

## CONDIȚII PRIVIND ASIGURAREA DE TRACTARE AUTO

### 1. DEFINIȚII

- 1.1 Accident rutier:** eveniment neprevăzut, produs pe drumurile publice, de către Asigurat/conducătorul auto, care presupune o coliziune cu un corp fix sau în mișcare și/ori părăsirea carosabilului și se soldează cu avarierea/ imobilizarea Autovehiculului.
- 1.2 Asigurat:** persoană fizică/juridică cu domiciliul, reședința sau sediul în România, deținători autovehicule înmatriculate în România, și pentru care s-a încheiat asigurarea de tractare auto, titulari ai interesului asigurabil, nominalizați expres în Poliță.
- 1.3 Asigurător:** Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, sector 1, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54/ 231.00.79/ 231.00.90 Fax:231.04.42; www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 116.714.940 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, denumită în continuare Asigurător sau Societatea.
- 1.4 Autovehicul:** vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și care, conform legii, este supus înmatriculării.
- 1.5 Beneficiar:** Asiguratul și/sau persoana fizică care utilizează Autovehiculul în baza unui contract sau conduce Autovehiculul cu acordul Asiguratului în momentul producerii accidentului rutier.
- 1.6 Contract de asigurare:** Polița împreună cu prezentele condiții de asigurare și orice alte anexe;
- 1.7 Contractant:** persoana fizică/juridică care încheie cu Asigurătorul contractul de asigurare obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.
- 1.8 Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special concepută, proiectată și amenajată pentru traficul vehiculelor rutiere, deschisă circulației publice.
- 1.9 Eveniment asigurat:** accidentul rutier produs în mod imprevizibil și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare.
- 1.10 Despăgubire:** preluarea cheltuielilor de tractare auto de către Asigurător, conform serviciilor acoperite în baza contractului de asigurare.
- 1.11 Poliță:** documentul emis de Asigurător prin care se probează/certifică încheierea contractului de asigurare.
- 1.12 Utilizator:** persoană fizică sau juridică care are drept de folosință asupra autovehiculului în baza unui acord al Asiguratului.
- 1.13 Prestator de servicii:** societatea, împuternicită să reprezinte Asigurătorul și care efectuează serviciile acoperite prin prezenta asigurare.
- 1.14 Tractare auto:** încărcarea/descărcarea pe/de pe platformă și transportul pe platforma al Autovehiculului.

### 2. OBIECTUL ASIGURĂRII

Obiectul asigurării îl constituie serviciile de tractare auto, în regim 24 ore din 24, efectuate de către Prestatorul de servicii și suportate de către Asigurător, conform condițiilor de asigurare și în limita sumelor maxime asigurate pentru serviciile respective.

### 3. RISCURI ASIGURATE / SERVICII ACOPERITE

- 3.1** Se consideră risc asigurat situația în care, ca urmare a accidentului rutier, Autovehiculul nu mai este în stare de funcționare sau este în stare de funcționare dar nu respectă prevederile legale privind circulația pe drumurile publice.
- 3.2** Asigurătorul acoperă prin Prestatorul de servicii, numai pe perioada asigurată, cheltuielile pentru:
- 3.2.1** primirea apelurilor la centrul de apel al Prestatorului de servicii;
- 3.2.2** tractarea Autovehiculului și anume:
- a) încărcarea Autovehiculului pe platformă ca urmare a avariilor suferite într-un accident rutier;
  - b) transportul pe platformă a Autovehiculului încărcat până la locul solicitat de Beneficiar, în limita distanței de 175 km (distanța se calculează dus-întors din locul de încărcare până la destinație);
  - c) descărcarea Autovehiculului de pe platformă;

