

CONDIȚII DE ASIGURARE PRIVIND ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR – CASCO PERFECT COVER**1. DEFINIȚII**

1.1 Asigurat: persoană fizică cu domiciliul sau reședința în România, deținătoare de autoturisme înmatriculate în România, titulară a interesului asigurabil, nominalizată expres în Poliță, respectiv proprietarul înscris în cartea de identitate a autoturismului. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

1.2 Asigurător: Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, sector 1, parter, etaj 1, 2, 4 și 5, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54/231.00.79/231.00.90 Fax:231.04.42; site: www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 116.714.940 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, denumită în continuare Asigurător sau Societatea.

1.3 Accident rutier: eveniment petrecut pe drumurile publice, ce presupune o coliziune cu un alt vehicul, din care rezultă avarierea autoturismului asigurat.

1.4 Act adițional: document încheiat în scris prin acordul de voință al părților contractante, care modifică/completează contractul de asigurare.

1.5 Alunecare de teren: mișcare lină a terenului, fără a întâmpina rezistență, în urma unor mișcări tectonice sau a eroziunii naturale.

1.6 Autovehicul: mijloc de transport terestru care se deplasează pe roți, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drumuri publice prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării în România, înregistrat în evidențele Serviciului Public Comunitar – Regim Permise Auto și Certificate de Înmatriculare Județean sau al Municipiului București, având eliberat un certificat de înmatriculare de către acesta. Termenul "autovehicul" nu cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci, rulote și altele asemenea).

1.7 Autoturism: autovehicul din categoria M1, cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, conceput și construit pentru transportul de pasageri și care are, în afara locului conducătorului, cel mult 8 locuri șezând.

1.8 Avarie: deteriorare, distrugere provocată autoturismului (ansamble, subsansamble, piese, accesorii, aparatură, instalații, echipamente) ca urmare a producerii riscului asigurat. Riscul de avarie validează și în situația în care în momentul producerii evenimentului asigurat autoturismul a fost condus și de către alte persoane, cu consimțământul Asiguratului.

1.9 Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.

1.10 Calamități naturale: evenimente provocate de manifestarea unor catastrofe naturale, precum: cutremure de pământ cu magnitudinea mai mare de 6 grade pe scara Richter, inundații, valuri mareice, alunecări de teren și alte asemenea.

1.11 Căderi de corpuri: căderile de corpuri pe autoturismul asigurat, ca urmare a catastrofelor naturale sau fenomenelor atmosferice.

1.12 Contractant: persoană fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care încheie cu Asigurătorul contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.

1.13 Culpă: vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței. Imprudența este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce. Neglijența este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

1.14 Cutremur: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire.

1.15 Daună (pagubă): prejudiciu material suferit de către Asigurat prin avarierea, distrugerea, furtul autoturismului asigurat consecință directă a evenimentului asigurat.

1.16 Daună lichidabilă (despăgubire cuvenită): suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului/Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite la autoturismul asigurat ca urmare a producerii evenimentelor asigurate. Despăgubirea se va acorda la "prim risc".

1.17 Daună parțială: pagubă a autoturismului asigurat, astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autoturismul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat.

1.18 Daună totală: furtul autoturismului asigurat sau paguba totală într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților sau pieselor componente ale acestuia nu mai este posibilă ori nu este economică, sau costurile/cheltuielile acestor operațiuni depășesc 75% din valoarea reală a autoturismului la data producerii evenimentului asigurat, conform constatării Asigurătorului. Prezenta definiție se aplică și în cazul echipamentelor suplimentare.

1.19 Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special concepută, proiectată și amenajată pentru traficul vehiculelor rutiere, deschisă circulației publice. În prezentele condiții intra în categoria drumurilor publice, autostrăzile, drumurile expres, europene, naționale, județene, comunale și stradale, cuprinse în planurile de urbanism, care prin semnalizare legală nu sunt închise circulației publice și nu interzic circulația pentru categoria de vehicule în care se încadrează autoturismul asigurat.

1.20 Echipament de serie: dispozitive, accesorii, componente cu care autoturismul este dotat în cadrul producției de serie.

1.21 Echipament suplimentar: dispozitive, accesorii și componente cu care autoturismul de marcă și tipul respectiv nu este dotat în cadrul producției de serie.

1.22 Epava: autoturismul asigurat, avariata (dauna totală) ca urmare a producerii unui evenimentului asigurat.

1.23 Eveniment asigurat: risc asigurat produs în mod imprevizibil și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare și în urma careia se naște dreptul la despăgubire. Se considera unul și același eveniment asigurat: o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat și acoperit prin Poliță sau aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate și acoperite prin Poliță.

1.24 Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.

1.25 Fenomene atmosferice: perturbații atmosferice violente, cu intensificări ale vântului (vijelie, furtună) ce pot fi însoțite de precipitații abundente (ploaie torențială, grindină), descărcări electrice (trăsnet), căderi masive de zăpadă (viscol) care pot produce avalanșă de zăpadă sau greutatea stratului de zăpadă/de gheață.

1.26 Forța majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, imprevizibilă la data încheierii Poliței, neașteptată, independentă de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale, deși a depus toate diligențele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective.

1.27 Furt: însușirea pe nedrept a autoturismului asigurat din posesiunea sau deținerea Asiguratului, fără consimțământul acestuia. Asigurătorul despăgubește furtul prin efracție sau prin acte de tâlhărie.

1.28 Greutatea stratului de zăpadă/de gheață: avarierea/distrugerea provocată de excesul de zăpadă sau de gheață acumulat pe acoperișuri.

1.29 Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în urma unui accident rutier sau unei calamități naturale (ex. cutremur) sau fenomenelor atmosferice.

1.30 Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă, ca urmare a revărsării peste margini a cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente.

