.16** În cazul acoperirii de răspundere civilă:

14.16.1 despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, Beneficiar și Asigurător sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formulă executorie. Tranzacția încheiată între Asigurat și Beneficiar cu privire la plata despăgubirilor nu obligă Asigurătorul la nici un fel la plată, nefiindu-i opozabilă.

14.16.2 stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți (pe cale amiabilă) se poate face numai dacă din actele întocmite de organele competente și din înștiințarea Asiguratului rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea daunelor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.

14.16.3 Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:

(i) nu pot fi elucidate cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoana răspunzătoare de producerea daunelor, sau cuantumul acestora;

(ii) persoana păgubită formulează pretenții de despăgubiri ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice (ex.: pensie de întreținere), precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală.

14.16.4 în cazul în care producerea unui eveniment asigurat se datorează acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, Asigurătorul acordă despăgubiri conform procentului de culpă al Asiguratului rezultat din documentele emise de organele competente și/sau declarații de martori. În situațiile de culpă comună măsura răspunderii fiecărei persoane inovate de producerea evenimentelor asigurate va fi cea rezultată din actele emise de organele competente. În cazul în care din aceste acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat. În cazul în care Beneficiarul a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea daunei, Asiguratul va fi ținut răspunzător numai pentru partea din daună pe care a produs-o.

14.16.5 Despăgubirea nu poate depăși nivelul limitelor de răspundere asumate prin poliță.

14.16.6 Pentru cuantificarea prejudiciului și stabilirea justă a despăgubirilor, se vor avea în vedere:

(i) despăgubirea trebuie stabilită în raport cu prejudiciul efectiv suferit de persoana păgubită;

(ii) în cazul daunelor produse bunurilor (mobile sau imobile), despăgubirea nu poate depăși valoarea reală a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat. În cazul daunelor materiale, dacă bunurile avariate sau distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acordă despăgubiri Beneficiarului în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătibile la asigurările încheiate.

(iii) în cazul vătămarilor corporale: cheltuielile necesare restabilirii/ameliorării stării de sănătate, determinate de îngrijirea medicală (spitalizare, tratament conform prescripțiilor medicale) și alte cheltuieli adiacente justificate, precum și acoperirea pierderilor de venit net suferite de persoana păgubită în această perioadă (diferența dintre venitul net efectiv încasat înainte de producerea evenimentului și sumele primite, după caz, de la angajator/din fondurile bugetului asigurărilor sociale pe durata concediului medical);

(iv) în caz de deces, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea cuvenită persoanelor îndreptățite, succesorilor, în limita răspunderii asumate prin poliță, pentru: cheltuielile de înmormântare justificate pe baza documentelor justificative/cheltuielile de transport, justificate cu acte, din localitatea unde a avut loc decesul și până la localitatea în care se face înmormântarea, veniturile nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului asigurat și data decesului, prestații bănești periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți, potrivit hotărârii judecătorești definitive;

(v) în cazul decesului sau vătămării corporale a unor persoane, Asigurătorul plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei eventuale asigurări facultative de accidente de persoane.

14.16.7 Asigurătorul plătește despăgubirea cuvenită nemijlocit Beneficiarului, înștiințând despre aceasta în scris pe Asigurat, în măsura în care Beneficiarul nu a fost despăgubit de Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de Asigurător, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit pe Beneficiar.

**14.17** Despăgubirea se plătește în RON (Lei) sau altă valută agreată de Părți. Indiferent de moneda în care s-a plătit prima de asigurare (Lei sau valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat (inclusiv pentru franșiză).

**14.18** Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 30 de zile de la data depunerii ultimului document necesar încheierii instrumentării dosarului de daună, document care trebuie depus nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat sau Beneficiar conform art. 12.1 litera h).

**14.19** Prin plata despăgubirii, se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului față de Asigurător în legătură cu dauna respectivă.

**14.20** Dacă Asiguratul/Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului/Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător, cu acele sume; dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

## **15. GRAȚIE/SUSPENDARE. REPUNERE ÎN VIGOARE. ÎNCETARE; REZILIERE/DENUNȚARE. NOTIFICĂRI. COMUNICĂRI**

**15.1 Perioada de grație:** Dacă se convine ca prima de asigurare să fie plătită în rate, prima rată se achită la încheierea contractului de asigurare, iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la datele scadente menționate în polița de asigurare. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, Asigurătorul acordă un termen de grație de 15 zile calendaristice de la data scadenței prevăzută în Polița de asigurare.

**15.2 Perioada de suspendare:** În cazul în care sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței prevăzută în poliță, contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice o perioadă de 30 zile calendaristice începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, iar răspunderea Societății încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) din partea Asigurătorului, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a ratei la scadență.