### 4. EXCLUDERI

- 4.1** Nu se încheie asigurare și Asigurătorul nu acoperă cheltuielile aferente serviciilor de tractare pentru:
- a) Autovehicule care nu sunt menționate în Poliță;
  - b) Autovehicule cu sarcină utilă mai mare de 3,5 tone, cu mai mult de 9 locuri, remorci, semiremorci și altele asemenea;
  - c) Autovehicule folosite pentru transportul de persoane contra unei taxe (taxi/maxi taxi) sau pentru rent-a-car.
- 4.2** Asigurătorul nu răspunde și nu acoperă cheltuielile dacă, la momentul producerii evenimentului:
- a) Autovehiculul nu este autorizat corespunzător pentru circulație (Inspekția Tehnică Periodică expirată)
  - b) conducătorul Autovehiculului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie sau aceasta a expirat;
  - c) conducătorul Autovehiculului se afla sub influența alcoolului/narcoticelor.
- 4.3** Nu sunt acoperite prin asigurare:
- a) cheltuieli pentru piese/materiale care trebuie înlocuite;
  - b) prejudicii de consecință (prejudicii care nu sunt de natură fizică, incluzând, dar fără a se limita la, beneficiul/câștigul nerealizat de Asigurat; prin lipsirea de Autovehicul/de utilizarea acestuia), pierderea valorii/funcționalității Autovehiculului după reparare;
  - c) recuperarea Autovehiculului din afara carosabilului și/sau repunerea acestuia pe calea de rulare dacă este necesară intervenția cu echipamente speciale gen macara, cărucioare etc.;
  - d) tractarea ca urmare a unor accidente rutiere produse în afara drumurilor publice, participării la competiții (oficiale sau neoficiale);
  - e) avarii cauzate de bunurile/animalele transportate;
  - f) imobilizarea Autovehiculului din următoarele motive: în zone unde accesul auto al Prestatorului de servicii nu este posibil, pană de combustibil, alimentare cu combustibil inadecvat;
  - g) evenimente petrecute în condiții climaterice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția Prestatorului de servicii;
  - h) avarii/pieri de natură fizică la Autovehicul ca urmare a operațiunilor de încărcare/descărcare pe/de pe platformă, a accidentelor în care este implicat vehiculul platformă.
- 4.4** Asigurătorul nu acoperă următoarele cheltuieli care cad direct în sarcina Asiguratului, pentru:
- a) tractarea Autovehiculului încărcat sau a unuia care nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării roților, dacă acestea nu sunt produse ca urmare a unui accident rutier;
  - b) intrarea Autovehiculului într-o parcare și/sau pentru taxe de drum;

- c) serviciile ce necesită echipamente (SDV-uri) speciale necesare atunci când Autovehiculul a suferit o avarie în urma căreia calea de rulare a acestuia este avariata ori Autovehiculul se află într-o situație ce impune utilizarea lor;
- d) tractarea în condiții deosebite la locul accidentului, sunt considerate inclusiv situațiile în care, la locul producerii accidentului, drumul nu este pavat, chiar dacă ar fi acoperit prin asigurare un eveniment produs pe un asemenea drum nepavat, Asiguratul acceptă că timpul de sosire al vehiculului de intervenție va depinde de circumstanțele evenimentului;
- e) deteriorarea/pierderea cheilor, a telecomenzii sau a decodului (cheie de imobilizare) ori în cazul în care acestea sunt uitate în Autovehicul;
- f) tractarea Autovehiculului la un atelier de reparații altul decât cel precizat la punctul 3.2.2 litera c) de mai sus;
- g) tractarea Autovehiculului aflat în afara căii de rulare de către o autoritate publică;
- h) mutarea Autovehiculului dintr-o parcare/orice altă acțiune solicitată pentru ca Autovehiculul să poată fi tractat de un camion standard de tractare;
- i) depozitarea și paza Autovehiculului într-una dintre parcurile prestatorului.

4.5 Nu se acoperă cheltuielile serviciilor de tractare pentru accidente provocate de Asigurat cu intenție ori din culpă gravă.

## 5. SUMA ASIGURATĂ

5.1 Suma asigurată este menționată în Poliță și reprezintă valoarea maximă a cheltuielilor acordate de Asigurator pentru serviciile de tractare.