1.31 Perioada de asigurare: intervalul de timp pe parcursul căruia Asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

1.32 Poliță: document cadru emis de Asigurător, parte a contractului de asigurare care reglementează raporturile între părți și ale cărei prevederi se completează cu ce ale condițiilor de asigurare. Toate drepturile care decurg din Poliță pot fi cesionate numai cu acordul Asigurătorului.

1.33 Prima de asigurare: suma datorată Asigurătorului de către Contractant/Asigurat, în schimbul preluării în acoperire a riscurilor asigurate.

1.34 Risc asigurat: posibilitatea producerii unui eveniment sau serii de evenimente asigurate având consecință o daună.

1.35 Sumă asigurată menționată în Poliță: valoarea fixă menționată în Polița de asigurare reprezintă limita maximă de despăgubire (maximul răspunderii Asigurătorului) în cazul producerii/apariției evenimentelor asigurate pe întreaga perioadă de asigurare.

1.36 Suma asigurată a autoturismului la data producerii evenimentului asigurat: reprezintă valoarea reală a autoturismului la data producerii evenimentului asigurat.

1.37 Valoarea reală a autoturismului la data producerii evenimentului asigurat: reprezintă valoarea stabilită de către Asigurător conform sistemului de evaluare specializat pe care acesta îl utilizează la momentul respectiv. La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al stabilirii valorii reale la data producerii evenimentului asigurat.

1.38 Vechimea autoturismului: reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autoturismului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia sau data facturii de achiziție de nou de la dealer și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări sau înregistrări de nou a autoturismului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

1.39 Vehicul: noțiunea este asimilată cu: i) mijloc de transport cu sau fără propulsie proprie, destinat deplasării pe uscat, inclusiv orice tip de remorcă, indiferent dacă este cuplată sau nu, pentru care în România există obligația legală de înmatriculare sau înregistrare, cu excepția celor care se deplasează pe șine, altele decât tramvaiele; ii) vehicule cu tracțiune animală.

1.40 Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra autoturismului asigurat.

2. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 Obiectul asigurării îl constituie asigurarea autoturismului cu vechime de până la 15 ani și a echipamentelor de serie pentru pagube produse acestora. Asigurarea se poate încheia pentru persoane fizice cu domiciliul sau reședința în România, deținătoare de autoturisme înmatriculate în România. Fac excepție și nu pot fi asigurate autoturismele care: sunt utilizate în regim de taxi, școala de șoferi, competiții sportive, curse de mașini, rent-a-car, pază și protecție sau pentru care a fost cedată folosința bunului printr-un contract scris; în certificatul de înmatriculare și/sau în cartea de identitate se regăsește înscrisă mențiunea: „Autovehicul declarat furat”; cele cu volanul pe partea dreapta.

2.2 Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Asigurător în Poliță, interesul pentru bunul asigurat este prezumat a aparține proprietarului autoturismului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă.

2.3 Dacă interesul amintit la 2.2 nu există, contractul de asigurare este nul de drept și nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu intenție.

2.4 Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra autoturismului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței, acesta constituind o împrejurare esențială privind riscul.

2.5 În cazul în care Contractantul dorește să asigure un interes care aparține unei alte persoane, va declara în scris această situație pentru a fi ferit de aplicarea articolului 2.3 de mai sus. De asemenea, va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

2.6 Dreptul la despăgubire în caz de daună aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care are acordul expres al Asiguratului.

3. RISCURI ASIGURATE

3.1 Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita a maxim 3(trei) evenimente, pentru daune materiale (stabilite conform prevederilor art. 14 din prezentele condiții de asigurare) cauzate autoturismului menționat în Poliță, în timpul perioadei de asigurare, din următoarele riscuri asigurate:

A) AVĂRII:

3.1.1 avariere parțială sau totală a autoturismului asigurat ca urmare a unei coliziunii cu un alt vehicul;

3.1.2 avariere provocată de căderea pe autoturismul asigurat a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.) sau de căderea unor corpuri pe clădirea în care se află autoturismul asigurat, inclusiv a stratului de zăpadă căzut de pe un imobil (greutatea stratului de zăpadă/gheață) sau avalanșei de zăpadă, ca urmare a catastrofelor naturale sau fenomenelor atmosferice; prezenta acoperire validează doar pentru autoturismele oprite sau staționate.

3.1.3 avariere ca urmare a fenomenelor atmosferice și calamităților naturale: ploaie torențială, grindină, furtună, cutremur de pământ, inundație, prăbușire sau alunecare de teren. În caz de inundație, se acordă despăgubiri și pentru pagube produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apă a locului în care se afla parcat/garat/staționat autoturismul, precum și pentru pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă. În caz de trăsnet, furtună, cutremur, prăbușire/alunecare de teren se acordă despăgubiri și pentru pagube produse autoturismului prin efecte indirecte, de exemplu: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună, dărâmarea acoperișului/construcției în care se afla autoturismul asigurat ca urmare a greutateii stratului de zăpadă.

3.1.4 avariere provocată de incendiu și explozie ca efecte directe a unor riscuri acoperite (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat), chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu.

B) FURT:

3.1.5 Asigurătorul acordă despăgubiri pentru maxim 1(un) eveniment pentru întreaga perioadă asigurată în cazul furtului total al autoturismului asigurat.