**15.3 Repunerea în vigoare a poliței:** Dacă Asiguratul plătește în termen de maxim 30 de zile calendaristice rata de prima scadență, atunci polița reintră în vigoare cu începerea de la ora 0:00 a zilei următoare celei în care a avut loc încasarea sumei respective. Perioada de valabilitate a contractului nu se prelungește cu durata cât acesta a fost suspendat. În baza achitării sumei restante, Asigurătorul va comunica, în scris, Asiguratului, încetarea suspendării contractului de asigurare și reînceperea răspunderii sale, cu condiția ca asiguratul să declare în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii apărute ca urmare a unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate produse în perioada în care Polița a fost suspendată. Asiguratul nu beneficiază de nici o deducere de primă pentru perioada de suspendare a Poliței.

**15.4 Încetarea contractului de asigurare:**

15.4.1 Contractul de asigurare încetează la expirarea perioadei de asigurare sau anterior acestei date, astfel:

- a) la data la care bunul asigurat a fost înstrăinat (prin vânzare etc.) în afara cazului în care Asiguratorul și-a dat acordul expres privind continuarea asigurării pentru noul titular al interesului asigurat, în calitate de Asigurat. În cazul încetării ca urmare a dispariției interesului asigurat, prima de asigurare aferentă contractului de asigurare este datorată de Asigurat /Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.
- b) prin acordul Asigurat/Asigurator sau Contractant/Asigurator; prin epuizarea sumei asigurate; dacă s-a produs o daună totală, stabilită conform evaluării Asiguratorului; prin reziliere; prin denunțare unilaterală; prin nulitatea contractului de asigurare.

15.4.2 Părțile convin ca în situația neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în contractul de asigurare, prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.

**15.5 Rezilierea Contractului de asigurare:** În cazul în care:

a) Polița nu reîntră în vigoare în termenul de 30 zile calendaristice prevăzut la art.15.3 de mai sus. În acest caz, contractul de asigurare se reziliază deplin drept începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei sau orice altă formalitate prealabilă din partea Asiguratorului.

b) înainte de a începe răspunderea Asiguratorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asiguratorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă. În acest caz, contractul de asigurare se reziliază deplin drept, iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie Asiguratului, dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

c) nu sunt îndeplinite obligațiile prevăzute la art. 12, pct.12.1 și 12.2 din prezentele condiții de asigurare:

**c1)** în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective. În funcție de momentul constatării culpei Asiguratului/Contractantului privind declarația inexactă sau reticență, Asiguratorul are dreptul:

(i) înainte de producerea evenimentului asigurat:

- de a menține în vigoare contractul de asigurare, cu modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare). În acest caz, noile prevederi ale Poliței vor corespunde, în termeni economici și legali, celor înlocuite și nu vor dezavantaja Contractantul și Asiguratul, mai mult decât se impune. Noile prevederi ale Poliței intră în vigoare în termen de 15 zile calendaristice de la data la care Asiguratorul a informat Contractantul sau de la o altă dată agreeată de către părți, excepție în situația în care Contractantul solicită în scris, în cadrul aceluiași termen, încetarea contractului, nefiind de acord cu modificările propuse;
- de a rezilia contractul de asigurare, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

(ii) după producerea evenimentului asigurat: de a reduce despăgubirea cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care ar fi trebuit plătită dacă Asiguratorul ar fi cunoscut exact împrejurările.

**c2)** în legătură cu alte situații decât cele cu privire la declarația inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant pentru care se aplica prevederile de la punctul c1), Asiguratorul are dreptul:

(i) să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând cu ora 0:00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;

(ii) să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile calendaristice, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

În situațiile de la art.15.5, lit. c2), pct.i) și pct. ii), Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

(iii) să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

d) Asiguratul este de rea-credință dovedită sau evidentă (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), sau în cazul în care se constată intenția sau fapta cu consecințe grave sau deosebit de grave conform legislației penale, Asiguratorul are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, partea fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

## 15.6 Denunțare unilaterală

15.6.1 În cazul Contractului încheiat la distanță:

a) Contractantul/Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul încheiat la distanță, într-un termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului de asigurare, fără penalități și fără a fi invocat un motiv. În această situație, prima de asigurare achitată:

- (i) se restituie integral, în cazul în care nu a început perioada de asigurare pentru niciunul dintre riscurile incluse în Poliță.
- (ii) se restituie pro-rata în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare (prima aferentă perioadei ulterioare datei încetării contractului prin denunțare), în cazul în care a început perioada de asigurare, dar nu fost avizate daune în acest interval.
- (iii) nu se restituie în cazul în care a început perioada de asigurare, dar au fost avizate daune în acest interval.

b) Dreptul de denunțare unilaterală a contractului nu se aplică în cazul contractelor de asigurare pe termen scurt cu o durată de cel mult o luna calendaristică.

c) Termenul de restituire a primei nedatorate în cazul contractelor denunțate în condițiile menționate mai sus este de 30 zile calendaristice de la data primirii de către Asigurator a notificării de denunțare.