5.2 Asiguratorul acoperă cheltuielile necesare pentru un eveniment asigurat în cazul asigurărilor încheiate pe perioadă de 1-6 luni, respectiv pentru cel mult două evenimente asigurate în cazul asigurărilor încheiate pe perioadă de 7-12 luni.

## 6. FRANȘIZA

Nu se aplică franșiză.

## 7. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare se achită în lei, anticipat și integral.

## 8. PERIOADA ASIGURATĂ

Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță și începe la ora 0.00 a zilei precizate în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau după caz, la ora 0:00 a zilei în care aceasta este anulată ori reziliată sau odată cu prestarea serviciilor de tractare auto care au ca urmare epuizarea sumei asigurate.

## 9. LIMITA GEOGRAFICĂ

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

## 10. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

10.1 Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă.

10.2 Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) contractul de asigurare a fost emis și semnat de către Asigurator;
- b) prima de asigurare a fost plătită de către Asigurat/Contractant înainte de intrarea în vigoare a Poliței.

## 11. REÎNNOIEREA POLIȚEI

Reînnoirea reprezintă încheierea unui nou contract de asigurare, pentru perioade succesive sau oricând de la data expirării valabilității contractului de asigurare existent și se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ condițiile de la art. 10.2.

## 12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

12.1 Pentru a putea beneficia de serviciile de tractare auto, în cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să contacteze Prestatorul de servicii, la numărul de telefon: **0372.165.688** disponibil non-stop, imediat dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului în cauză. Limba utilizabilă pentru comunicarea cu centrul de apel este română.

12.2 La contactarea centrului de apel, Asiguratul trebuie să comunice clar numele său complet, seria și perioada de valabilitate a asigurării de tractare auto, numărul de înmatriculare al Autovehiculului, detalii despre eveniment, adresa la care se află și modalitatea prin care poate fi contactat.

12.3 Asiguratul trebuie să comunice Asiguratorului/Prestatorului de servicii toate informațiile care îi sunt solicitate și pe care le cunoaște în legătură cu evenimentul asigurat în orice moment i se solicită (anterior, în timpul ori după prestarea serviciilor).

12.4 Asiguratul trebuie să declare dacă a încheiat alte polițe de asigurare pentru obiectul asigurării menționat în prezenta Poliță.

12.5 După ce a fost raportat evenimentul asigurat, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile primite din partea Prestatorului de servicii.

12.6 Dacă Asiguratul acționează nerespectând acele instrucțiuni, Asiguratorul nu va fi responsabil pentru cheltuielile apărute.

12.7 Asiguratorul va refuza acoperirea serviciilor de tractare în cazul în care Asiguratul nu respectă obligațiile enumerate mai sus.

12.8 În caz de dauna Asiguratul are obligația de a face dovada ca persoana care a condus autovehiculul la momentul producerii evenimentului asigurat, avea consimțământul acestuia.

## 13. RĂSPUNDEREA/OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

Asiguratorul este obligat să pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței și să elibereze un duplicat al Poliței în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.

## 14. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PAGUBELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR/SERVICIILE ACOPERITE

14.1 Cheltuielile oricăror servicii care nu sunt acoperite prin prezenta Poliță sunt suportate de către Asigurat.

14.2 Plățile pentru serviciile de tractare auto sunt suportate de către Asigurator și decontate către Prestatorul de servicii.

14.3 Tractarea este disponibilă numai cu aprobarea autorităților în cazul producerii accidentelor rutiere, în conformitate cu reglementările legale.

14.4 Asiguratul poate însoți transportul autovehiculului imobilizat. În caz contrar, va fi înștiințat de către Prestatorului de servicii de sosirea autovehiculului la destinația stabilită.

14.5 Toate actele solicitate de Asigurator/Prestatorul de servicii se depun ori se prezintă în original. Actele originale rămân la dosarul de daună al Asiguratorului, ele constituind acte de justificare a plăților efectuate.