4. EXCLUDERI

4.1 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru daunele/prejudiciile cauzate direct sau indirect de:

a) orice consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, rebeliunii, grevei, grevei patronale (lock out), tulburărilor civile, dictaturii militare, uzurpării de putere, persoane răuvoitoare care acționează în nume propriu sau în numele ori în legătură cu orice organizație, conspirației, confiscării, naționalizării, exproprierii cu forța, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;

b) influențe ale exploziei atomice, radiațiilor sau contaminării radioactive;

c) o defecțiune tehnică, viciu de fabricație de care Asiguratul sau reprezentanții săi aveau cunoștință și nu le-au comunicat;

- d) cheltuieli făcute pentru transformarea/îmbunătățirea stării autoturismului în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare, și nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite;
- e) fapte cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție de către Asigurat, alte persoane, sau de către persoanele fizice care locuiesc împreună cu Asiguratul;
- f) acțiunea animalelor;
- g) spargerea, craparea, ciobirea elementelor vitrate ca efecte a unor riscuri neacoperite;
- h) tentativa de furt sau furtul parțial a autoturismului, părților componente, pieselor acestuia sau a bunurilor aflate în interiorul autoturismului;
- i) incendiu și explozie ca efecte a unor riscuri neacoperite;
- j) evenimente ce au produs daune numai anvelopelor sau/și camerelor de aer;
- k) vandalism, autori necunoscuți;
- l) ca urmare a acțiunii acizilor, oricăror substanțe chimice sau ca urmare a poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză;
- m) de către obiectele aflate în interiorul autoturismului;
- n) echipamentelor suplimentare, pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibililor, păturilor sau oricăror altor bunuri existente în autoturism.

4.2 Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

- a) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit integral obligațiile decurgând din contractul de asigurare;
- b) se constată de către organele competente aspecte ilegale sau frauduloase în legătură cu dobândirea autoturismului de către Asigurat;
- c) a fost instituită o anchetă sau o procedură penală în legătură cu paguba, până la finalizarea acesteia;
- d) dauna a fost produsă direct sau indirect ca urmare a oricărei fapte agresive produsă cu intenția de a provoca o pagubă, fără a exista o motivație ori din răzbunare, comisă de o terță persoană chiar necunoscută, sau de un grup de persoane.
- e) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate nu sunt concludente, denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna etc.;
- f) pagubele au fost produse în timp ce autoturismul se afla încredințat unei unități prestatoare de servicii auto;
- g) pagubele autoturismului s-au produs în timpul sau ca urmare a transportării acestuia;
- h) Asiguratul/Contractantul a înstrăinat autoturismul sau a cedat prin contract scris dreptul de folosință al autoturismului fără înștiințarea prealabilă a Asigurătorului;
- i) autoturismul asigurat nu este echipat cu anvelope de iarnă conform legislației în vigoare;
- j) Asiguratul/Contractantul sau prepușii acestora facilitează producerea pagubelor;
- k) pagubele s-au produs ca urmare a utilizării autoturismului în afara drumurilor publice, ori pe drumuri publice interzise circulației autovehiculelor, pe drumuri care prezintă un pericol iminent de avariere a autoturismului sau ca urmare a utilizării autoturismului pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule; fac excepție de la prezenta excludere spațiile amenajate corespunzător pentru circulația/staționarea autovehiculelor, anume: curți interioare, garaje, parcări, în care autoturismul asigurat are acces și poate rula/staționa în condiții de deplină siguranță;
- l) autoturismul asigurat circula pe drumurile publice fără a avea Inspecție Tehnică Periodică valabilă la data evenimentului.

4.3 Asigurătorul nu acoperă daunele produse în următoarele împrejurări:

- a) conducătorul autoturismului asigurat se afla sub influența băuturilor alcoolice, a produselor/substanțelor stupefiante, medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras de la recoltarea probelor biologice/toxicologice sau a părăsit locul accidentului;
- b) autoturismul circula fără a avea certificat de înmatriculare valabil/autorizație de circulație valabilă la data producerii evenimentului asigurat;
- c) autoturismul, în momentul accidentului, era condus de o persoană fără permis de conducere valabil, ori cu permisul de conducere retras ori anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce;
- d) dauna s-a produs în timpul sau ca urmare a participării autoturismului la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
- e) dauna s-a produs ca urmare a unei coliziuni cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai).

4.4 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru pagube produse:

- a) și/sau cauzate de incendiul sau explozia produsă prin folosirea în încăperea în care se afla autoturismul, în interiorul sau în apropierea acestuia, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (neapărată de sticlă sau sită) ori ca urmare a depozitării necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile.
- b) și/sau provocate de explozii, incendii cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate. Prezenta excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate.
- c) prin pătrunderea voluntară a autoturismului în locuri acoperite de apă sau prin acțiunea apei aspirate de motor.
- d) terților (răspundere civilă).

4.5 În caz de furt Asigurătorul nu acordă despăgubiri dacă:

- a) nu se înregistrează o reclamație la poliție în legătură cu furtul sau tentativa de furt;
- b) la comiterea furtului/tentativei de furt au luat parte membrii familiei Asiguratului, persoane care locuiesc și gospodăresc împreună cu acesta, precum și orice prepus al Asiguratului;
- c) în timpul cât autoturismul era oprit, staționat voluntar sau parcat și conducătorul acestuia a ieșit din autoturism fără a scoate cheia din contact și a încuia ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților constructive ale autovehiculului;
- d) în momentul furtului/tentativei de furt, autoturismul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul/tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea încuiată în care se afla autoturismul demontat;
- e) Asiguratul nu depune la Asigurător sau la organele de poliție odată cu avizarea furtului total al autoturismului asigurat originalul certificatului de înmatriculare și al cărții de identitate, precum și toate rândurile de chei și telecomenzi (după caz);
- f) Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autoturismul asigurat unei terțe persoane care nu îl restituie;
- g) poliția nu confirmă furtul autoturismului asigurat.

5. SUMA ASIGURATĂ (LIMITA MAXIMĂ DE DESPĂGUBIRE)

5.1 Suma asigurată menționată în Poliță este stabilită în Lei, are o valoare fixă de 45.000 Lei și reprezintă limita maximă de despăgubire a Asigurătorului în cazul producerii evenimentului asigurat în legătură cu autoturismul și echipamentele asigurate menționate în Poliță.