15.6.2 În celelalte cazuri: denunțarea contractului de asigurare se poate efectua de către oricare dintre părți numai cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie transmisă cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să-și producă efectele Polița urmând să-și înceteze efectele în 20 zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte. În această situație, prima de asigurare datorată este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate denunțate de către Asigurat pentru care se aplică prevederile art. 15.7.

## 15.7 În cazul încetării contractului de asigurare din orice motiv:

a) în situația în care s-au plătit despăgubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, prevederile acestuia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Asiguratorul va restituie prime de asigurare. Asiguratul/Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița.

b) în situația în care nu s-au plătit despăgubiri sau nu sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, Asiguratorul va restitui Asiguratului/Contractantului, la cerere, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se



prevede altfel, în mod expres, în contractul de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității Poliței.

#### **15.8 Nulitate poliță:**

- a) Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea credință de către Contractant/Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. În acest caz primele plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.
- b) În cazul în care la data încheierii contractului de asigurare interesul asigurat nu există, așa cum este definit conform prezentelor condiții de asigurare, contractul de asigurare încheiat este nul de drept, Asigurătorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

#### **15.9 Notificări/Comunicări**

- a) Orice notificare, comunicare în legătură cu prezentul contract de asigurare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi comunicată în scris, prin unul din următoarele mijloace de comunicare:
  - (i) pe cale poștală: scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, la adresa Sucursalei/Agenției sau Centralei Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în contractul de asigurare, sau, la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiul poștal primitor. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.
  - (ii) prin fax, astfel:
    - Asiguratul /Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala, iar Asigurătorul va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului /Contractantului comunicat la momentul încheierii contractului de asigurare;
    - notificarea se consideră primită în prima zi lucrătoare ulterioară celei în care a fost expediată.
  - (iii) prin înmănare directă: notificările sunt valabile dacă au fost depuse la registratura unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.
  - (iv) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii contractului de asigurare.
- b) Notificările /comunicările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

#### **16. SUBROGARE ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI**

**16.1** În limitele despăgubirilor acordate, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate.

**16.2** Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

**16.3** Asigurătorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei.

**16.4** Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei pentru care se exercită dreptul de regres. Dacă despăgubirea a fost deja acordată, Asiguratul este obligat să înapoieze Asigurătorului valoarea acesteia.

#### **17. MODIFICARE CONTRACT DE ASIGURARE**

**17.1** Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Asigurătorului, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional.

**17.1** Prin excepție de la prevederile art.17.1, Asigurătorul are dreptul, în cazul în care constată, pe parcursul perioadei de asigurare, modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (exemple: includerea Asiguratului într-un program de sancțiuni internaționale, evoluția pieței de asigurare și reasigurare etc.), să reevalueze riscul și să decidă cu privire la:

**17.1.1** menținerea în vigoare a contractului de asigurare, stabilind, dacă este cazul, noi termeni și condiții privind acoperirea oferită de asigurare (inclusiv modificarea primei de asigurare) în raport cu noile împrejurări privind condițiile de risc. Asigurătorul poate modifica unilateral termenii și condițiile contractului de asigurare, cu condiția transmiterii către Asigurat a unei notificări prealabile cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile calendaristice de la data primirii notificării de modificare transmisă de Asigurător, în caz contrar asigurarea continuând conform notificării de modificare transmisă de către Asigurător.

**17.1.2** suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

**17.2** În cazul polițelor multianuale:

- a) Asigurătorul își rezervă dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru anii succesivi de asigurare, notificând Contractantul / Asiguratul cu cel puțin 30 zile înainte de data aniversării a Poliței, luând în calcul daunele înregistrate la nivel de Poliță și/sau segment de portofoliu, termenii și condițiile reasurării și/sau orice alte costuri cu impact asupra executării contractului, Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea. Efectuarea plății primei de asigurare de către Contractant în cuantumul precizat în notificare confirmă acordul acestuia privind continuarea asigurării pentru anii succesivi de asigurare din cadrul perioadei de asigurare în termenii și condițiile noi transmise de Asigurător.
- b) Orice parte are dreptul de a notifica celeilalte părți intenția de a nu mai continua Polița pentru anii succesivi din perioada de asigurare, cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea fiecărui an de asigurare (aniversare anuală).