14.6 Asiguratorul are dreptul să refuze preluarea cheltuielilor legate de serviciile de tractare auto, urmând ca Asiguratul să suporte contravaloarea lor în următoarele situații:

- a) Asiguratul nu respectă oricare clauză a prezentelor condiții;
- b) în declarațiile Asiguratului, care au stat la baza încheierii Poliței sau care sunt făcute ulterior se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau în mod evident exagerări. În aceste situații Polița devine nulă și nu mai poate produce efecte juridice.

## 15. PERIOADA DE GRAȚIE/SUSPENDARE. REZILIERE/DENUNȚARE. NOTIFICĂRI. COMUNICĂRI

15.1 Perioada de grație/suspendare nu se aplică pentru plata primei de asigurare integrale și anticipate.

## 15.2 Încetarea contractului de asigurare:

### 15.2.1 Contractul de asigurare încetează la expirarea perioadei de asigurare sau, anterior acestei date, astfel:

- ca urmare a dispariției interesului asigurat, caz în care prima de asigurare aferentă contractului de asigurare este datorată de Asigurat/ Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare;
- prin acordul Asigurat/ Asigurător sau Contractant/ Asigurător; prin epuizarea sumei asigurate/limitei de indemnizație; prin reziliere; prin denunțare unilaterală; prin nulitatea contractului de asigurare.

15.2.2 Părțile convin ca în situația neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în contractul de asigurare, prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.

### 15.3 Rezilierea contractului de asigurare: În cazul în care:

- înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă; în acest caz, contractul de asigurare se reziliază deplin drept iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie Asiguratului, dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare;

- în cazul nerespectării de către părți a obligațiilor ce le revin prin contractul de asigurare:

**b1) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant**, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective. În funcție de momentul constatării culpei Asiguratului/Contractantului privind declarația inexactă sau reticență, Asigurătorul are dreptul:

- înainte de producerea evenimentului asigurat:

- de a menține în vigoare contractul de asigurare, cu modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare). În acest caz, noile prevederi ale Poliței vor corespunde, în termeni economici și legali, celor înlocuite și nu vor dezavantaja Contractantul și Asiguratul, mai mult decât se impune. Noile prevederi ale Poliței intră în vigoare în termen de 15 zile calendaristice de la data la care Asigurătorul a informat Contractantul sau de la o altă dată agreeată de către părți, excepție în situația în care Contractantul solicită în scris, în cadrul aceluiași termen, încetarea contractului, nefiind de acord cu modificările propuse;

- de a rezilia contractul de asigurare, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- după producerea evenimentului asigurat: de a reduce despăgubirea cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care ar fi trebuit plătită dacă Asigurătorul ar fi cunoscut exact împrejurările.

**b2) în legătură cu alte situații decât cele cu privire la declarația inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant** pentru care se aplica prevederile de la punctul b1), Asigurătorul are dreptul:

- să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;

- să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile calendaristice, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

În situațiile de la art.15.3, lit. b2), pct. i) și pct. ii), Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Polița, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

- Asiguratul este de rea-credință dovedită sau evidentă (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate) sau în cazul în care se constată intenția sau fapta cu consecințe grave sau deosebit de grave conform legislației penale, Asigurătorul are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, partea fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

## 15.4 Denunțarea unilaterală:

### 15.4.1 În cazul Contractului încheiat la distanță:

- Contractantul/Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul încheiat la distanță, într-un termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului de asigurare, fără penalități și fără a fi invocat un motiv. În această situație, prima de asigurare achitată:

- se restituie integral, în cazul în care nu a început perioada de asigurare pentru niciunul dintre riscurile incluse în acoperire.

- se restituie pro-rata în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare (prima aferentă perioadei ulterioare datei încetării contractului prin denunțare), în cazul în care a început perioada de asigurare dar nu fost avizate daune în acest interval.

- nu se restituie în cazul în care a început perioada de asigurare dar au fost avizate daune în acest interval.