5.2 Suma asigurată se micșorează, după fiecare daună, cu cuantumul pagubei.

5.3 Nu se efectuează reîntregirea sumei asigurate automat și gratuit, decât în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs din vina unui terț asigurat RCA, iar asiguratul a luat măsurile de conservare a dreptului de regres al Asigurătorului în conformitate cu pct. 12.2. lit. h).

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Este egală cu prima de asigurare aferenta poliței RCA încheiată pentru același bun asigurat.

6.2. Plata primei se efectuează, în lei, anticipat și integral.

6.3. Comisioanele/spezele bancare achitate în legătură cu plata primei de asigurare/cu ratele acesteia cad în sarcina Contractantului/ Asiguratului.

6.4. În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ratelor de prima revine Asiguratului/ Contractantului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

7. PERIOADA DE ASIGURARE

7.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță, cu valabilitate de minim 1 luna, multiplu de o luna, pana la maxim 12 luni:

7.1.1 Începe la ora 0.00 a zilei precizate în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare;

7.1.2 Încetează la ora 24.00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Poliță sau odată cu producerea evenimentelor asigurate care au ca urmare epuizarea sumei asigurate.

8. LIMITA GEOGRAFICĂ

8.1. Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

9. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

9.1. Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă. El nu poate fi probat cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. În cazurile de forță majoră, în care documentele de asigurare au dispărut și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, sunt admise orice dovezi legale care să confirme existența acestora.

9.2. Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) contractul de asigurare a fost emis și semnat de Asigurător;

b) prima de asigurare a fost plătită de către Asigurat/Contractant înainte de intrarea în vigoare a Poliței.

10. REÎNNOIEREA POLIȚEI

10.1. Reînnoirea reprezintă încheierea unui nou contract de asigurare pentru același autoturism, pentru perioade succesive.

11. FRANȘIZA

11.1. Nu se aplică franșize.

12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

12.1. Asiguratul/Contractantul este obligat:

a) înainte de semnarea Poliței, să furnizeze Asiguratorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează sau pot influența pe viitor riscul. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale.

b) să plătească prima de asigurare în cuantumul și la termenul prevăzut în Poliță.

c) să declare existența altor asigurări facultative pentru același autoturism la asigurători diferiți, la încheierea/parcursul asigurării.

d) să întrețină autoturismul asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate.

e) să respecte dispozițiile legale în vigoare și/sau recomandările producătorului privitoare la starea tehnică a autovehiculului.

f) să notifice în scris Asiguratorul despre orice modificare privind: schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului acestuia, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, culorii acestuia, precum și înlocuirea motorului, a caroseriei, a modificărilor constructive sau a echipamentelor, înstrăinarea autoturismului, în termen de 2 zile lucrătoare.

g) să nu păstreze certificatul de înmatriculare, cartea de identitate și nici o cheie a autoturismului asigurat, în interiorul acestuia.

h) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 zile de la data producerii evenimentului asigurat, dacă nu se precizează altfel de către Asigurator.

12.2. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul are următoarele obligații:

a) să înștiințeze imediat poliția ori pompierii sau dacă este cazul alte instituții abilitate, în raza cărora s-a produs evenimentul asigurat, solicitând documente de constatare a cauzelor generatoare și, după caz, stabilirea vinovaților (proces verbal de contravenție sau constatare, autorizație de reparație, adeverințe etc.) sau va întocmi cu celelalte persoane implicate în eveniment formularul de Constat Amiabil, va obține declarații de la eventualii martori din care să rezulte cauzele, împrejurările și vinovația în producerea evenimentului asigurat;

b) să refuze recunoașterea vinovației, cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane;

c) să avizeze Asiguratorul, în scris, în termen de 3 zile lucrătoare, despre producerea daunei dând informații despre autoturism, data, locul și împrejurările în care s-a petrecut evenimentul asigurat, natura și mărimea pagubei și să respecte eventualele soluții date de către Asigurator în legătură cu dauna iar, în cazul furtului autoturismului, să avizeze în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia;

d) să ia pe seama Asiguratorului, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea și prevenirea pagubelor;

e) să păstreze intact autoturismul avariat sau părțile avariate ale acestuia, să le puna la dispoziția Asiguratorului sau reprezentanților acestuia, să furnizeze toate informațiile și probele solicitate, permițând Asiguratorului sau reprezentanților acestuia să facă investigații referitoare la cauza, mărimea pagubei, stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere, precum și cuantumul despăgubirii pe care o are de plătit, iar în cazul furtului, să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatins până la cercetarea acestora de către instituțiile abilitate;

f) să ia măsuri pentru paza, salvarea, prevenirea degradărilor/descompletărilor ulterioare ale autovehiculului sau părților componente avariate, în caz contrar despăgubirea se reduce cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate care lipsesc/sunt degradate în momentul evaluării autoturismului avariat față de momentul întocmirii notei de constatare a avariilor;

g) să participe la solicitarea Asiguratorului și să coopereze, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;

h) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului față de terții vinovați de producerea daunei și în mod special să pună la dispoziția Asiguratorului dovada asigurării de răspundere civilă valabilă la data evenimentului (ex.: fotocopie tichet de asigurare de răspundere civilă obligatorie, fotocopia asigurării Carte Verde ștampilată de poliție, ș.a.) a persoanei inovate de accident, cunoscând că în caz contrar i se poate refuza plata despăgubirii;

i) să comunice, în cazul furtului, poliției și Asiguratorului orice informații care ar putea duce la găsirea autoturismului, a părților componente sau a pieselor acestuia, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit despăgubirea;

j) să depună la Asigurator, în cazul furtului total al autoturismului, în termen de 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia: originalul certificatului de înmatriculare/înregistrare, autorizației de circulație provizorie și al cărții de identitate a vehiculului, emise înainte de producerea furtului, toate cheile/cardurile și telecomenzile pe care le-a avut autoturismul la achiziționarea acestuia, în caz contrar Asiguratul nu are dreptul la despăgubire;

- k) să anunțe Asigurătorul în cazul în care autoturismul furat sau părți componente ale acestuia au fost găsite în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a luat cunoștință despre găsirea acestora iar, în cazul în care a fost achitată despăgubirea, să depună toate diligențele prin efectuarea tuturor formalităților solicitate de Asigurător, astfel încât acesta să poată recupera total sau parțial despăgubirea achitată;
- l) să se prezinte la Asigurător cu autoturismul reparat, în vederea efectuării unei inspecții de risc.

13. RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

13.1 Răspunderea Asigurătorului începe la data precizată în Poliță dar nu mai devreme de ora 24.00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare anticipat și integral, s-a emis și s-a semnat contractul de asigurare.

13.2 Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau, anterior acestei date conform altor situații prevăzute în contractul de asigurare.

13.3 În cazul în care Asigurătorul constată (până la emiterea Poliței) că nu sunt îndeplinite - parțial sau în totalitate - condițiile de asigurare, nu va cuprinde în asigurare riscurile corespunzătoare sau nu va mai emite Polița, cu restituirea parțială sau totală a primei încasate, după caz.

13.4 Asigurătorul este obligat să pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței și să elibereze un duplicat al Poliței în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.

13.5 Asigurătorul nu răspunde pentru prejudiciile pe care Asiguratul nu le-a avisat în termenul precizat la art. 12.2. lit. c), dacă din acest motiv Asigurătorul nu a mai putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea pagubei, situație în care poate refuza plata despăgubirii.

14. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PAGUBELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

14.1 Constatarea pagubelor se face de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, cu participarea Asiguratului sau împuterniciților săi.

14.2 Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea pagubelor se face în baza:

- notei de constatare, întocmită de către reprezentantul Asigurătorului;
- examinării autoturismului sau expertizei efectuate de/sau la cererea Asigurătorului, în prezența Asiguratului sau împuterniciților acestuia.
- documentației solicitate de Asigurător.

14.3 În cazul în care, cu ocazia reparației autoturismului rezultă și alte avarii ca urmare a evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul se angajează să înștiințeze în scris Asigurătorul, în vederea efectuării unei reconstatări suplimentare, în caz contrar se vor despăgubi numai pagubele consemnate în nota de constatare.

14.4 Despăgubirea convenită nu poate depăși niciuna dintre următoarele valori: cuantumul pagubei (maxim 75% din suma asigurată menționată în Poliță, în caz de dauna totală când autoturismul nu se repară), suma asigurată menționată în Poliță, valoarea reală a autoturismului la data producerii evenimentului asigurat și limita a 3(trei) evenimente stabilite conform contractului de asigurare.

14.5 Reparația autoturismului implicat într-un eveniment asigurat se efectuează :

- în unitățile reparatoare din România cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă.
- în alte unități reparatoare autorizate din România decât cele menționate la lit. a) de mai sus și anterior începerii reparației, Asiguratul va prezenta Asigurătorului un deviz estimativ de reparație, urmând ca Asigurătorul să comunice unității reparatoare/Asiguratului valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare în termen de 5 zile lucrătoare de la depunerea devizului estimativ de reparație;
- în regie proprie. La cererea scrisă a Asiguratului și cu acceptul Asigurătorului, reparația se poate face și în regie proprie, potrivit evaluării Asigurătorului, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare. Cuantumul despăgubirii se evaluează de către Asigurător folosind sistemul informatic de specialitate, generând un deviz de lucrări care respectă timpii de reparație ai producătorului autovehiculului. În cazul reparației în regie proprie nu se acordă TVA, iar plata despăgubirii convenite se face numai către Asigurat/Beneficiar, nefiind posibilă cesiunea acestei creanțe.

14.6 Plata despăgubirii convenite se face către Asiguratului/Beneficiarului cu excepția art. 14.5 lit. a).

14.7 În cazul contractelor de asigurare cu cesiune, în caz de daună totală, Asigurătorul plătește despăgubirea convenită direct creditorului până la concurența valorii dreptului său, înștiințând Asiguratul despre aceasta, iar diferența i se achită Asiguratului. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi achitată Asiguratului.

14.8 Prin cuantumul pagubei se înțelege:

14.8.1 În caz de daună totală (când autoturismul nu se repară):

- cuantumul pagubei se stabilește astfel: valoarea reală a autoturismului la data producerii evenimentului asigurat din care se scade valoarea epavei; cuantumul pagubei reprezintă maxim 75% din suma asigurată menționată în Poliță.
- valoarea epavei (valoarea pieselor componente rămase neavariate și valorificabile) se stabilește de către Asigurător pe baza ofertelor emise de către societăți specializate în sistemul de licitații on-line, sau, în lipsa acestor oferte, prin utilizarea de către Asigurător a sistemelor specializate, dar nu mai mult de 25% din suma asigurată a autoturismului la data producerii evenimentului asigurat. În caz de incendiu total, valoarea epavei reprezintă prețul obținut prin vânzarea acesteia la fier vechi.

14.8.2 în cazul daunei parțiale sau daunei totale când autoturismul se repară:

- costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin nota de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei;
- eventualele cheltuieli de transport ale autoturismului avariat precum și cele efectuate în scopul salvării vehiculului, limitării pagubelor și luării măsurilor pentru prevenirea riscului de furt, dovedite cu acte justificative.