#### **18. LEGISLAȚIE**

**18.1.** Asigurarea încheiată potrivit prevederilor contractului de asigurare este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.

**18.2.** Asiguratul declară că cele prevăzute în contractul de asigurare au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

**18.3.** Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare.

**18.4.** Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

**18.5.** În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, Societatea contribuie la Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării falimentului Asiguratorului.

**18.6.** Societatea, în cadrul relației contractuale și în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 "GDPR") colectează și prelucrează date cu caracter personal ale asiguraților/ contractanților sau beneficiarilor contractelor de asigurare, înscrise în acestea, în scopul prestării serviciilor de asigurare (ofertare și emitere contracte de asigurare, gestionare contracte de asigurare, alte scopuri strategice și operaționale, cum ar fi: achiziționarea de reasigurări și gestionarea afacerii noastre, soluționarea daunelor, recuperarea creanțelor) și al respectării obligațiilor legale (în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude și al combaterii spălării banilor sau finanțării terorismului; în scopul aplicării sancțiunilor internaționale etc.). Colectarea și procesarea datelor cu caracter personal este legală și vă informăm că doar persoanele abilitate din cadrul sau contractate de Asigurator vor avea acces la datele cu caracter personal, în scopul atingerii acestor scopuri. Datele vor fi tratate într-o manieră confidențială, însă este posibil ca Asiguratorul să primească cereri de acces la date de la autoritățile competente, caz în care vom da curs acestora, strict conform legii. Datele personale pot fi transmise către colaboratori/ parteneri/ reasiguratorii ai Asiguratorului în vederea desfășurării activității de asigurare-reasigurare (furnizorii implicați în mod direct/ indirect în procesul de asigurare: reasiguratorii, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de instrumentare, administrare a daunelor; furnizorii de servicii externalizate prestate în beneficiul Asiguratorului, call center; auditorilor externi; precum și de către intermediarii în asigurări implicați în administrarea contractului de asigurare). În scopurile enunțate mai sus, Asiguratorul poate avea un temei legal de a transmite date cu caracter personal către alte companii aflate în afara Zonei Economice Europene. În aceste cazuri, dacă partenerii sau reasiguratorii sau alți destinatari ai datelor sunt în afara Spațiului Economic European, vom lua toate măsurile pentru asigurarea respectării stricte a art.45 alin.1, art.46 alin.1 și 2 sau, după caz, a art.49 alin.1 din Regulamentul UE 679/2016.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe o perioadă de 10 ani după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asiguraților sau a oricărui alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului.

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal: dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de a solicita restricționarea prelucrării, de a obiecta la prelucrare, de a nu fi supus unei decizii automate, dreptul la portabilitate (dacă este posibil), pe care le puteți exercita adresându-vă societății noastre:

- prin e-mail: [office@cityinsurance.ro](mailto:office@cityinsurance.ro); Ofițerul DPO poate fi contactat la adresa de email: [dpo@cityinsurance.ro](mailto:dpo@cityinsurance.ro);
- prin poștă: Sediul central: București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, sector 1, CP 011424
- depunere personală: oricare din sediile Asiguratorului din București sau din țară.

Aveți de asemenea dreptul de a formula plângere adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Date (sediu: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; Telefon: +40.318.05.92.11, Fax: +40.318.05.96.02 email: [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro)).

Pentru mai multe informații, puteți accesa Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe website-ul [www.cityinsurance.ro](http://www.cityinsurance.ro)

## 19. LITIGII

**19.1** Orice eventual litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă pe cale amiabilă între Părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

**19.2** Asiguratorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei.

**19.3** În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)

## 20. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

**20.1** Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de caz fortuit. Asiguratorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră sau caz fortuit.

**20.2** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră sau caz fortuit.

**20.3** Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

## 21. DISPOZIȚII FINALE

**21.1** Dreptul la acțiune privind solicitarea de despăgubiri în baza contractului de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor. După trecerea acestui interval de timp, Asiguratorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

**21.2** Dacă Asiguratul (persoană fizică) decedează, drepturile ce decurg din prezentul contract se transferă moștenitorilor legali sau testamentari, care dobândesc bunul asigurat, cu acordul scris al acestora, comunicat Asiguratorului.

**21.3** În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

**21.4** Dacă o clauză a acestui contract de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului de asigurare nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

**21.5** Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

**21.6** Prin semnarea Poliței părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

**ASIGURAT/CONTRACTANT,**

(nume, prenume, semnătură)

**ASIGURĂTOR,**  
**Asiguratorul de Asigurare-Reasigurare**  
**City Insurance S.A.**

(nume, prenume, semnătură, stampilă)