- Dreptul de denunțare unilaterală a contractului nu se aplică în cazul contractelor de asigurare pe termen scurt cu o durată de cel mult o luna calendaristică.

- Termenul de restituire a primei nedatorate în cazul contractelor denunțate în condițiile menționate mai sus este de 30 zile calendaristice de la data primirii de către Asigurător a notificării de denunțare.

15.4.2 În celelalte cazuri: denunțarea contractului de asigurare se poate efectua de către oricare dintre părți numai cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie transmisă cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să-și producă efectele Polița urmând să-și înceteze efectele în 20 zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte. În această situație, prima de asigurare datorată este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate denunțate de către Asigurat pentru care se aplică prevederile art. 15.6

**15.5 Nulitatea Contractului de asigurare.** În afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul:

- a) în cazul în care la data încheierii contractului de asigurare interesul asigurat nu există, așa cum este definit conform prezentelor condiții de asigurare, contractul de asigurare încheiat este nul de drept, Asigurătorul având dreptul de a reține primele de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.
- b) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. În acest caz, primele plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

**15.6 Încetarea Contractului de asigurare din orice motiv:**

- a) în situația în care s-au plătit despăgubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, prevederile acestuia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Asigurătorul nu restituie prime de asigurare. Asiguratul/ Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița.
- b) în situația în care nu s-au plătit despăgubiri sau nu sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, Asigurătorul va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, în contractul de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

**15.7 Notificări/ Comunicări**

a) Orice notificare, comunicare în legătură cu prezentul contract de asigurare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi comunicată în scris, prin unul din următoarele mijloace de comunicare:

- (i) pe cale poștală: scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa unității Asigurătorului cu care Asiguratul/ Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, la adresa Sucursalei/ Agenției sau Centralei Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în contractul de asigurare, sau, la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiu poștal primitor. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/ reședință/ sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.
- (ii) prin fax, astfel: Asiguratul/ Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității Asigurătorului cu care Asiguratul/ Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/ Agenția sau Centrala, iar Asigurătorul va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului/ Contractantului comunicat la momentul încheierii contractului de asigurare; notificarea se consideră primită în prima zi lucrătoare ulterioară celei în care a fost expediată.
- (iii) prin înmânare directă: notificările sunt valabile dacă au fost depuse la registratura unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.
- (iv) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii contractului de asigurare.

Notificările/ comunicările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

## 16. SUBROGARE

**16.1** În limitele cheltuielilor cu privire la serviciile de tractare auto acordate, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea prejudiciului (alții decât Asiguratul).

**16.2** Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres.

## 17. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Asigurătorului, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional, agreat și semnat de părți oricând în timpul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data convenită de părți.

## 18. LEGISLAȚIE

**18.1.** Contractul de asigurare este supus legislației române de drept comun în vigoare, incluzând și actele normative privind asigurările și reasigurările.

**18.2.** Asiguratul declară că cele prevăzute în contractul de asigurare au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

**18.3.** Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare.

**18.4.** Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

**18.5.** În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane pagubite, Societatea contribuie la Fondul de garantare administrat de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării falimentului Asigurătorului.