Costul total reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate rezultă din:

- documentele emise de unitățile reparatoare, dacă reparația s-a efectuat potrivit art. 14.5 litera a);
- evaluarea efectuată de Asigurător prin utilizarea sistemelor specializate, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat conform art. 14.5, litera b). În această situație evaluarea efectuată de Asigurător se face pe baza:
 - prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care nu sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;
 - prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile recomandate de importatorii mărcii respective de vehicul, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare care sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;
 - timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;
 - cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie, dar nu mai mult decât nivelul practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, similare ca autorizări celei în care se efectuează/s-a efectuat reparația;
 - tarifului orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, în cazul în care reparația se efectuează în unități reparatoare care nu sunt reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat;

- vi. tarifului orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă, reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat, în cazul în care reparația se efectuează/s-a efectuat în unități reparatoare reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat.
- La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.
- (iii) evaluarea efectuată de Asigurător prin utilizarea sistemelor specializate, dacă reparația se efectuează/s-a efectuat conform art. 14.5 litera c). În această situație evaluarea efectuată de Asigurător se face pe baza:
- prețurilor pieselor înlocuite/de înlocuit, dar nu mai mult decât prețurile de calitate originală practicate de furnizorii de piese cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;
 - timpilor de reparație, care nu pot fi mai mari decât cei stabiliți de producătorul vehiculului asigurat;
 - cantităților și costurilor materialelor de vopsitorie la nivelul practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;
 - tarifului orar mediu al manoperei practicat de unitățile reparatoare independente cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă;

c) eventualele cheltuieli de transport (în sublimita stabilită prin Poliță) ale autoturismului avariat (cu excepția costurilor de transport acoperite prin serviciile de asistență rutieră, după caz), precum și cele efectuate în scopul salvării vehiculului, limitării pagubelor și luării măsurilor pentru prevenirea riscului de furt, dovedite cu acte/documente justificative.

14.9 La avariarea unui ansamblu sau subsansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, cu excepția cazurilor în care producătorul nu livrează sau nu se comercializează separat subsansamblul respectiv. Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparație/folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora ori, cu toate că repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.

14.10 Asigurătorul soluționează pretențiile de despăgubiri în termen de 30 zile calendaristice de la data când Asiguratul a depus la Asigurător toate documentele solicitate de acesta și necesare instrumentării daunei, documente care trebuie depuse nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat/Beneficiar conform 12.1 litera h.). Asigurătorul plătește despăgubirile în lei.

14.11 În caz de furt total, acordarea despăgubirilor se efectuează după expirarea termenului de 60 zile calendaristice de la data notificării Asiguratului și numai dacă poliția confirmă în scris că autoturismul nu a fost găsit, perioadă în care cazul va fi investigat de către instituțiile abilitate, Asigurătorul putând solicita documente referitoare la stadiul cercetărilor.

14.12 Termenul menționat la art. 14.11 poate fi prelungit până la 90 de zile numai în cazul în care sunt efectuate cercetări privind clarificarea aspectelor legate de producerea evenimentului reclamat iar dosarul de daună trebuie completat cu răspunsuri la solicitările adresate unităților de poliție, pompierilor, parchetului, experților etc..

14.13 Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri:

14.13.1 dacă Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii.

14.13.2 în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, făcute cu orice ocazie, în legătură cu Polița, inclusiv în cererea de despăgubire, se constată neadevăruri, contradicții, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerări evidente.

14.14 În cazurile în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse din riscuri asigurate, Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri față de avariile constatate și menționate în nota de constatare/reconstatare, costurile acestora vor fi suportate de Asigurat.

14.15 În situațiile în care autoturismul, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite:

- înainte de plata despăgubirii, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului;
- după plata despăgubirii, sa restituie despăgubirea primită în termen de 7 zile calendaristice de la data solicitării Asiguratului. Dacă acestea sunt însă avariate sau incomplete, Asiguratul va restitui diferența dintre valoarea despăgubirii și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor avariate ori care lipsesc.

14.16 În cazul furtului la stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente, pieselor care au fost avariate/furate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subsansamblu din care face parte piesa/echipamentul avariat/furat cu excepția în care procesele tehnologice nu permit altfel.

14.17 În cazul producerii riscului asigurat, Asigurătorul acordă despăgubiri fără aplicarea principiului asigurării parțiale conform Art. 2.218 din Codul Civil, în limita sumei asigurate menționată în Poliță și în conformitate cu prevederile art. 14.4 din prezentele condiții de asigurare.

15. PERIOADA DE GRAȚIE/SUSPENDARE. REZILIERE/DENUNȚARE. NOTIFICĂRI. COMUNICĂRI

15.1 Perioada de grație nu se aplică pentru plata primei de asigurare integrale și anticipate.

15.2 Perioada de suspendare: În cazurile în care, cu prilejul unei inspecții de risc, Asigurătorul constată degradarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc, nerespectarea eventualelor recomandări ale Asiguratului, Asiguratul are dreptul să suspende Polița printr-o notificare (scrisă) pentru o perioadă de 15 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare, iar răspunderea Asiguratului încetează pentru această perioadă. În urma constatării remedierii neajunsurilor, Asiguratului va comunica în scris Asiguratului reîntrarea în vigoare a Poliței, în acest caz perioada de asigurare prelungindu-se cu perioada de suspendare.

15.3 Incetarea contractului de asigurare:

15.3.1 Contractul de asigurare încetează la expirarea perioadei asigurate sau, anterior acestei date, astfel:

- prin acordul Asigurat/Asigurător sau Contractant/ Asigurător.
- dacă s-a produs o daună totală;
- prin epuizarea sumei asigurate sau prin despăgubirea a 3(trei) evenimente;
- prin denunțare unilaterală.
- prin rezilierea la cererea oricăreia dintre Părți.
- la data la care a fost deschisă procedura insolvenței, indiferent dacă aceasta a fost formulată și depusă de către Asigurat sau de către creditorii acestuia, în afara cazului în care Asiguratul și-a dat acordul expres privind continuarea asigurării cu respectarea unor condiții noi de asigurare.
- când se constată că producerea evenimentului asigurat nu mai este posibilă (de ex. bunul asigurat a fost casat, s-a pierdut sau a dispărut).
- la data la care autoturismul a fost înstrăinat prin vânzare sau s-a cedat dreptul de folosință asupra acestuia prin închiriere, comodat etc.
- prin nulitatea contractului de asigurare.

15.3.2 Părțile convin ca în situația neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în contractul de asigurare, prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.

15.4 Rezilierea Contractului de asigurare:

15.4.1 În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asiguratului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a ramas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asiguratului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Polița se reziliază de drept iar prima de

asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie Asiguratului, dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

15.4.2 Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termenul de 15 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare (Act adițional de modificare a termenilor și condițiilor asigurării, inclusiv a primei de asigurare) prevăzut la art.15.2 de mai sus, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 15 zile calendaristice, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin necomunicarea acordului de modificare, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

15.4.3 în cazul nerespectării de către părți a obligațiilor ce le revin prin contractul de asigurare:

a) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condiții respective. În funcție de momentul constatării culpei Asiguratului/Contractantului privind declarația inexactă sau reticență, Asigurătorul are dreptul:

(i) înainte de producerea evenimentului asigurat:

- de a menține în vigoare contractul de asigurare, cu modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare). În acest caz, noile prevederi ale Poliței vor corespunde, în termeni economici și legali, celor înlocuite și nu vor dezavantaja Contractantul și Asiguratul, mai mult decât se impune. Noile prevederi ale Poliței intră în vigoare în termen de 15 zile calendaristice de la data la care Asigurătorul a informat Contractantul sau de la o altă dată agreeată de către părți, excepție în situația în care Contractantul solicită în scris, în cadrul aceluiași termen, încetarea contractului, nefiind de acord cu modificările propuse;
- de a rezilia contractul de asigurare, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

(ii) după producerea evenimentului asigurat: de a reduce despăgubirea convenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care ar fi trebuit plătită dacă Asigurătorul ar fi cunoscut exact împrejurările.

b) în legătură cu alte situații decât cele cu privire la declarația inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant pentru care se aplica prevederile de la punctul a), Asigurătorul are dreptul:

(i) să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației/obligațiilor, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;

(ii) să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile calendaristice, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

În situațiile de la art.15.4.2, lit. b), pct.i) și pct. ii), Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

(iii) să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

c) Asiguratul este de rea-credință dovedită sau evidentă (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), sau în cazul în care se constată intenția sau fapta cu consecințe grave sau deosebit de grave conform legislației penale, Asigurătorul are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, partea fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

15.5 Denunțarea unilaterală:

15.5.1 În cazul Contractului încheiat la distanță:

a) Contractantul/Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul încheiat la distanță, într-un termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului de asigurare, fără penalități și fără a fi invocat un motiv. În această situație, prima de asigurare achitată:

(i) se restituie integral, în cazul în care nu a început perioada de asigurare pentru niciunul dintre riscurile incluse în acoperire.

(ii) se restituie pro-rata în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare (prima aferentă perioadei ulterioare datei încetării contractului prin denunțare), în cazul în care a început perioada de asigurare dar nu fost avizate daune în acest interval.

(iii) nu se restituie în cazul în care a început perioada de asigurare dar au fost avizate daune în acest interval.

b) Dreptul de denunțare unilaterală a contractului nu se aplică în cazul contractelor de asigurare pe termen scurt cu o durată de cel mult o luna calendaristică.

c) Termenul de restituire a primei nedatorate în cazul contractelor denunțate în condițiile menționate mai sus este de 30 zile calendaristice de la data primirii de către Asigurător a notificării de denunțare.

15.5.2 În celelalte cazuri: denunțarea contractului de asigurare se poate efectua de către oricare dintre părți numai cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie transmisă cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să-și producă efectele Polița urmând să-și înceteze efectele în 20 zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte. În această situație, prima de asigurare datorată este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate denunțate de către Asigurat pentru care se aplică prevederile art. 15.7

15.6 Nulitatea Contractului de asigurare. În afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul:

a) în cazul în care la data încheierii contractului de asigurare interesul asigurat nu există, așa cum este definit conform prezentelor condiții de asigurare, contractul de asigurare încheiat este nul de drept, Asigurătorul având dreptul de a reține primele de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. În acest caz, primele plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate

15.7 Încetarea Contractului de asigurare din orice motiv:

a) în situația în care s-au plătit despăgubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, prevederile acestuia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Asigurătorul nu restituie prime de asigurare. Asiguratul/ Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița.

b) în situația în care nu s-au plătit despăgubiri sau nu sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, Asigurătorul va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, în contractul de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

15.8 Notificări/Comunicări

a) Orice notificare, comunicare în legătură cu prezentul contract de asigurare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi comunicată în scris, prin unul din următoarele mijloace de comunicare:

(i) pe cale poștală: scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, la adresa Sucursalei/Agenției sau Centralei Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în contractul de asigurare, sau, la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiu poștal primitor. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediul și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

(ii) prin fax, astfel:

- Asiguratul /Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala, iar Asigurătorul va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului /Contractantului comunicat la momentul încheierii contractului de asigurare;
- notificarea se consideră primită în prima zi lucrătoare ulterioară celei în care a fost expediată.

(iii) prin înmănare directă: notificările sunt valabile dacă au fost depuse la registratura unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.

(iv) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii contractului de asigurare.

b) Notificările /comunicările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

16. SUBROGARE

16.1 În limitele despăgubirilor acordate, Societatea este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunelor asigurate, cu excepția Asiguratului și persoanelor care au avut dreptul să utilizeze autoturismul conform Poliței în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat. Excepția nu validează în cazul în care respectivelor persoane li se atribuie săvârșirea faptei cu intenție sau fapte cu consecințe grave sau deosebit de grave conform legislației penale.