**18.6.** Societatea, în cadrul relației contractuale și în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 "GDPR") colectează și prelucrează date cu caracter personal ale asiguraților/ contractanților sau beneficiarilor contractelor de asigurare, înscrise în acestea, în scopul prestării serviciilor de asigurare (ofertare și emitere contracte de asigurare, gestionare contracte de asigurare, alte scopuri strategice și operaționale, cum ar fi: achiziționarea de reasigurări și gestionarea afacerii noastre, solutionarea daunelor, recuperarea creanțelor) și al respectării obligațiilor legale (în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude și al combaterii spălării banilor sau finanțării terorismului; în scopul aplicării sancțiunilor internaționale etc.). Colectarea și procesarea datelor cu caracter personal este legală și vă informăm că doar persoanele abilitate din cadrul sau contractate de Asigurător vor avea acces la datele cu caracter personal, în scopul atingerii acestor scopuri. Datele vor fi tratate într-o manieră confidențială, însă este posibil ca Asigurătorul să primească cereri de acces la date de la autoritățile competente, caz în care vom da curs acestora, strict conform legii. Datele personale pot fi transmise către colaboratori/ parteneri/ reasigurători ai Asigurătorului în vederea desfășurării activității de asigurare-reasigurare (furnizorii implicați în mod direct/ indirect în procesul de asigurare: reasigurători, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de instrumentare, administrare a daunelor; furnizori de servicii externalizate prestate în beneficiul Asigurătorului, call center; auditorilor externi; precum și de către intermediarii în asigurări implicați în administrarea contractului de asigurare). În scopurile enunțate mai sus, Asigurătorul poate avea un temei legal de a transmite date cu caracter personal către alte companii aflate în afara Zonei Economice Europene.

În aceste cazuri, dacă partenerii sau reasigurătorii sau alți destinatari ai datelor sunt în afara Spațiului Economic European, vom lua toate măsurile pentru asigurarea respectării stricte a art.45 alin.1, art.46 alin.1 și 2 sau, după caz, a art.49 alin.1 din Regulamentul UE 679/2016.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe o perioadă de 10 ani după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asigurărilor sau a oricărui alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului.

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal: dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de a solicita restricționarea prelucrării, de a obiecta la prelucrare, de a nu fi supus unei decizii automate, dreptul la portabilitate (dacă este posibil), pe care le puteți exercita adresându-vă societății noastre:

- prin e-mail: [office@cityinsurance.ro](mailto:office@cityinsurance.ro); Ofițerul DPO poate fi contactat la adresa de email: [dpo@cityinsurance.ro](mailto:dpo@cityinsurance.ro);
- prin poștă: Sediul central: București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, sector 1, CP 011424
- depunere personală: oricare din sediile Asigurătorului din București sau din țară.

Aveți de asemenea dreptul de a formula plângere adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Date (sediul: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; Telefon: +40.318.05.92.11, Fax: +40.318.05.96.02 email: [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro)). Pentru mai multe informații, puteți accesa Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe website-ul [www.cityinsurance.ro](http://www.cityinsurance.ro)

## 19. LITIGII

**19.1** Orice litigii în legătură cu aplicarea celor prevăzute în Contract sau cu cele ce rezultă din această aplicare se rezolvă pe cale amiabilă sau de către instanțele competente din România.

**19.2** Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele constitutive ale unei infracțiuni.

**19.3** În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)

## 20. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

20.1 Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de caz fortuit.

20.2 Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră. Asigurătorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.

20.3 Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forță majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forță majoră și cazul fortuit.

20.4 Dacă în termen de 30 (trezeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

## 21. DISPOZIȚII FINALE

**21.1.** Dreptul la acțiune privind solicitarea de despăgubiri în baza contractului de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor. După trecerea acestui interval de timp, Asigurătorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

**21.2.** Asiguratului/Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

**21.3.** Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre Părți prin prezentul Contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

**21.4.** În orice situație în care, ulterior efectuării prestației, se constată că Asiguratul nu avea, conform Poliței, dreptul la această prestație Asigurătorul este în drept să recupereze, de la Asigurat, contravaloarea cheltuielilor efectuate pentru prestarea serviciilor.

**21.5.** Dacă o clauză a acestui contract este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

**21.6.** Drepturile de despăgubire dobândite în baza prezentei asigurări nu pot fi cesionate și nici transferate către terțe persoane.

**21.7.** Prin acceptarea serviciilor de tractare se sting orice pretenții ale Asiguratului față de Asigurător, în legătură cu evenimentul respectiv.

**21.8.** Prin semnarea Poliței, părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

**ASIGURAT/CONTRACTANT,**

(nume, prenume/denumire, semnătură)

**ASIGURĂTOR,**  
**Asigurătorul de Asigurare-Reasigurare**  
**City Insurance S.A.**