16.2 Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

16.3 Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres.

16.4 Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze în 5 zile lucrătoare despăgubirea încasată.

17. MODIFICARE CONTRACT DE ASIGURARE

17.1 Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Asigurătorului, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional.

17.2 Prin excepție de la prevederile art.17.1, Asigurătorul are dreptul, în cazul în care constată, pe parcursul perioadei de asigurare, modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (exemplu: includerea Asiguratului într-un program de sancțiuni internaționale, evoluția pieței de asigurare și reasigurare etc.), să reevalueze riscul și să decidă cu privire la:

a) menținerea în vigoare a contractului de asigurare, stabilind, dacă este cazul, noi termeni și condiții privind acoperirea oferită de asigurare (inclusiv modificarea primei de asigurare) în raport cu noile împrejurări privind condițiile de risc. Asigurătorul poate modifica unilateral termenii și condițiile contractului de asigurare, cu condiția transmiterii către Asigurat a unei notificări prealabile cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile calendaristice de la data primirii notificării de modificare transmisă de Asigurător, în caz contrar asigurarea continuând conform notificării de modificare transmisă de către Asigurător.

b) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

18. LEGISLAȚIE

18.1 Asigurarea încheiată potrivit prevederilor contractului de asigurare este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.

18.2 Asiguratul declară că cele prevăzute în contractul de asigurare au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

18.3 Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare.

18.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

18.5 În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, Societatea contribuie la Fondul de garantare destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării insolabilității Asigurătorului.

18.6 Societatea, în cadrul relației contractuale și în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 "GDPR") colectează și prelucrează date cu caracter personal ale asiguraților/ contractanților sau beneficiarilor contractelor de asigurare, înscrise în acestea, în scopul prestării serviciilor de asigurare (ofertare și emitere contracte de asigurare, gestionare contracte de asigurare, alte scopuri strategice și operaționale, cum ar fi: achiziționarea de reasigurări și gestionarea afacerii noastre, soluționarea daunelor, recuperarea creanțelor) și al respectării obligațiilor legale (în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude și al combaterii spălării banilor sau finanțării terorismului; în scopul aplicării sancțiunilor internaționale etc.). Colectarea și procesarea datelor cu caracter personal este legală și vă informăm că doar persoanele abilitate din cadrul sau contractate de Asigurător vor avea acces la datele cu caracter personal, în scopul atingerii acestor scopuri. Datele vor fi tratate într-o manieră confidențială, însă este posibil ca Asigurătorul să primească cereri de acces la date de la autoritățile competente, caz în care vom da curs acestora, strict conform legii. Datele personale pot fi transmise către colaboratori/ parteneri/ reasigurători ai Asigurătorului în vederea desfășurării activității de asigurare-reasigurare (furnizorii implicați în mod direct/ indirect în procesul de asigurare: reasigurători, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de instrumentare, administrare a daunelor; furnizori de servicii externalizate prestate în beneficiul Asigurătorului, call center; auditorilor externi; precum și de

către intermediarii în asigurări implicați în administrarea contractului de asigurare). În scopurile enunțate mai sus, Asigurătorul poate avea un temei legal de a transmite date cu caracter personal către alte companii aflate în afara Zonei Economice Europene. În aceste cazuri, dacă partenerii sau reasigurătorii sau alți destinatari ai datelor sunt în afara Spațiului Economic European, vom lua toate măsurile pentru asigurarea respectării stricte a art.45 alin.1, art.46 alin.1 și 2 sau, după caz, a art.49 alin.1 din Regulamentul UE 679/2016.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe o perioadă de 10 ani după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asigurărilor sau a oricaror alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului.

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal: dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de a solicita restricționarea prelucrării, de a obiecta la prelucrare, de a nu fi supus unei decizii automate, dreptul la portabilitate (daca este posibil), pe care le puteți exercita adresându-vă societății noastre:

- prin e-mail: office@cityinsurance.ro; Ofițerul DPO poate fi contactat la adresa de email: dpo@cityinsurance.ro;
- prin poștă: Sediul central: București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, sector 1, CP 011424
- depunere personală: oricare din sediile Asigurătorului din București sau din țară.

Aveți de asemenea dreptul de a formula plângere adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Date (sediul: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; Telefon: +40.318.05.92.11, Fax: +40.318.05.96.02 email: anspdcp@dataprotection.ro).

Pentru mai multe informații, puteți accesa Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe website-ul www.cityinsurance.ro

19. LITIGII

19.1 Orice eventual litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă pe cale amiabilă între Părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

19.2 Societatea este îndreptățită să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei.

19.3 Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele constitutive ale unei infracțiuni.

19.4 În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

20. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

20.1 Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de caz fortuit.

20.2 Asigurătorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.

20.3 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5(cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

20.4 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

21. DISPOZIȚII FINALE

21.1 Dreptul la acțiune privind solicitarea de despăgubiri în baza contractului de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor. După trecerea acestui interval de timp, Asigurătorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

21.2 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același vehicul, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

21.3 În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

21.4 Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

21.5 Dacă Asiguratul (persoană fizică) decedează, drepturile ce decurg din prezentul contract se transferă moștenitorilor legali sau testamentari care dobândesc bunul asigurat, cu acordul scris al acestora, comunicat Asigurătorului.

21.6 Dacă o clauză a acestui contract de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului de asigurare nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului de asigurare.

21.7 Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

21.8 Prin semnarea Poliței părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

ASIGURAT/CONTRACTANT,

(nume, prenume/denumire, semnătură)

ASIGURĂTOR,

**Societatea de Asigurare-Reasigurare
City Insurance S.A.**

(nume, prenume, semnătură, ștampilă)